

**Van:** Linde, Jan Willem van der  
**Verzonden:** dinsdag 6 december 2022 19:36  
**Aan:** Griffie  
**Onderwerp:** RE: klacht WMO

Hoi Eduard,

Onderstaande klacht is afgehandeld. Ter bevestiging is van uit USD onderstaande mail naar klager verzonden. I.v.m. de privacy hieronder alleen de tekst van de mail.

In verband met uw klacht hebben wij elkaar telefonisch gesproken op woensdag 30 november. Tijdens dit telefoongesprek heb ik met u besproken wat op dit moment de stand van zaken is qua wachttijden. Met deze mail wil ik e.e.a. bevestigen wat wij hebben besproken.

Ik heb met u besproken dat wij de melding van uw moeder met spoed gaan behandelen, zodat er in ieder geval helderheid is over de vraag.

We hebben wel te maken met een leverancier die het middel moet leveren, om die reden heb ik aangegeven dat ik niet de belofte kan doen dat het middel er binnen nu en 4 weken staat. U gaf aan dit te begrijpen.

U gaf aan dat de mail die u stuurde vooral voort kwam uit het feit dat er telefonisch aan was gegeven dat er een hele lange wachttijd is, en dit voelde voor u niet goed gaf u aan.

We hebben de afspraak gemaakt dat ik ga zorgen dat de melding opgepakt wordt en er dan ook een afspraak gemaakt wordt.

Met vriendelijke groet,  
**Jan Willem van der Linde**

---

**Onderwerp:** klacht WMO

Geachte leden van de Raad Noordoostpolder,

Graag wil ik het volgende onder uw aandacht brengen!

Medio 2020 was de wachttijd bij de WMO 8 weken. Het zou komen door corona.

Tijdens het eerste telefoongesprek toen, kregen we al het gevoel niet serieus genomen te worden.

Mijn moeder wilde graag een scootmobiel. We werden afgepoeierd. Moeder komt thuis te zitten en is afhankelijk van derden.

Nu eind 2022 belt mijn moeder opnieuw naar de WMO. Tot onze verbazing krijgt ze te horen dat de wachttijd 15 tot 16 weken is. Dan is er nog geen intakegesprek geweest.

Dat moet dan nog komen. Voor een vrouw van bijna 80 jaar is ¼ jaar onacceptabel lang. Ze krijgt wel te horen dat ze dan maar wat meer aan haar netwerk moet vragen.

Alweer!!! Wij, de zoons, werken buitenshuis, doen veel voor onze moeder maar hebben ook een eigen leven.

Moeder wil dat laatste stuk van haar leven de zelfstandigheid, die ze nog kan pakken. Een fiets die stabiel genoeg voor haar is om zelfstandig boodschapjes te kunnen doen.

In de krant had ik gelezen dat de raad aandacht wilde besteden aan vereenzaming.

Mijn moeder zit nu alleen in huis, te wachten tot haar zoons thuis komen om met haar boodschappen te doen of om iets anders te ondernemen.

Is dit nu wat jullie bedoelen met aandacht voor vereenzaming. Geen geld om voldoende mensen in te huren om de wachtlijsten weg te werken. Corona is inmiddels voorbij.

Is dit een bewust ontmoedigingsbeleid? Want de beloofde verbetering blijft uit. Sterker nog, het is enorm verslechterd. Wat denkt de raad hieraan te gaan doen?

Met vriendelijk groet