

Evaluatie zondagsopenstelling winkels met ondernemers Noordoostpolder

Fysieke bijeenkomst d.d. 18 juli 2023

Aanwezigen	<p><i>Vanuit de ondernemers:</i> CME/Gastvrij Emmeloord: 2 p. Intratuin Gamma 2p Praxis Jumbo Lange Nering Jumbo Marknesse Albert Heijn centrum Lidl Emmeloord 2p</p>	<p>Vanuit de gemeente: Linda Verduin – wethouder Rianca Huisman – communicatieadviseur Atty Magré – beleidsadviseur economie</p>
	Input gegeven per email: Spar Creil, Beekman mode	
	Aanvullend gesproken: ondernemers van Spar Nagele, Spar Ens, Coop Emmeloord, Jumbo Odink .	
Welkom en kennismaking	<p>Wethouder Verduin heet iedereen welkom. Een ieder stelt zich voor. Er zijn vijf afmeldingen. Twee ondernemers hebben een reactie per email gegeven. Een aantal ondernemers (ondernemers die niet open zijn op zondag) zal na dit overleg nog persoonlijk bevestigd worden.</p>	
Terugblik op proces verruiming winkeltijden	<p>Wethouder Verduin legt uit dat de gemeenteraad in december 2022 heeft besloten om de verordening t.a.v. de winkeltijden te wijzigen. Hiermee staat het ondernemers vrij om zelf te bepalen of zij op zondag open gaan en op welke tijden. Daarbij is aan de raad de toezegging gedaan dat na een (half) jaar geëvalueerd zal worden of de beoogde de effecten van de zondagsopenstelling uitpakken zoals we voor ogen hadden. De bijeenkomst van vandaag is onderdeel van deze evaluatie.</p>	
Plenaire gesprek aan de hand van vragen	<p><i>'Heeft u de geboden ruimte benut / bent u elke zondag open?'</i> Alle aanwezige ondernemers maken gebruik van de zondagsopenstelling. Vanuit CME wordt gestuurd op openstelling van de winkels in het centrum elke laatste zondag van de maand.</p> <p><i>Wat verwachtte u ervan en heeft dit tot het voor u gewenste resultaat geleid?</i> De ondernemers van de bouwmarkten, supermarkten en tuincentrum ervaren de zondagsopenstelling als zeer positief. Bij een aantal winkels moest 'de loop er nog even inkomen', maar wordt het steeds drukker. Een aantal winkels heeft in het begin gepuzzeld met de personeelsplanning, maar ook dat is nu rond bij de aanwezige ondernemers. De zondagsopenstelling heeft voor deze ondernemers over het algemeen geen invloed gehad op het koopgedrag op andere dagen van de week. De omzet is gestegen (bij de ene winkel meer dan bij de andere). De ondernemers ervaren dat er sinds de openstelling minder 'weglek' is van klanten naar omliggende gemeenten. Ook zijn zij blij met de spreiding van de klanten en werkzaamheden over de week en draagt de zondagsopenstelling bij aan het tegengaan van voedselverspilling (minder derving). Een aantal winkels krijgt op zondag of zaterdag eind van de dag ook nieuwe levering van producten (supermarkten).</p> <p><i>En in de dorpen?</i> <u>Jumbo Marknesse</u> is er vol voor gegaan, ondanks de angst voor mogelijke negatieve reacties. Klanten zijn voornamelijk positief. Ook is er groei te zien in de omzet. <u>Spar Creil</u> (reactie per email) is erg positief. De aanloop wordt steeds groter (ook vanuit toeristen) en het gaat niet ten koste van een andere dag.</p> <p><u>Stichting CME</u> geeft aan dat niet alle winkels in het centrum iedere laatste zondag van de maand open zijn. Het feit dat niet alle winkels open zijn in het centrum levert regelmatig negatieve reacties op van winkelend publiek. CME stuurt op openstelling van de winkels op iedere laatste zondag van de maand..</p>	

	<p>Dat een aantal winkels in het centrum niet open gaat heeft te maken met verschillende zaken, waaronder bedrijfseconomische overwegingen, personeelstekort of geloofsovertuiging.</p> <p>De mensen komen op zondag meer voor beleving dan op een doordeweekse dag en besteden daardoor vaak wel meer. De ene zondag is beter bezocht door de andere, afhankelijk van bv. het weer. Daarbij geven de ondernemers aan dat dat ook doordeweeks het geval is.</p> <p>CME / de ondernemers in het centrum zijn overwegend positief over de zondagopenstelling; het feit dat ondernemers zelf mogen bepalen wordt gewaardeerd. Dit wordt onderschreven door de overige ondernemers in het overleg.</p> <p>Opgemerkt wordt dat communicatie belangrijk is: de klant moet weten welke winkels er open zijn en welke niet.</p> <p><i>Zou u pleiten voor meer regie?</i></p> <p>CME probeert te sturen op openstelling van zo veel mogelijk winkels in het centrum op de laatste zondag van de maand. Dit wordt low-budget gepromoot omdat niet alle ondernemers van CME gebruik maken van de zondagsopenstelling. Daarnaast denkt CME na over aanvullende activiteiten/acties.</p> <p>Voorgesteld wordt om ondernemers die wel open gaan op zondag zelf voor reuring in de straat te zorgen. CME neemt dit mee.</p> <p>Meer regie vanuit de gemeente t.a.v. winkeltijden is voor de ondernemers nadrukkelijk niet wenselijk. Het feit dat zij hierin zelf de regie hebben wordt als positief ervaren en ze zorgen zelf voor de communicatie hierover naar hun klanten. Dat het nog een vorm moet vinden in het centrum is wel duidelijk.</p> <p><i>De zondagopenstelling heeft ook gevolgen t.a.v. schoonmaak. Hoe ervaart u dit?</i></p> <p>Wisselend: de prullenbak bij AH Lange Nering blijkt te klein, waardoor snel verrommeling optreedt. Bij gebrek aan een grotere prullenbak heeft AH nu om de sleutel gevraagd, zodat zij de bak tussentijds zelf kunnen legen.</p> <p>Jumbo Lange Nering: ook snel rommelig. Bewoners die erboven wonen ruimen nu zelf op, waardoor het op zondag netjes oogt.</p> <p>CME: voor de koopzondag moet alles netjes zijn, maar de ervaring is dat het niet altijd schoon is in het centrum.</p> <p>Opgemerkt wordt dat afval niet alleen vanuit het winkelend publiek afkomstig is, maar ook van uitgaand publiek, bedrijven en evenementen zoals het circus. Ondernemers zijn hierover in gesprek met de gemeente.</p>
Wat verder ter tafel komt	<p><i>Parkeren</i></p> <p>Een ondernemer wijst op het feit dat, als het centrum klaar is, er een blauwe zone in beeld komt. Parkeren voor personeelsleden is dan een aandachtspunt. Wethouder Verduin meldt dat er dan eerst een parkeeronderzoek zal komen. Ook zal de infrastructuur aan de Noordzijde nog aangepast worden. Insteek gemeente is om parkeren gratis en dichtbij de centra te behouden.</p>
Verdere procedure	<p>Deze zomer zal een aantal ondernemers uit de dorpen nog persoonlijk benaderd worden om naar hun mening te vragen, aangezien zij op deze bijeenkomst ontbreken (behalve de Jumbo uit Marknesse).</p> <p>De bevindingen van de evaluatie van vandaag en de opbrengst vanuit de gesprekken uit de dorpen worden (geanonimiseerd) middels een memo na de zomer aan de gemeenteraad aangeboden.</p>
Afsluiting	Alle ondernemers worden hartelijk bedankt voor hun waardevolle inbreng.

Verslag aanvullende gesprekken

Geïnterviewden	Spar Nagele Spar Ens Coop Greidanus Emmeloord Jumbo Odink Emmeloord	Datum verslag: 20 november 2023
	De ondernemers die aanwezig waren bij de evaluatiebijeenkomst in juli hebben allemaal gekozen voor zondagopenstelling. Daarom is besloten aanvullende gesprekken te voeren. Bovenvermelde ondernemers zijn persoonlijk gesproken in de periode augustus-november 2023.	
Interview	<p><i>Kunt u aangeven wat voor u de reden is om geen gebruik te maken van de zondagopenstelling?</i> De bovengenoemde ondernemers maken geen gebruik van de ruimte voor de zondagopenstelling. Drie van de vier ondernemers hebben hiervoor religieuze redenen; één ondernemer geeft als reden aan één dag in de week vrij te willen zijn.</p> <p><i>Heeft de zondagopenstelling voor u gevolgen gehad?</i> Drie van de vier ondernemers geven aan op dit moment geen omzetverlies te ervaren. Eén ondernemer geeft aan dat de omzet sinds het vrijgeven van de koopzondag is gedaald.</p> <p><i>Hoe reageren uw klanten op het feit dat uw winkel gesloten is op zondag?</i> Alle ondernemers geven aan weinig opmerkingen te ontvangen van klanten. De opmerkingen die zij krijgen zijn zowel positief als negatief. De ondernemers geven aan veelal vaste klanten te hebben die er rekening mee houden dat 'hun' supermarkt op zondag gesloten is.</p> <p><i>Wat vindt u ervan dat ondernemers zelf mogen bepalen of zij op zondag hun winkel openstellen?</i> Alle ondervraagde ondernemers zijn principieel niet voor openstelling op zondag. Zij hebben echter respect voor de beweegredenen van andere ondernemers.</p> <p><i>Zou u pleiten voor meer regie?</i> Drie ondernemers geven aan dat de regie niet bij de gemeente ligt; volgens hen ligt de verantwoordelijkheid bij de mensen zelf. Daarbij merkt één ondernemer op dat eigen regie voeren ook nadelige kanten kan hebben: als de buurman open gaat kan het zijn dat je toch de druk voelt om ook open te gaan. Eén ondernemer geeft aan het wenselijk te vinden dat gemeente regie voert, vanuit maatschappelijk oogpunt (rustdag).</p>	
Overige opmerkingen	<p><i>Winkelaanbod</i> Eén ondernemer is bang dat er op den duur verarming van het winkelaanbod optreedt doordat grote winkelketens alle zondagen open zijn. Dat kan nadelig zijn voor de (kleine) zelfstandigen die dat niet kunnen of willen.</p> <p><i>Personeel</i> De ondernemers geven aan dat het voor (kleine) zelfstandigen vaak moeilijker is om aan personeel te komen dan voor grote bedrijven. Dit kan ook van invloed zijn op de keuze van ondernemers om wel of niet open te gaan op zondag.</p>	