



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Lokale Inclusie Agenda

Portefeuillehouder *H. Wijnants*

14 okt 2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Inleiding.....	2
Leeswijzer	2
Waarom een Lokale Inclusie Agenda?.....	2
Relatie met andere beleidsdocumenten	3
Samen bouwen aan een inclusieve Noordoostpolder	3
Betrokken inwoners en organisaties.....	4
Schriftelijke en digitale inclusie.....	5
Wat is ons doel?.....	5
Wat is de huidige situatie?	5
Waar zetten we op in?	5
Mentale en sociale inclusie.....	7
Wat is ons doel?.....	7
Wat is de huidige situatie?	7
Waar zetten we op in?	7
Fysieke toegankelijkheid	9
Wat is ons doel?.....	9
Wat is de huidige situatie?	9
Waar zetten we op in?	9
Borging	11
Wat is ons doel?.....	11
Wat is de huidige situatie?	11
Waar zetten we op in?	11



Inleiding

Deze inclusieagenda van de gemeente Noordoostpolder beschrijft hoe wij werken aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen. Het document is opgebouwd rond drie belangrijke onderwerpen van inclusie: schriftelijke en digitale inclusie, mentale en sociale inclusie en fysieke toegankelijkheid.

Leeswijzer

Elk onderwerp is uitgewerkt aan de hand van drie kernvragen:

1. Wat is ons doel?
Hier beschrijven we de ambitie van de gemeente op het gebied van inclusie en toegankelijkheid.
2. Wat is de huidige situatie?
We geven een beeld van waar we nu staan: wat gaat goed, en waar liggen nog uitdagingen?
3. Waar zetten we op in?
We benoemen de concrete doelen en bijbehorende acties, verbeterpunten waar we de komende periode op inzetten.

Deze structuur maakt het mogelijk om per onderwerp snel inzicht te krijgen in de visie, stand van zaken en plannen van de gemeente. Het document is bedoeld voor inwoners, maatschappelijke organisaties, ondernemers en beleidsmakers die samen met ons willen bouwen aan een inclusieve gemeente.

Waarom een Lokale Inclusie Agenda?

De gemeente Noordoostpolder streeft naar een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Artikel 1 van de Grondwet vormt hiervoor een belangrijk uitgangspunt:

“Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht handicap, seksuele gerichtheid of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.”

In 2016 is het VN-verdrag Handicap geratificeerd. Het verdrag is een mensenrechtenverdrag dat de rechten van mensen met een beperking of chronische ziekte beschermt en inzet op gelijke behandeling en participatie.

Om de (mensen)rechten te realiseren van het VN-verdrag Handicap, is het belangrijk dat de toegankelijkheid van onderwijs, werk, wonen, omgeving, informatie, gebouwen, mobiliteit, passende zorg en ondersteuning, participatie en dienstverlening goed geregeld zijn. Dit verdrag verplicht gemeenten om actief te werken aan toegankelijkheid, inclusie en participatie voor mensen met een beperking. Gemeenten zijn verplicht om een Lokale Inclusie Agenda op te stellen. Daarin staat hoe de gemeente werkt aan de afspraken uit het VN-verdrag Handicap.



Inclusie is breder dan de onderwerpen die in het VN-verdrag Handicap worden benoemd. Als gemeente streven wij ook naar inclusie op gebied van bijvoorbeeld afkomst, seksuele oriëntatie en genderidentiteit. We willen dat niemand wordt buitengesloten of gediscrimineerd en dat

iedereen gelijkwaardig kan deelnemen aan de samenleving. We vinden dat mensen zichzelf moeten kunnen zijn en zich moeten kunnen uiten zoals ze dat willen.

Relatie met andere beleidsdocumenten

In het beleidsplan Sociaal Domein 'Krachtig Noordoostpolder 2.0' staat dat we willen werken aan inclusie voor mensen met een beperking en bewustwording daarover willen bevorderen binnen de gemeente, onder inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. In de deelplannen Wmo en Volksgezondheid, Jeugd en Minima is dit verder uitgewerkt.

In het Programma 'Samen en gezond' is beschreven dat we een inclusieve gemeente willen zijn voor iedereen. We vinden het belangrijk dat iedereen, ongeacht (fysieke) beperking, leeftijd, afkomst, seksuele oriëntatie of genderidentiteit volwaardig kan deelnemen aan de samenleving.

Samen bouwen aan een inclusieve Noordoostpolder

In de gemeente Noordoostpolder streven we naar een samenleving waarin iedereen zich welkom, veilig en gewaardeerd voelt. Een samenleving waarin verschillen worden erkend en gerespecteerd, en waarin niemand wordt buitengesloten. Daarom zetten we ons actief in voor diversiteit, inclusie en anti-discriminatie.

Diversiteit

Noordoostpolder is een plek met veel verschillende mensen. Onze inwoners hebben verschillende achtergronden, overtuigingen, talenten en ervaringen. Wij vinden deze verschillen belangrijk. Door naar elkaar te luisteren en samen te werken, maken we onze gemeenschap sterker en vernieuwend.

Inclusie

Diversiteit vraagt om inclusie. Dat betekent niet alleen dat iedereen mag meedoen, maar zich ook écht betrokken en gehoord voelt. We creëren een omgeving waarin mensen zichzelf kunnen zijn, waarin participatie vanzelfsprekend is en waarin we actief werken aan het wegnemen van uitsluiting. Inclusie begint bij luisteren, samenwerken en ruimte maken voor ieders verhaal.

Deze uitgangspunten vormen de basis voor ons beleid en onze acties. Samen met inwoners, organisaties en partners bouwen we aan een gemeente waarin iedereen telt en mee kan doen.



Anti-discriminatie

Discriminatie – op welke grond dan ook – hoort niet thuis in onze gemeente. We nemen stelling tegen elke vorm van ongelijke behandeling, of het nu gaat om afkomst, geslacht, leeftijd, seksuele oriëntatie, religie, beperking of andere persoonlijke kenmerken. We werken aan bewustwording, signalering en het wegnemen van structurele barrières, zodat iedereen gelijke kansen krijgt.

Betrokken inwoners en organisaties

Vanuit het principe 'Niet over ons zonder ons' hebben we voor het opstellen van deze Lokale Inclusie Agenda gesproken met verschillende inwoners en organisaties, zoals het Toegankelijkheidspanel Noordoostpolder, COC Zwolle en Bureau gelijke behandeling Flevoland.

Toegankelijkheidspanel

Het Toegankelijkheidspanel is opgericht door inwoners van de gemeente Noordoostpolder die een beperking ervaren in het meedoen met de maatschappij. Dit panel bestaat uit mensen met een fysieke beperking. Het panel overlegt met inwoners, de gemeente en andere professionals zoals winkeliers en horeca. Het panel richt zich op: gesprekspartner zijn, bewustwording vergroten en belangen behartigen.

COC Zwolle

COC Nederland is de Nederlandse belangenorganisatie voor lhbtq+ personen. COC Zwolle is de regionale vereniging die actief is in onze regio. COC Zwolle zet zich in voor gelijke rechten, emancipatie en sociale acceptatie van lhbtq+ personen in de regio. De vereniging denkt met ons mee in het bevorderen van inclusief denken.

Bureau gelijke behandeling

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is een onafhankelijke instelling die zich richt op het voorkomen en bestrijden van discriminatie op alle gronden. Het meldpunt van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, Discriminatie.nl Flevoland, behandelt meldingen van discriminatie door inwoners. Naast het behandelen van meldingen zet Bureau Gelijke Behandeling Flevoland zich actief in om discriminatie te voorkomen. Dit doen ze onder andere op de onderwerpen herkomst en huidskleur, godsdienst en levensovertuiging, nationaliteit, geslacht en gender, handicap en chronische ziekte. Ze denken met ons mee in het bevorderen van inclusief denken op alle bovengenoemde gebieden.



Schriftelijke en digitale inclusie

Wat is ons doel?

We vinden het belangrijk dat alle inwoners onze brieven, folders en andere teksten goed kunnen begrijpen. Daarom zorgen we ervoor dat onze informatie duidelijk en eenvoudig is geschreven.



Dit is belangrijk voor mensen die moeite hebben met het lezen, schrijven en/of begrijpen van de Nederlandse taal.

Ook willen we dat iedereen mee kan doen in de digitale wereld. Daarom zorgen we ervoor dat onze websites en digitale diensten makkelijk te gebruiken zijn.

Ook in onze communicatie willen we laten zien dat iedereen meetelt. We willen dat de verhalen en beelden die we gebruiken in onze communicatie, een weerspiegeling zijn van de diversiteit in de samenleving.

Wat is de huidige situatie?

Onze medewerkers worden getraind in het schrijven van heldere teksten en brieven, waarbij aandacht is voor het schrijven in B1 taalniveau; de taal die de meeste mensen goed kunnen begrijpen. We hebben ook schrijfhulpen, dit zijn medewerkers die helpen bij het herschrijven van teksten en die tips geven.

Er is een schrijfwijzer, die medewerkers helpt om begrijpelijk te schrijven. Verder zorgen we ervoor dat filmpjes altijd ondertiteld zijn in het Nederlands.

Daarnaast voegen we een alternatieve tekst toe aan onze foto's.

Ook hebben we al aandacht voor diversiteit in de beelden die we laten zien, al zijn we daarin ook beperkt in de foto's die we kunnen gebruiken.

Onze websites voldoen steeds beter aan de regels voor digitale toegankelijkheid. Onze website is te lezen in meerdere talen. Onze website wordt nagekeken door onafhankelijke experts. Zij maken verklaringen die op onze website te vinden zijn, geven advies en wij verbeteren wat nodig is. Toch is nog verbetering mogelijk.



Waar zetten we op in?

We blijven investeren in een digitale omgeving waarin iedereen mee kan doen. We hebben de volgende doelen:

- We trainen medewerkers over duidelijke en toegankelijke communicatie.
- We geven informatie in begrijpelijke taal, met duidelijke structuur en soms in beeld of geluid.
- In onze communicatie voelt iedereen zich vertegenwoordigd, zodat alle inwoners zich kunnen herkennen in de beelden en verhalen die we delen en in de manier waarop we mensen aanspreken.

Doel	Acties	Status	Planning
We trainen medewerkers over duidelijke en toegankelijke communicatie.	1. Medewerkers van de gemeente volgen een schrijftraining, waarvan een onderdeel is dat de brieven/post geschreven worden op B1-leesniveau.	1. In uitvoering	1. Doorlopend
We geven informatie in begrijpelijke taal, met duidelijke structuur en soms in beeld of geluid.	1. De website van de gemeente is in verschillende talen beschikbaar. 2. Uitgaande brieven zijn geschreven op B1-leesniveau. 3. De website van de gemeente is geschreven op B1-leesniveau. 4. Beleidsstukken worden waar mogelijk op B1 niveau geschreven.	1. In uitvoering 2. In uitvoering 3. In uitvoering 4. Nog niet gestart	1. Doorlopend 2. Doorlopend 3. Doorlopend 4. 2026 en verder
In onze communicatie voelt iedereen zich vertegenwoordigt zodat alle inwoners zich kunnen herkennen in de beelden en verhalen die we delen en in de manier waarop we mensen aanspreken.	1. In onze communicatie hebben we aandacht voor diversiteit en inclusie. 2. We gebruiken inclusieve aanspreekvormen in brieven aan inwoners. 3. Als inwoners schriftelijk gevraagd worden naar geslacht of gender, wordt de optie 'anders, namelijk' toegevoegd.	1. In uitvoering 2. Nog niet gestart 3. Nog niet gestart	1. 2026 en verder 2. 2026 en verder 3. 2026 en verder



Mentale en sociale inclusie

Wat is ons doel?

Een samenleving waarin iedereen zich sociaal en mentaal veilig, gehoord en verbonden voelt vinden wij erg belangrijk als gemeente. We willen een samenleving zijn waarin iedereen zichzelf kan zijn, waar ruimte is voor verschillen, en waar iedereen hulp kan krijgen als dat nodig is. Sociale veiligheid, psychisch welzijn en het gevoel erbij te horen zijn belangrijk voor een inclusieve samenleving.



Wat is de huidige situatie?

Er gebeurt al veel in de gemeente Noordoostpolder om sociale en mentale toegankelijkheid te verbeteren. Denk aan de activiteiten die verschillende maatschappelijke organisaties bieden. Ook binnen de gemeente zijn er op verschillende beleidsterreinen binnen het Sociaal Domein, zoals Wet maatschappelijke ondersteuning, jeugd, onderwijs, sport & gezondheid en participatie, voorzieningen die bijdragen aan gelijke kansen en ondersteuning op maat. De onderwerpen die in de Lokale Inclusie Agenda aan bod komen, zijn hier een aanvulling op. We zijn in gesprek met het COC en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, die zich inzetten voor acceptatie, gelijke rechten en het tegengaan van discriminatie.

Waar zetten we op in?

We bouwen aan een gemeente waarin mentale gezondheid, sociale veiligheid en verbondenheid belangrijke onderwerpen zijn. We werken samen met organisaties zoals het COC, Bureau Gelijke Behandeling, welzijnsorganisaties en mensen met ervaringskennis. Zo willen we voorkomen dat mensen zich buitengesloten of gediscrimineerd voelen. We hebben de volgende doelen:

- We zijn een inclusieve gemeente, zodat iedereen zich, ongeacht bijvoorbeeld seksuele oriëntatie, genderidentiteit, culture- etnische, of migratieachtergrond sociaal en mentaal veilig, gehoord en verbonden voelt.
- We gaan discriminatie tegen.



Doel	Acties	Status	Planning
We zijn een inclusieve gemeente, zodat iedereen zich, ongeacht bijvoorbeeld seksuele oriëntatie, genderidentiteit, culture-etnische, of migratieachtergrond sociaal en mentaal veilig, gehoord en verbonden voelt.	1. We werken samen met organisaties die zich inzetten voor de lhbtqia+ gemeenschap, zoals het COC. 2. We creëren bewustwording onder medewerkers van de gemeente over diversiteit, inclusie en anti-discriminatie, bijvoorbeeld door het aanbieden van trainingen 3. We stimuleren onze samenwerkingspartners, sport- en culturele verenigingen om aandacht te hebben voor verschillen in seksuele- en genderdiversiteit bij inwoners, inclusief denken te bevorderen bij medewerkers en brengen hen waar mogelijk in contact met het COC. 4. We ondersteunen waar nodig en mogelijk activiteiten in de Noordoostpolder die bijdragen aan diversiteit, inclusie en het tegengaan van discriminatie.	1. In uitvoering 2. Nog niet gestart 3. Nog niet gestart 4. In uitvoering	1. Doorlopend 2. 2026 en verder 3. 2026 en verder 4. Doorlopend
We gaan discriminatie tegen.	1. We werken samen met organisaties die zich inzetten tegen discriminatie, zoals Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. 2. We monitoren het effect van de anti-discriminatievoorziening op onze inwoners 3. We onderzoeken de mogelijkheid om de tekst van artikel 1 van de grondwet een plek te geven in het gemeentehuis	1. In uitvoering 2. Nog niet gestart 3. Nog niet gestart	1. Doorlopend 2. 2026 en verder 3. 2026 en verder

Fysieke toegankelijkheid

Wat is ons doel?

Iedereen moet actief mee kunnen doen aan het dagelijks leven. Goede toegankelijkheid is belangrijk voor een samenleving waarin niemand wordt buitengesloten. We willen dat iedereen makkelijk overal kan komen en volwaardig kan deelnemen. Daarom moeten gebouwen, straten en voorzieningen goed toegankelijk zijn voor mensen met én zonder een beperking.

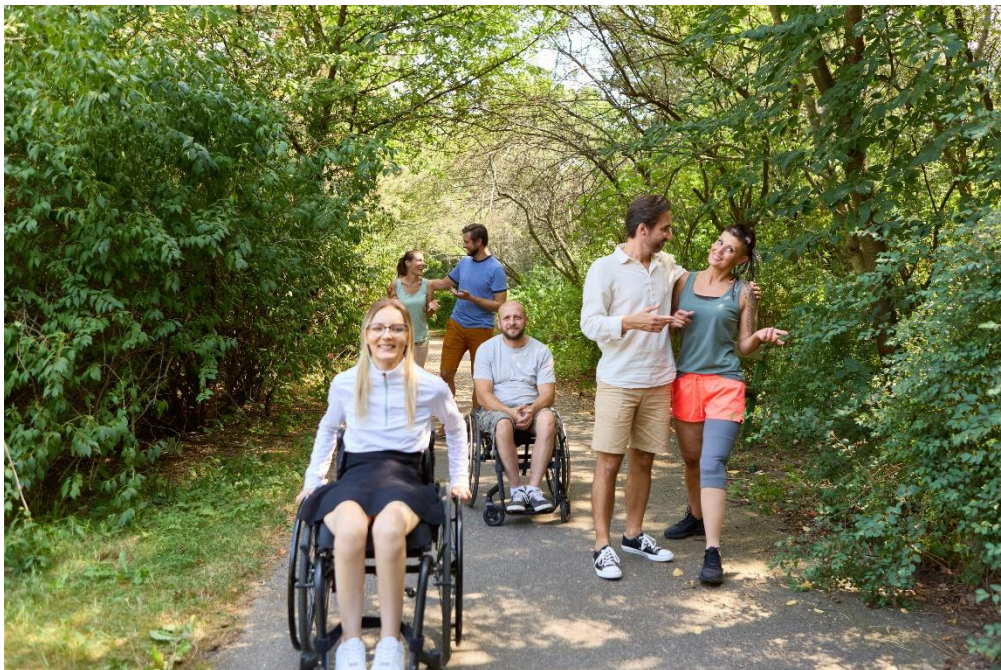
Wat is de huidige situatie?

Er zijn al verschillende stappen ondernomen om de gemeente toegankelijker te maken. Toch zijn er ook mogelijkheden tot verbetering. We werken daarom samen met het Toegankelijkheidspanel; zij geven advies en praten met inwoners, bedrijven en gemeente.

Waar zetten we op in?

We blijven werken aan een omgeving waarin iedereen zich zelfstandig kan verplaatsen en waarin meedoen vanzelfsprekend is. We hebben de volgende doelen:

- We maken gemeentelijke gebouwen en openbare ruimte (zoals straten en speeltuinen) beter toegankelijk.
- We zijn een toegankelijke gemeente, zodat iedereen kan deelnemen aan bijvoorbeeld evenementen, sport- en culturele verenigingen.



Doel	Acties	Status	Planning
We maken gemeentelijke gebouwen en openbare ruimte (zoals straten en speeltuinen) beter toegankelijk.	1. We organiseren schouwen om in beeld te brengen hoe de huidige situatie is, en verbinden daar indien nodig mogelijke vervolgacties aan. 2. Bij nieuwe ontwikkelingen of renovatie hebben we aandacht voor toegankelijkheid	1. In uitvoering 2. In uitvoering	1. Doorlopend 2. Doorlopend
We zijn een toegankelijke gemeente, zodat iedereen kan deelnemen aan bijvoorbeeld evenementen, sport- en culturele verenigingen.	1. We creëren bewustwording over toegankelijkheid onder onze medewerkers. 2. We creëren bewustwording over toegankelijkheid, bijvoorbeeld onder ondernemers, organisatoren van evenementen, sport- en culturele verenigingen en stimuleren hen om in gesprek te gaan met het Toegankelijkheidspanel	1. In uitvoering 2. Nog niet gestart	1. Doorlopend 2. 2026 en verder

Borging

Wat is ons doel?

Inclusie en toegankelijkheid moeten structureel onderdeel zijn van het gemeentelijk beleid en handelen. Niet als een tijdelijk project, maar als een blijvende opdracht die door alle domeinen heen verweven is.

Wat is de huidige situatie?

Diverse beleidsdocumenten bevatten elementen van toegankelijkheid en inclusie. De Lokale Inclusie Agenda geeft een duidelijk beeld van wat er in de gemeente Noordoostpolder gebeurt op het gebied van toegankelijkheid en inclusie en wat we willen bereiken om onze gemeente nog toegankelijker en inclusiever te maken.



Waar zetten we op in?

Om inclusie en toegankelijkheid duurzaam te borgen, hebben we de volgende doelen:

- Inclusie en toegankelijkheid hebben een permanente plek in beleidsstukken
- We hebben regie en coördinatie over toegankelijkheid en inclusie
- We werken samen met partners en inwoners
- We evalueren de Lokale Inclusie Agenda.



Doel	Acties	Status	Planning
Inclusie en toegankelijkheid hebben een permanente plek in beleidsstukken	Inclusie en toegankelijkheid worden opgenomen in relevante beleidsstukken.	In uitvoering	Doorlopend
We hebben regie en coördinatie over toegankelijkheid en inclusie	We hebben een beleidsadviseur die de voortgang van de thema's Toegankelijkheid en Inclusie bewaakt, verbinding legt tussen afdelingen en fungeert als aanspreekpunt.	In uitvoering	Doorlopend
We werken samen met partners en inwoners	We overleggen jaarlijks met het Toegankelijkheidspanel, COC Zwolle en Bureau gelijke behandeling over de doelen die we het jaar daarop willen behalen. Als er tussendoor dingen spelen, dan weten we elkaar te vinden en ondersteunen we vanuit de gemeente waar nodig en mogelijk.	In uitvoering	Doorlopend
We evalueren de Lokale Inclusie Agenda.	We evalueren de Lokale Inclusie Agenda en bekijken of er aanpassingen nodig zijn.	Nog niet gestart	2028 en daarna iedere 3 jaar.

