

## MEMO

Aan : Gemeenteraad Noordoostpolder  
Van : College van Burgemeester en wethouders  
Datum : 2 februari 2024  
Onderwerp : **Gevolgen uitspraak CRvB Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019**

---

### **Inleiding**

Inwoners die dat nodig hebben, ontvangen huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015). De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft zich op 13 december 2023 uitgesproken over wat de uitgangspunten zijn als gemeenten gebruik maken van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 van Bureau HHM (hierna: HHM normenkader 2019) bij het bepalen van de omvang van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Hieronder leest u ter informatie de gevolgen van deze uitspraken voor het gemeentelijke beleid en de uitvoering.

### **Hoe ziet onze huishoudelijke ondersteuning er uit?**

Huishoudelijke ondersteuning bestaat uit: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en maatwerkvoorziening ondersteuning bij regie/zorg over het huishouden. De maatwerkvoorzieningen omvatten verschillende te bereiken resultaten. De maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning omvat onder andere het resultaat schoon en leefbaar huis en het resultaat wasverzorging. Bij het bepalen van de omvang van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning maken wij sinds 2023 gebruik van het HHM normenkader 2019. Met deze normtijden beoordelen we strikter en eenvoudiger welke huishoudelijke activiteiten inwoner wél kan, waardoor de eigen kracht beter wordt benut.

### **Wat houdt de uitspraak van de CRvB in?**

De uitspraak gaat over de vraag of het HHM normenkader 2019 als uitgangspunt kan dienen bij het vaststellen van de omvang van de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. Dit is het geval bij de vaststelling van de omvang van het resultaat schoon en leefbaar huis. Bij de vaststelling van de omvang van het resultaat wasverzorging kan het HHM Normenkader 2019 niet als uitgangspunt worden gebruikt. Bij het resultaat wasverzorging is onduidelijk hoe de normtijden tot stand zijn gekomen. De normtijden moeten zijn gebaseerd op een objectieve maatstaf die tot stand is gekomen door onafhankelijk onderzoek.

### **Voor wie geldt de uitspraak?**

De uitspraak geldt voor nieuwe cliënten en voor bestaande cliënten die een verzoek om herziening indienen betreffende de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning met het resultaat wasverzorging (hierna: maatwerkvoorziening wasverzorging). De uitspraak geldt niet met terugwerkende kracht voor alle al toegekende maatwerkvoorzieningen wasverzorging.

### **Wat betekent de uitspraak voor onze gemeente?**

De uitspraak heeft gevolgen voor het vaststellen van de omvang van de maatwerkvoorziening wasverzorging. Ook heeft de uitspraak gevolgen voor de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning (lees: beleidsregels). De uitvoering en het beleid behoeft zo spoedig als mogelijk aanpassing aan de uitspraak.

**We stellen voor nieuwe cliënten per direct het resultaat wasverzorging conform uitspraak vast.**

Dit betekent dat de indicaties van cliënten die nieuw zijn binnengekomen vanaf 14 december 2023 (dag na de uitspraak) worden aangepast als uit onderzoek blijkt dat het HHM normenkader 2019 niet passend is. Dit proces loopt. Daarnaast voeren we bij nieuwe cliënten die vanaf heden binnenkomen de indicatie conform uitspraak uit. We hanteren het HHM Normenkader 2019 slechts als uitgangspunt (en niet als maximale tijd) bij het vaststellen van de omvang van de maatwerkvoorziening wasverzorging. Dit houdt in dat we onderzoeken of het HHM normenkader 2019 passend is. Is dit niet het geval dan bieden we maatwerk door gebruikmaking van het Normenkader HHM 2017 én het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)-protocol huishoudelijke verzorging 2005. Het CIZ-protocol huishoudelijke verzorging 2005 voldoet aan de eisen van een objectieve maatstaf.

**De meerkosten van het toepassen van de normtijden conform uitspraak zijn minimaal.**

Dit komt omdat wij in 2023 zijn gestart met de algemene voorziening wasservice. Dit betekent, dat alleen in die gevallen dat deze wasservice niet passend is een inwoner in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening wasverzorging. Dit komt in uitzonderlijke gevallen voor.

Voor die gevallen dat een maatwerkvoorziening wasverzorging nodig is, kan het HHM normenkader 2019 nog steeds passend zijn. De meerkosten specifiek voor inwoners voor wie de wasservice én het HHM normenkader 2019 niet passend is, zijn minimaal, namelijk op jaarbasis ca. € 5.000. Deze meerkosten vangen we op binnen het begrote financiële kader.

**De beleidsregels passen we per 1 januari 2025 aan de uitspraak aan.**

De normtijden voor huishoudelijke ondersteuning zijn opgenomen in de beleidsregels. De beleidsregels passen wij hooguit éénmaal per jaar aan. Dit voorkomt onnodige ambtelijke en bestuurlijke extra inzet. De aanpassingen op dit gebied laten we dan met terugwerkende kracht ingaan. Het gaat er om dat we in de uitvoering zo snel als mogelijk aan de uitspraak voldoen. Voor de inwoner heeft dit dan ook geen nadelige gevolgen, omdat we de omvang van de maatwerkvoorziening wasverzorging per direct conform uitspraak uitvoeren.

**Vervolg**

14 december 2023 tot en met 31 december 2024

Vanaf 14 december 2023 (dag na de uitspraak) tot en met heden vindt het implementatieproces voor het bepalen van de omvang van de maatwerkvoorziening wasverzorging conform uitspraak plaats. Dit betekent dat waar nodig de indicatie wordt aangepast.

Bij nieuwe cliënten die vanaf heden binnenkomen voeren we de indicatie gelijk conform uitspraak uit.

Inwerkingtreding per 1 januari 2025

De beleidsregels worden medio december 2024 aan het college ter behandeling en vaststelling voorgelegd. De beleidsregels treden 1 januari 2025 in werking.