

AANMELDFORMULIER
Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden

Afnemer	
Naam organisatie	
Aankruisen	<input type="checkbox"/> Gemeente <input type="checkbox"/> Gemeenschappelijke Regeling
Gemeenten waarvoor vroegsignalering wordt uitgevoerd	
Adres	
Postcode	
Plaats	

VERKLAART:

- A. in verband met de uitvoering van taken in het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ('Wgs') behoefte te hebben aan management- en stuurinformatie op het gebied van vroegsignalering ;
- B. hierbij gebruik te willen maken van de 'Monitor Vroegsignalering' van Divosa en opdracht te verlenen aan Divosa voor aansluiting op de Monitor Vroegsignalering;
- C. zich te zullen houden aan de 'Aansluitvoorwaarden Monitor Vroegsignalering'

VOOR AKKOORD AFNEMER:

Aankruisen:

- (Gemeente) Het college van burgemeester en wethouders;
- (Gemeenschappelijke Regeling) Het Dagelijkse Bestuur;

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door:

Ondertekenaar	
Aanhef	<input type="checkbox"/> de heer <input type="checkbox"/> mevrouw
Volledige naam	
Functie	
Telefoon	
E-mail	
Handtekening	
Plaats:	Datum:

Door ondertekening verklaart Ondertekenaar rechtsgeldig bevoegd te zijn Afnemer aan te melden voor aansluiting op de Monitor Vroegsignalering en tot opgave van de gebruikers en overige informatie zoals opgenomen in de bijlage 'Aanvullende gegevens' bij dit aanmeldformulier.

Het ingevulde en ondertekende formulier kunt u mailen naar: vroegsignalering@divosa.nl.

AANMELDFORMULIER
Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden

BIJLAGE | AANVULLENDE GEGEVENS

Kunt u de onderstaande aanvullende gegevens invullen in verband met de aanvraag voor aansluiting op de Monitor Vroegsignalering?

Aanvullende gegevens organisatie afnemer	
Correspondentieadres	
Adres / Postbus	
Postcode	
Plaats	
Kamer van Koophandel nummer (KvK-nummer)	
KvK-nummer	
Contactpersoon algemeen Monitor Vroegsignalering	
Naam	
Voorletter(s)	
Functie	
Telefoon	
E-mail	
Aanlevering dataset via:	
<input type="checkbox"/> BKR	
<input type="checkbox"/> xxlInc-Sociaal (Inforing)	
<input type="checkbox"/> Anders, nl:	

Hierna neemt u de gegevens op van maximaal 3 medewerkers die voor Afnemer als (eind)gebruiker toegangsrechten verleend moeten worden tot (het dashboard van) de Monitor Vroegsignalering

Gebruiker 1	
Aanhef	<input type="checkbox"/> de heer <input type="checkbox"/> mevrouw
Achternaam	
Voorletter(s)	
Voornaam	

AANMELDFORMULIER
Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden

Functie	
Telefoon	
E-mail	

Gebruiker 2	
Aanhef	<input type="checkbox"/> de heer <input type="checkbox"/> mevrouw
Achternaam	
Voorletter(s)	
Voornaam	
Functie	
Telefoon	
E-mail	

Gebruiker 3	
Aanhef	<input type="checkbox"/> de heer <input type="checkbox"/> mevrouw
Achternaam	
Voorletter(s)	
Voornaam	
Functie	
Telefoon	
E-mail	

DIVOSA

AANSLUITVOORWAARDEN

'Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden'

(Versie 2021)

1 AANSLUITING AFNEMER EN UITVOERING DIENSTEN

- 1.1 Afnemer verleent Divosa opdracht tot aansluiting op de Monitor Vroegsignalering en het uitvoeren van daarop betrekking hebbende diensten zoals nader omschreven in Bijlage [Dienstverlening Monitor Vroegsignalering].
- 1.2 Divosa zal in verband met de aansluiting van de Gemeente op de Monitor Vroegsignalering en het gebruik van het 'dashboard' de daarvoor bij Divosa benodigde organisatorische en technische werkzaamheden uitvoeren. Tevens verzorgt Divosa bijeenkomsten en publicaties in verband met de Monitor Vroegsignalering.
- 1.3 Afnemer maakt in verband met de aansluiting op de Monitor Vroegsignalering en gebruik van de diensten de hiervoor benodigde informatie kenbaar aan Divosa met gebruikmaking van de daartoe gepubliceerde formulieren op de website van Divosa (<https://www.divosa.nl/onderwerpen/monitor-vroegsignalering-schulden>) en/of per e-mail aan de servicedesk van Divosa (vroegsignalering@divosa.nl). Afnemer draagt ten behoeve van de Monitor Vroegsignalering tevens – via BKR, xxllnc-Sociaal of andere tussen Partijen afgestemde wijze - zorg voor de periodieke beschikbaarstelling van de geanonimiseerde dataset conform de specificaties zoals door Divosa kenbaar worden gemaakt aan Afnemer. In het kader van de Monitor Vroegsignalering worden geen persoonsgegevens verwerkt zoals bedoeld in de AVG.
- 1.4 Afnemer kan zich voor alle vragen met betrekking tot de aansluiting op de Monitor Vroegsignalering en gebruik van de diensten richten tot de servicedesk van Divosa (vroegsignalering@divosa.nl).

2 DUUR EN BEËINDIGING

- 2.1 De overeenkomst treedt in werking na ondertekening door Afnemer van het aansluitingsformulier tot de datum van beëindiging overeenkomstig het in artikel 2.2 of 2.3 bepaalde.
- 2.2 De Gemeente kan de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden door een bevoegde vertegenwoordiger van Afnemer middels een bericht aan de servicedesk van Divosa (vroegsignalering@divosa.nl).
- 2.3 Divosa kan de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging zal schriftelijk plaatsvinden aan de contactpersoon van Afnemer.

3 AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 Indien een Partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere Partij haar eerst deswege in gebreke stellen nadat Partijen voorafgaand tevergeefs over een passende oplossing voor de betreffende tekortkoming in overleg zijn getreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de ander Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog de verplichtingen na te komen.

DIVOSA

AANSLUITVOORWAARDEN

'Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden'

(Versie 2021)

- 3.2 Partijen zijn over en weer uitsluitend aansprakelijk voor directe schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in de overeenkomst bepaalde. Aansprakelijkheid voor overige schade is uitgesloten.

4 OVERIGE BEPALINGEN

- 4.1 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats. Correspondentie en afspraken in het kader van de aansluiting op de Monitor Vroegsignalering en gebruik van de diensten kan plaatsvinden via de servicedesk van Divosa. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de overeenkomst zal, indien minnelijke oplossing van dit geschil niet mogelijk is gebleken, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Er is sprake van een geschil indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
- 4.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4.4 Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen door de daartoe bevoegde personen van beide Partijen.

(Versie 2021)

Doelstellingen Monitor Vroegsignalering Schulden

De Monitor Vroegsignalering – in de vorm van het dashboard, bijeenkomsten en publicaties – ondersteunt gemeenten om vroegsignalering zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten én zorgt er voor dat gemeenten van elkaar kunnen leren om zo gezamenlijk *best practices* op te bouwen.

Het project met een looptijd van 5 jaar, kent drie centrale doelstellingen:

1. De landelijke monitor vroegsignalering beoogt uit een grote hoeveelheid data met enkele indicatoren en overzichtelijke presentatie inzicht te geven in de uitvoering en resultaten van vroegsignalering.
2. Zoveel mogelijk gemeenten aan te laten sluiten bij de monitor om te leren van de gegevens en van elkaar, daarbij optimaal aansluitend bij de gegevensbehoefte van gemeenten;
3. De gegevens uit de monitor verrijken met andere gegevens(bronnen), zoals die van zorgverzekeraars, om zo analyses te maken over de data en inzicht te bieden in de uitvoering van vroegsignalering.

Daarnaast worden de gegevens uit de monitor gebruikt om CBS-onderzoek naar landelijke schuldenproblematiek te verrijken.

Evaluatie van de Wgs is geen expliciete doelstelling voor het project. Wel kan de data uit de monitor ter zijne tijd bijdragen aan de evaluatie.

Dienstverlening

Dashboard

Deelnemende gemeenten krijgen 24/7 toegang tot het dashboard Monitor Vroegsignalering schulden. Per gemeenten kunnen 3 inlogaccounts voor dit dashboard worden aangevraagd. Op dit dashboard worden data ontsloten die tenminste 1 keer per kwartaal worden aangeleverd door BKR of Inforing. Op het dashboard kunnen gemeenten hun eigen resultaten vergelijken met het landelijke gemiddelde (op basis van de deelnemende gemeenten) en met andere vergelijkingsgroepen (bijvoorbeeld op inwoneraantal).

Vragenlijst

In aanvulling op deze data wordt één keer per kwartaal een vragenlijst onder deelnemende gemeenten uitgezet. Deelnemende gemeenten vullen deze vragenlijst in ten behoeve van de dataverzameling rondom beleid en uitvoering. Deze data worden tevens ontsloten op het dashboard en gebruikt voor verdiepende analyses.

Doorontwikkeling

Divosa zorgt er voor dat er pro-actief bij gemeenten en andere betrokken partijen informatiebehoefte worden opgehaald. Op basis hiervan wordt gewerkt aan de doorontwikkeling van de monitor, zijnde het uitbreiden en verdiepen van de beschikbare informatie en indicatoren op het dashboard en de nader te noemen publicaties.

Bijeenkomsten

Tweemaal per jaar worden door Divosa bijeenkomsten georganiseerd. Medewerkers van deelnemende gemeenten kunnen zich aanmelden voor deze bijeenkomsten. De bijeenkomsten hebben tot doel om te zorgen dat ervaringen worden uitgewisseld, er geleerd kan worden van de verzamelde inzichten en behoeftes bij gemeenten worden opgehaald rondom de doorontwikkeling van de monitor.

Bijlage Dienstverlening
Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden

(Versie 2021)

Publicaties

Tweemaal per jaar publiceert Divosa een rapportage op basis van de data die is verzameld in het kader van de Monitor Vroegsignalering Schulden. Data in deze publicaties worden enkel op geaggregeerd niveau weergegeven.

Gebruikersondersteuning

De Divosa helpdesk is bereikbaar via het e-mailadres: vroegsignalering@divosa.nl. Alle vragen rondom aanmelding, bijeenkomsten, dashboard, onderzoek etc. kunnen via deze helpdesk gesteld worden.

Dataverwerking

Divosa krijgt enkel geanonimiseerde data van Inforing en BKR aangeleverd. Toegang tot het dashboard op gemeenteniveau wordt nooit gegeven aan andere partijen dan Divosa – en ingehuurde partners ten behoeve van de technische ondersteuning en ontwikkeling van het dashboard. Toegang tot het dashboard op landelijk niveau kan worden verstrekt aan belanghebbende partners en de subsidieverstrekker, ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Data verzameld middels de vragenlijsten die uitgezet worden onder deelnemende gemeenten, wordt ook nooit zonder toestemming van de gemeente op gemeentelijk niveau met derden gedeeld. Data op landelijk niveau of op een ander aggregatieniveau waarbij er geen herleiding tot individuele gemeenten mogelijk is, kan worden gebruikt voor publicaties of verstrekt worden aan belanghebbende partners of de subsidieverstrekker.