

Jaarverslag VTH 2020



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Vastgesteld:
7 december 2021

Inhoudsopgave

1: Inleiding	3
2: Uitvoering	4
2.1: Bouwen	4
2.2: Illegale bouw	6
2.3: Brandveiligheid	7
2.4: Bestemmingsplan	9
2.5: Ander woongebruik	10
2.6: Erfsingels	11
2.7: Openbare ruimte	12
2.8: Evenementen	14
2.9: Drank- en Horecawet	15
2.10: Kinderopvang	16
2.11: Sluiting van woningen, lokalen en erven vanwege drugsoverlast	19
2.12: Klachten/ meldingen	20
2.13: Tijdelijke huisverboden	21
3: Uitgevoerde werkzaamheden	22
3.1: Aantal verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen	22
3.2: Afwijkingen in verwachte- en verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen	23
4: Toezicht op eigen organisatie	24
5: Bezwaarschriften en Wob-verzoeken	25
5.1: Bezwaarschriften	25
5.2: Wob-verzoeken	25
6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH	26
6.1: OFGV	26
6.2: Gemeentelijke organisatie	26
Bijlagen	28
B1: Klachten/ meldingen	29
B2: Overzicht overtredingen nieuwbouw	32
B3: Overzicht overtredingen brandveiligheid	33
B4: Geplande en gerealiseerde uren	35
B5: Brandveiligheid gemeentelijke gebouwen	37
B6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH	38
B7: Score kwaliteitscriteria OFGV	43



1: Inleiding

Corona

2020 was een bijzonder jaar. De Corona-pandemie heeft een grote impact gehad op de gemeentelijke organisatie en in het bijzonder op cluster VTH. Verder hebben er relatief veel mutaties plaatsgevonden in de personele bezetting binnen het cluster. Binnen het vakgebied VTH is er landelijk een schaarste aan geschikt personeel. Daardoor zijn vacatures minder snel in te vullen. Hierdoor waren we genoodzaakt om de werkzaamheden te prioriteren en te temporiseren. Dit alles heeft zijn doorwerking gehad voor een aantal geplande werkzaamheden in 2020. Vanwege de vacatures, de onzekerheid m.b.t. de invoering van de Omgevingswet, de Wet kwaliteitsborging en een doorontwikkeling van het cluster VTH is er ook voor gekozen om tijdelijk personeel in te huren.

Wat is het Jaarverslag VTH?

In het Jaarverslag Vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) over 2020 beschrijft de gemeente Noordoostpolder de uitgevoerde VTH-taken op het gebied van o.a. bouwen, ruimtelijke ordening, kinderopvang, brandveiligheid en toezicht in de openbare ruimte.

Waarom dit jaarverslag?

Het Jaarverslag VTH geeft inzicht in hoeverre de geformuleerde taken uit het Uitvoeringsprogramma VTH 2020 zijn uitgevoerd. Het jaarlijks evalueren van de VTH-taken is een verplichting die volgt uit het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Wat staat er (niet) in?

In hoofdstuk 2 wordt per vakgebied aangegeven welke werkzaamheden zijn uitgevoerd. De indeling komt grotendeels overeen met de indeling van het Uitvoeringsprogramma VTH. Per taakveld wordt inzicht gegeven in o.a. het aantal verleende vergunningen, de uitgevoerde werkzaamheden, het aantal uitgevoerde (her)controles en hoe vaak handhavend is opgetreden. Deze uitkomsten worden vergeleken met de planning uit het Uitvoeringsprogramma.

De bijlagen van dit jaarverslag geven een gedetailleerd beeld van de meest geconstateerde overtredingen voor de taakvelden nieuwbouw, brandveilig gebruik van gebouwen en het toezicht op de Drink- en horecawet.

In hoofdstuk 3 wordt een beeld gegeven van de uitgevoerde werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening. Er wordt een vergelijking gemaakt tussen het verwachte aantal vergunningen, meldingen en ontheffingen over 2020 en het daadwerkelijke aantal. Grote afwijkingen worden zo veel mogelijk verklaard.

Hoofdstuk 4 beschrijft het toezicht en de handhaving van de nieuwbouw en het brandveilig gebruik van gemeentelijke bouwwerken.

In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op het aantal ingediende bezwaarschriften en informatieverzoeken op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB-verzoeken).

In hoofdstuk 6 wordt een beeld gegeven in hoeverre de Omgevingsdienst Flevoland & gooi en Vechtstreek (OFGV) en de gemeentelijke organisatie voldoen aan de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Noordoostpolder.

Werkzaamheden op het gebied van de Wet milieubeheer inrichtingen, asbest gerelateerde sloop en bodembeheer komen in dit jaarverslag niet aan de orde. De uitvoering van deze taken zijn overgedragen aan de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV). Deze dienst rapporteert in een eigen jaarverslag over de uitvoering van deze taken.



2: Uitvoering

2.1: Bouwen

In deze paragraaf staan de bouwactiviteiten centraal. Eerst wordt inzichtelijk gemaakt of de doelstellingen uit het Uitvoeringsprogramma 2020 zijn behaald. Hierna komen de uitgevoerde werkzaamheden aan bod. De paragraaf wordt afgesloten met conclusies.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma 2020 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- alle geconstateerde overtredingen die geprioriteerd zijn in het toezichtsprotocol worden ongedaan gemaakt;
- de te controleren werkvoorraad verleende vergunningen loopt niet verder op (peildatum 1-1-2020).

Werkzaamheden

Toezicht en handhaving	2020
Controles	1224
Hercontroles	18
Voornemens last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-
Proces-verbaal	-

In 2020 zijn 1.224 controles en 18 hercontroles uitgevoerd bij 548 bouwactiviteiten. Handhavend optreden was niet nodig. Er is veel mondeling of per mail gecommuniceerd waardoor geconstateerde overtredingen konden worden opgelost.

Constructieve veiligheid en brandveiligheid hebben de hoogste prioriteit in het toezichtsprotocol. Uit de tabel hieronder (zie voor een uitgebreider overzicht van alle controlepunten bijlage 2) blijkt dat tijdens bouwcontroles 3 keer constructieve overtredingen zijn geconstateerd en 1 keer een overtreding van de brandveiligheid. De overtredingen zijn inmiddels ongedaan gemaakt.

Controlepunten	Omschrijving controlepunten	Aantal keer gecontroleerd	Aantal keer overtreden
CP2	Beton-, staal-, en houtconstructies	684	3
CP3	Brandveiligheid	239	1



In het onderstaande overzicht is de te controleren werkvoorraad verleende vergunningen weergegeven.

Werkvoorraad	Begin 2020	Eind 2020
Bouwvergunningen	511	508

De werkvoorraad te controleren verleende bouwvergunningen is in 2020 iets afgenomen. Aan de doelstelling om deze werkvoorraad niet verder op te laten lopen in 2020 is voldaan.

Conclusie

- Doelstelling 1 uit het uitvoeringsprogramma 2020 is behaald.
- Doelstelling 2 uit het uitvoeringsprogramma 2020 is behaald.



2.2: Illegale bouw

In het uitvoeringsprogramma 2020 is 1 thema opgenomen binnen het product illegale bouw. Dit is:

- Inventarisatie van illegale bouw in woongebieden (2.2.2)

2.2.1: Inventarisatie illegale bouw woongebieden

In het Uitvoeringsprogramma 2020 is opgenomen dat illegale bouwwerken in woonwijken worden geïnventariseerd door de toezichthouders.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma 2020 zijn de volgende doelstelling geformuleerd:

- In beeld brengen van illegale bouwwerken. Excessen krijgen vanuit de handhaving prioriteit.

Werkzaamheden

In 2020 is geen uitvoering gegeven aan de Inventarisatie van illegale bouw in woongebieden als gevolg van personele onderbezetting bij de toezichthouders en de Corona-pandemie.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald.



2.3: Brandveiligheid

In deze paragraaf komen twee thema's aan bod, namelijk brandveilig gebruik van gebouwen en het toezicht in het kader van het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (BGBOP).

2.3.1: Brandveilig gebruik van gebouwen

De regels voor brandveilig gebruik van gebouwen staan in het Bouwbesluit 2012. De gemeente voert op basis van de Prevap methodiek (landelijk gebruikte risicoanalyse) periodiek toezicht uit op de naleving van deze voorschriften. Het gaat om gebouwen waar op een bepaald moment veel mensen tegelijk (kunnen) verblijven.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Alle geplande controles voor 2020 worden uitgevoerd.

Werkzaamheden

Toezichtsactiviteiten brandveilig gebruik gebouwen	Gepland	Uitgevoerd
Controles	351	250

Handhavingsactiviteiten brandveilig gebruik gebouwen	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	13
Last onder dwangsom	25

Conclusie

De doelstelling is niet behaald.

71 procent van de geplande controles is uitgevoerd. Een verklaring hiervoor is dat we niet voldoende personeel hadden. Hiervoor hebben we een vacature opgesteld maar deze is hebben we nog niet kunnen invullen door krapte op de arbeidsmarkt.

2.3.2: Toezicht evenementen en straatfeesten

Als er een evenement of een straatfeest georganiseerd wordt kan het zijn dat er een melding moet worden gedaan op basis van het Besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen (BGBOP). Aan de hand hiervan kunnen voorwaarden in de evenementenvergunning gesteld worden aan o.a. de brandveiligheid tijdens het evenement of straatfeest. Hieronder wordt een overzicht gegeven van het uitgevoerde toezicht en het al dan niet behalen van de doelstelling uit het Uitvoeringsprogramma 2020.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Minimaal 75 procent van de verleende BGBOP-meldingen worden in de opbouwfase en/ of in de uitvoeringsfase (situatieafhankelijk) gecontroleerd.

Werkzaamheden

Toezichtsactiviteiten	Verleend	Gecontroleerd
Controle meldingen evenementen en straatfeesten	4	3



In 2020 zijn 3 van de 4 evenementen gecontroleerd waar een BGBOP-melding voor is gedaan. Overtredingen die tijdens deze controles zijn geconstateerd zijn direct of binnen zeer korte termijn opgelost. Dit is de reden waarom er geen noodzaak is geweest om handhavend op te treden.

Conclusie

De doelstelling is behaald.



2.4: Bestemmingsplan

In deze paragraaf komen twee thema's aan bod: permanente bewoning van recreatiewoningen en het toezicht op bedrijventerreinen.

2.4.1: Permanente bewoning van recreatiewoningen

In het Uitvoeringsplan VTH 2020 is opgenomen dat er een beeld gekregen wordt waar eventueel permanente bewoning van recreatiewoningen plaatsvindt. Tegen de gevallen waar voldoende bewijslast aanwezig is wordt handhavend opgetreden.

De gemeente houdt op vier recreatieparken toezicht om (illegale) permanente bewoning te voorkomen. Het gaat om de recreatieparken Het Groene Kwadrant in Rutten, Craneburcht in Luttelgeest, De Voorst in Kraggenburg en Eigen Wijze in Bant.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Een beeld krijgen waar eventueel permanente bewoning van recreatiewoningen plaatsvindt. Tegen de gevallen waar voldoende bewijslast aanwezig is wordt handhavend opgetreden.

Werkzaamheden

Alle 4 recreatieparken zijn 3 keer bezocht en gecontroleerd. De recreatieparken hebben een informatiebrief van ons ontvangen. Hierin is om informatie gevraagd over het nachtregister en jaarplaatsen.

Conclusie

Het is niet noodzakelijk geweest om handhavend op te treden.

2.4.2: Toezicht op bedrijventerreinen

De activiteiten die plaatsvinden op bedrijventerreinen zijn onderhevig aan veranderingen. Niet elk (nieuw) bedrijf zal altijd zijn (gewijzigde) activiteiten melden. Hierdoor kunnen strijdigheden met het bestemmingsplan ontstaan die in potentie overlast kunnen veroorzaken of gevaar kunnen opleveren.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Op basis van beschikbare capaciteit zo veel als mogelijk de strijdigheden op de gecontroleerde bedrijventerreinen beëindigen.

Werkzaamheden

Het bedrijventerrein van Espel is in 2020 afgerond.
Controle van het bedrijventerrein in Kraggenburg is begonnen.

In Espel is één bedrijf aangeschreven in verband met strijdigheid met het bestemmingsplan. Deze strijdigheid is ongedaan gemaakt.

Toezicht op bedrijventerreinen	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-

Conclusie

In 2020 is de bedrijventerreinen in Espel geïnventariseerd. De bedrijven met geconstateerde strijdige RO-activiteiten zijn aangeschreven. Hierdoor zijn de meeste strijdigheden opgelost. Aan de doelstelling is voldaan.



2.5: Ander woongebruik

Vanaf medio 2015 moet een omgevingsvergunning worden aangevraagd als er sprake is van “ander woongebruik”. Dit als gevolg van de inwerkingtreding van de Beleidsregel ander woongebruik kernen in Noordoostpolder. Bij ‘ander woongebruik’ gaat het onder andere om huisvesting van buitenlandse werknemers en kamerbewoners in de woonkernen en het buitengebied.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Optreden tegen bekende situaties die niet vergund zijn;
- Alle vergunde nog niet bezochte locaties controleren;
- Situaties waarbij de (brand-)veiligheid in het geding is met voorrang behandelen.

Werkzaamheden

In het Uitvoeringsplan 2020 is opgenomen dat handhavend zal worden opgetreden tegen situaties die niet vergund zijn. De woningeigenaren zijn in de afgelopen jaren op de vergunningplicht gewezen. Dit heeft geresulteerd in de controle van 47 adressen. Verder zijn 5 adressen bezocht door de toezichthouder brandveiligheid.

Verder zijn er 7 voornemens tot oplegging van een last onder dwangsom verzonden en hebben 3 van deze voornemens geleid tot het opleggen van een dwangsom. Er is 1x een inning dwangsom en 1x invordering dwangsom geweest.

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	7
Last onder dwangsom	3

Conclusie

De doelstellingen zijn behaald. De vergunde locaties zijn door de toezichthouders bezocht, tegen bekende niet vergunde situaties is handhavend opgetreden. De toezichthouder brandveiligheid heeft controles uitgevoerd waar brandveiligheid een issue was.



2.6: Erfsingels

Deze paragraaf gaat over de handhaving van erfsingels binnen de gemeente. Veel agrarische erven zijn in het verleden voorzien van een singel om het erf. Deze erfsingels zijn beeldbepalend voor Noordoostpolder. Behoud hiervan heeft bestuurlijke prioriteit.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Herplant van alle erfsingels bewerkstelligen die zijn gekapt n.a.v. uitgevoerde erfuitbreidingen of die illegaal zijn gekapt.

Werkzaamheden

De toezichts- en handhavingstaken voor erfsingels worden in collegiale samenwerking met cluster Wijkbeheer uitgevoerd. Het feitelijke toezicht vindt plaats door de toezichthouder van Wijkbeheer. Als er juridische vervolgstappen noodzakelijk zijn verzorgd team Handhaving van cluster VTH het vervolgtraject.

In het kader van de Bomenverordening/omgevingsvergunning zijn door de toezichthouder 27 erven bezocht. Bij 1 erf is de erfsingel ingeplant. Met de eigenaren van de overige 26 erven zijn afspraken gemaakt om dit alsnog zo spoedig mogelijk te bewerkstelligen. Daarnaast zijn 3 erven in het kader van de essentaksterfte bezocht om te adviseren hoe om te gaan met de essen die daar staan.

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-

In 2020 is handhavend optreden niet nodig geweest.

Conclusie:

De doelstelling is behaald.



2.7: Openbare ruimte

Inleiding

De buitengewoon opsporingsambtenaren (boa's) houden toezicht in de openbare ruimte. Binnen dit taakveld zijn twee belangrijke thema's te onderscheiden: het toezicht op de Algemene plaatselijke verordening (APV) en het toezicht op de Afvalstoffenverordening (ASV). Hieronder wordt aangegeven welke werkzaamheden in dit kader zijn uitgevoerd en of de doelstellingen zijn behaald.

De boa's hebben bij de uitvoering van hun werkzaamheden de beschikking over de bestuurlijke strafbeschikking. Op grond van deze bevoegdheid kunnen zij voor overlastfeiten in de openbare ruimte geldboetes opleggen.

2.7.1: Toezicht op de APV

In het Uitvoeringsprogramma 2020 is aangegeven dat de bestuurlijke strafbeschikking ingezet wordt voor de aanpak van overlastfeiten in de openbare ruimte. Op basis van een uitgevoerde prioritering van alle overlastfeiten die bestraft kunnen worden met een strafbeschikking is een top 10 samengesteld. Deze top 10 staat vermeld in bijlage 4 van het Uitvoeringsprogramma 2020. De boa's houden vooral toezicht op deze 10 geprioriteerde overtredingen. Dit wil niet zeggen dat op andere activiteiten niet gehandhaafd wordt.

Doelstellingen

In het uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

De leefbaarheid in de openbare ruimte behouden en waar mogelijk verbeteren door:

- Zichtbaar aanwezig te zijn;
- Bij overtredingen op te treden (aanspreken of beboeten);
- In gesprek te gaan en uitleg te geven van de regels.

Conclusie

De doelstellingen zijn gehaald.

Door het aanwezig zijn in de openbare ruimte, het duidelijk herkenbare uniform, dienstfietsen en de auto's die speciaal zijn uitgerust voor de boa's is de zichtbaarheid groot. Overtreders zijn aangesproken en eventueel beboet. Verder is er in 2020 zo nodig uitleg gegeven van de regels.



Boetes

In 2020 hebben de boa's 6 boetes geschreven. Het geringe aantal boetes in vergelijking met voorgaande jaren is te verklaren doordat in 2020 een groot deel van de uren van de beschikbare boa's ingezet zijn voor de controle van de Corona-maatregelen. Daarnaast is er de laatste 2 jaar meer ingezet op de werkwijze van het gastheerschap. Dit houdt in dat eerst met de burgers in gesprek wordt gegaan over de overtreding. Tijdens het aanspreken worden de regels uitgelegd. Als dit alles niet werkt, wordt er pas overgegaan op het uitschrijven van boetes. Uit het aantal uitgeschreven boetes kun je de conclusie trekken dat het aanspreken van burgers op de overtredingen vaak al voldoende effect heeft en dat het uitschrijven van een boete vaak niet nodig is.

Aard van de overtreding	Aantal Boetes 2020	Aantal Boetes 2019	Aantal Boetes 2018	Aantal boetes 2017	Aantal boetes 2016
Afval gerelateerd		-	5	8	-
Parkeren reclamevoertuigen		1	-	1	-
Parkeren buiten de daarvoor aangegeven vakken		3	-	-	-
Parkeren grote voertuigen binnen bebouwde kom		1	5	-	1
Voertuig hinderlijk/ op stoep parkeren		2	2	-	-
Blauwe zone - schijf verkeerd ingesteld		-	-	-	2
Blauwe zone - zonder schijf parkeren		-	14	12	33
Blauwe zone - toegestane parkeertijd verstreken		-	1	12	9
Hondenpoep niet opruimen		-	8	2	4
Parkeerverbod		-	-	-	2
Gebruik gehandicaptenparkeerplaats zonder kaart		-	-	-	1
binnen de bebouwde kom zijn natuurlijke behoefte doen		-	-	1	-
Een kampeerwagen, caravan of ander dergelijk voertuig op een aangewezen weg waar dit niet is.		1	3	7	-
Te koop aanbieden/ verhandelen van een geparkeerd voertuig op een weg waar dit niet is toegestaan.		-	-	1	-
TOTAAL	6	8	38	44	52

2.7.2: Toezicht op de ASV

In 2020 hebben de boa's vooral de volgende werkzaamheden uitgevoerd op het gebied van de Afvalstoffenverordening:

- Het afhandelen van klachten en meldingen wat betreft het dumpen/ verkeerd aanbieden van afval. Vaak is het moeilijk om de dader te achterhalen omdat er geen adresgegevens achtergelaten worden in het afval.
- Voorkomen dat afvalcontainers te lang aan de openbare weg staan. Containers zijn voorzien van een waarschuwingssticker.
- Optreden tegen het plaatsen van materialen op/ aan de openbare weg zonder toestemming. Veel overtredingen zijn direct opgelost.
- Optreden tegen alle geconstateerde geprioriteerde afval gerelateerde overtredingen.
- Het terugdringen van zwerfafval op de snoeproute. Scholen zijn geïnformeerd over jongeren die afval achterlieten.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Optreden tegen alle geconstateerde geprioriteerde afval gerelateerde overtredingen;
- Het terugdringen van zwerfafval op de snoeproute.

Conclusie

Aan beide doelstellingen is voldaan.



2.8: Evenementen

Omdat er jaarlijks een aantal grote evenementen wordt georganiseerd is hiervoor een handavingsopgave opgenomen in het Uitvoeringsprogramma. Hieronder wordt inzichtelijk gemaakt welke werkzaamheden hiervoor zijn uitgevoerd.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma 2020 is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Toezien op de naleving van de vergunningvoorschriften, brandveiligheid, en indien van toepassing op de Drank- en Horecawet en opgelegde geluidsnormen (akoestisch onderzoek) bij de volgende evenementen: De Zuiderzeerally, het Pieperfestival, de Nacht van Oranje, Wildeburg, Tulpenfestival, Autocross Ens, Ensyfair, Dijkfeest.

Werkzaamheden

In 2020 hebben de boa's geen van de bovenstaande grote evenementen gecontroleerd omdat deze evenementen niet hebben plaatsgevonden i.v.m. Corona-maatregelen was het vanuit overheidswege niet toegestaan om grootschalige evenementen te organiseren.

Er is 1x gecontroleerd bij een klein evenement welke heeft plaatsgevonden bij NETL. De bevindingen die tijdens deze controle zijn geconstateerd zijn meteen door NETL ongedaan gemaakt.

De prioriteit van de boa's heeft in 2020 gelegen bij de controle van de Corona-maatregelen die de overheid heeft uitgevaardigd.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald in verband met de Corona-pandemie.



2.9: Drank- en Horecawet

Het toezicht op de Drank- en Horecawet wordt uitgevoerd door de boa's. Het toezicht vindt plaats in de horeca, paracommercie (sportkantines, buurthuizen), slijterijen en supermarkten.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma 2020 is de volgende doelstelling geformuleerd:

- Voorkomen dat minderjarigen in de openbare ruimte alcohol kunnen gebruiken door controles uit te voeren bij bedrijfstypes die hiervoor zijn aangewezen in het Handhavingsbeleid Drank- en Horecawet.

Werkzaamheden

De boa's hebben in 2020 14 controles uitgevoerd. Er zijn geen voornemens tot oplegging van een last onder dwangsom uitgegaan of dwangsommen opgelegd.

Toezichtsactiviteiten	Gepland	Uitgevoerd
Controles	120	14

Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	-
Last onder dwangsom	-

Toelichting

In 2020 was gedurende een groot deel van het jaar sprake van Corona-maatregelen waardoor de horeca lange tijd dicht is geweest. Hierdoor was het niet mogelijk om de geplande controles te doen. Op het moment dat de horeca weer open mocht is ervoor gekozen om de controles niet uit te voeren, omdat de maatregelen het lastig maakten om ze uit te voeren.

Daarnaast zijn de uren die voor deze controles geraamd waren gebruikt voor toezicht op de Corona-maatregelen.

Conclusie

De doelstelling is niet behaald als gevolg van de Corona-pandemie. De geplande controles zijn voor een groot deel niet uitgevoerd omdat de Corona-maatregelen het lastig maakten om de controles uit te voeren.



2.10: Kinderopvang

Op grond van de Wet kinderopvang is de gemeente verantwoordelijk voor het toezicht op de kwaliteit in de kinderopvang. De GGD voert het feitelijk toezicht uit in opdracht van de gemeente. Vanwege het tweedelijns toezicht door de Inspectie van het Onderwijs moet jaarlijks ook een afzonderlijk verslag van het toezicht en de handhaving van de kinderopvang worden opgesteld. Dit verslag gaat ter vaststelling naar het college en daarna ter kennisname naar de Raadscommissie Samenleving.

Doelstellingen

In het Uitvoeringsprogramma 2020 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- Alle KDV's, BSO's, GOB's en nieuwe VGO's worden gecontroleerd.
- 25 Procent van alle bestaande VGO's worden gecontroleerd.

Werkzaamheden

Algemeen

2020 is gestart met diverse doelstellingen vanuit de gemeente NOP. Naast de wettelijk gestelde eisen is er bewust gekozen om meer te investeren in de intensivering van onderzoeken, zoals een verhoging van de steekproef gastouders van 5 naar 25% en daarnaast de keuze voor uitgebreidere inspecties bij meerdere kinderopvangcentra. Met de komst van Corona en de daarmee samenhangende maatregelen, zijn de doelstellingen in de loop van het jaar aangepast aan de op dat moment beschikbare capaciteit van de toezichthouders.

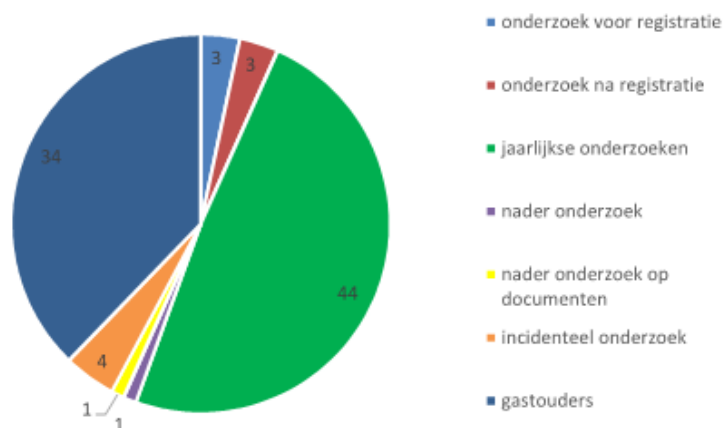
Van 16 maart tot 8 juni 2020 waren alle opvanglocaties gesloten in verband met Corona. Wel was er sprake van noodopvang voor ouders met cruciale beroepen. Toezicht op de kinderopvang heeft in die periode voor de jaarlijkse onderzoeken volledig stilgelegen. Conform de landelijke richtlijnen toezicht kinderopvang, zijn er wel 'vinger aan de pols' gesprekken geweest met de noodopvang locaties. Bij hoge uitzondering zijn er bij verontrustende signalen incidentele onderzoeken uitgevoerd op locatie. Ook hebben de onderzoeken voor registratie zoveel mogelijk (op afstand) doorgang gevonden. De toezichthouders zijn in die periode grotendeels ingezet ter ondersteuning van de Corona teststraat binnen de GGD.

Vanaf 8 juni zijn er nieuwe afspraken gemaakt met de gemeente voor de verdere invulling van 2020. Tot en met de landelijke sluiting van de kinderopvang op 16 december, hebben de toezichthouders met inachtneming van de RIVM-richtlijnen, zoveel mogelijk fysieke inspecties uitgevoerd.



Resultaat

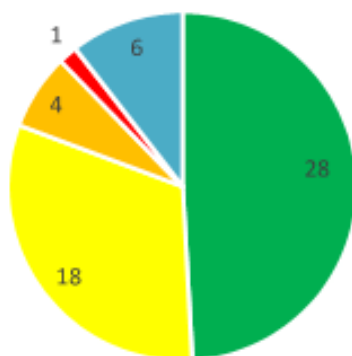
In 2020 zijn niet alle (wettelijke) inspecties uitgevoerd door de tijdelijke sluiting van de kinderopvang over een periode van 3 maanden. Waarbij voor de jaarlijkse onderzoeken 100% de norm is, komt onze gemeente uit op 77%. 13 van de 57 locaties konden niet onderzocht worden. In totaal zijn er in 2020 90 onderzoeken uitgevoerd. Onderstaande tabel geeft het aantal onderzoeken per type inspectie aan.



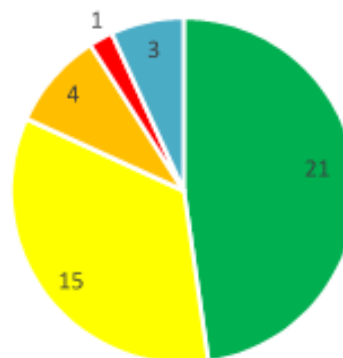
Figuur 1. Onderzoeken naar type inspectie

Profielen

De risicoprofielen zijn de afgelopen jaren als volgt verdeeld:



Figuur 2. Profielen 2019 (N=57)



Figuur 3. Profielen 2020 (N=44)

De risicoprofielen blijven qua indeling stabiel. Een aantal locaties hadden nog geen profiel (blauw) in verband met onvoldoende inspectiehistorie. Deze locaties krijgen in het daaropvolgende jaar een volledige inspectie waarna een risicoprofiel is opgemaakt. 13 locaties zijn niet meegenomen in de profielen van 2020. Dit omdat daar in 2020 geen inspectie heeft plaatsgevonden waar het nieuwe profiel op gebaseerd is.

Bijzonderheden



Van de 44 uitgevoerde jaarlijkse onderzoeken, hebben 7 vergunninghouders een herstelaanbod gekregen. Dit is een korte periode waarin de houder de mogelijkheid krijgt om tekortkomingen te herstellen. De 2 uitgevoerde nadere onderzoeken (regulier en op documenten) hebben niet tot advies om te handhaven geleid.

Inspecties gastouders

Steekproef	10
Nieuwe melding	24
Incidenteel onderzoek	0
Nader onderzoek	0

Waarbij de opdracht vanuit de gemeente Noordoostpolder was om een steekproef van 25% te realiseren op de gastouders, is de realisatie 5% geweest. Er is met alle gemeenten in Flevoland overeengekomen om enkel aan de wettelijke vereisten van 5% te voldoen om de overige capaciteit van de toezichthouders zoveel mogelijk in te zetten op de uitvoering van jaarlijkse onderzoeken. In plaats van de beoogde 47 gastouders, zijn er uiteindelijk 10 bezocht.

Waarbij de verwachting was dat er 50 nieuwe meldingen binnen zouden komen, zijn dit er fors minder geweest (24). Vier van de tien gastouders, die bezocht zijn voor een steekproef, hebben een herstelaanbod gehad.

Handhaving kinderopvang	
Handhavingsactiviteiten	Uitgevoerd 2020
Voornemen schriftelijke aanwijzing	5
Schriftelijke aanwijzing	2
Voornemens last onder dwangsom	0
Last onder dwangsom	0

Naast de handhavingsactiviteiten zijn er nog 11 waarschuwingen verstuurd i.v.m. een onjuiste registratie in LRK/PRK.

Conclusie

Doelstelling 1 is niet behaald.

Doelstelling 2 is niet behaald.

De reden hiervoor is dat door de Corona-maatregelen de kinderopvang voor een lange periode gesloten is geweest. Daarnaast zijn de toezichthouders (GGD) ingezet op andere gebieden zoals de teststraten en Covid vaccinaties binnen de GGD.



2.11: Sluiting van woningen, lokalen en erven vanwege drugsoverlast

Inleiding

Binnen gemeente Noordoostpolder worden jaarlijks meerdere hennepplantages door de politie geruimd. Ook het aantreffen van hard- en softdrugs in een pand leidt tot strafrechtelijk optreden.

Op basis van het Damoclesbeleid krijgt het strafrechtelijk optreden door de politie een bestuursrechtelijk vervolg door gemeentelijke handhaving. Dit bestaat uit het sluiten van woningen of lokalen door middel van bestuursdwang. Hiermee wordt voorkomen dat dezelfde overtreding binnen korte termijn in hetzelfde pand weer kan plaatsvinden.

Uitgevoerde werkzaamheden

In 2020 zijn 9 drugspanden/woningen gesloten door middel van een last onder bestuursdwang. Er zijn 5 waarschuwingen gegeven aan gebruikers van drugspanden/woningen.

Doelstelling

In het Uitvoeringsprogramma 2020 is de volgende doelstelling geformuleerd:

- De hennepcultuur en handel in drugs in of vanuit (on)bewoonde woningen en lokalen tegengaan door middel van bestuursrechtelijke handhaving die complementair is aan de strafrechtelijke aanpak.

Conclusie

De doelstelling is behaald.



2.12: Klachten/ meldingen

In deze paragraaf komen de klachten en meldingen aan bod. De input voor de klachten kan door burgers of bedrijven geleverd worden, maar ook door constatering van collega's of bestuurlijke wensen.

Doelstelling

Voor deze werkzaamheden zijn geen doelstellingen opgenomen.

Werkzaamheden

Klachten/ meldingen 2020	
Onderwerp	Aantal afgehandelde klachten/ meldingen
Bouwen	17
Openbare ruimte (APV)	61
Afval	29
Bestemmingsplan	34
Brandveiligheid	1
Milieu	2
Sloop	1
Overige	5
TOTAAL	150

In 2020 zijn 150 klachten/meldingen afgehandeld. Dit is een aanzienlijke afname ten opzichte van voorgaande jaren. Een verklaring hiervoor kan zijn dat de burgers meer bezig waren met de gevolgen van de Corona-pandemie. Daarnaast zal het meegeholpen hebben dat de toezichthouders meer zichtbaar waren in de openbare ruimte.

Van de 150 klachten zijn 90 klachten door de boa's afgehandeld en 60 klachten door de toezichthouders. De reden hiervan is dat er vanaf maart 2020 volop ingezet is op het toezicht van de Corona-maatregelen. Uit het gedetailleerde overzicht in bijlage 1 blijkt dat de klachten zijn afgenomen ten opzichte van 2019, maar dit is geen reëel beeld, omdat er geen volledige inzet heeft kunnen plaatsnemen op de klachten.

Net als in andere jaren werden klachten m.b.t. de openbare ruimte en afval het meest gemeld. 60 procent van alle klachten/meldingen heeft betrekking op één van deze twee onderwerpen.

Handhavingsactiviteiten n.a.v. klachten/ meldingen	Uitgevoerd
Voornemens last onder dwangsom	1
Last onder dwangsom	0
Last onder bestuursdwang	0

In totaal is, naar aanleiding van klachten/ meldingen in 2020 één keer een voornemen last onder dwangsom opgelegd. Dit heeft niet geresulteerd in een last onder dwangsom.

Handhavingsverzoeken

In 2020 zijn in totaal 9 handhavingsverzoeken binnengekomen. 2 handhavingsverzoeken zijn afgewezen. Alle handhavingsverzoeken zijn afgehandeld binnen de wettelijke termijnen.



2.13: Tijdelijke huisverboden

De burgemeester kan een tijdelijk huisverbod opleggen als er sprake is van huiselijk geweld of dreiging daarvan. Wanneer een situatie acuut dreigend is voor slachtoffer(s) kan een pleger van huiselijk geweld een huisverbod worden opgelegd voor in eerste instantie een periode van 10 dagen. Tijdens het huisverbod mag een pleger van huiselijk geweld 10 dagen zijn of haar woning niet meer in en mag geen contact opnemen met de partner en/of kinderen. Na tien dagen kan de burgemeester besluiten om het huisverbod te verlengen met maximaal 18 dagen.

Uitgevoerde werkzaamheden

Werkzaamheden	Uitgevoerd
Oplegging huisverboden	4

In 2020 is 4 keer een huisverbod opgelegd. In 1 geval is het huisverbod verlengd met 18 dagen.



3: Uitgevoerde werkzaamheden

Vergunningen

3.1: Aantal verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van het verwacht aantal te verlenen vergunningen, meldingen en ontheffingen, het aantal ingediende aanvragen en het aantal dat daadwerkelijk is verleend in 2020.

De getallen die vermeld staan in de tabel onder 'Verwacht aantal te verlenen' komen uit het Uitvoeringsprogramma VTH 2020 en zijn tot stand gekomen op basis van ervaringscijfers over de afgelopen jaren.

Soort vergunning/melding/ ontheffing	Verwacht aantal te verlenen	Ingediend aantal aanvragen	Aantal verleend
Omgevingsvergunning bouwen	300	435	312
Omgevingsvergunning wijzigen monumenten	3	15	9
Flitsvergunning (omgevingsvergunning bouw)	20	11	4
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	5	9	7
Melding brandveilig gebruik	12	39	38
Melding op basis van de Besluit brandveilig gebruik overige plaatsen	78	21	17
Omgevingsvergunning activiteit afwijking bestemmingsplan	77	156	120
Omgevingsvergunning activiteit aanleggen	14	32	16
Omgevingsvergunning ander woongebruik	30	16	5
Omgevingsvergunning vellen houtopstanden	15	16	13
Omgevingsvergunning inrit/uitweg	35	53	32
Omgevingsvergunning weg aanleggen/veranderen	0	4	5
Vergunning kabels en leidingen	240	229	169
Standplaats- en marktvergunning	23	37	34
Evenementenvergunning	150	78	44
Ontheffing afval verbranden	13	15	16
Drank- en Horecaverunning (inrichting)	6	10	4
Drank- en Horecaverunning (evenement)	50	10	5
Melding Drank- en Horecawet (wijziging vergunning)	10	9	10
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	4	4	3
Ontheffing kamperen buiten kampeerterreinen	5	1	2
Vergunning inzamelen kleding	2	1	1
Exploitatievergunning	9	11	4
Vergunning gebruik openbare ruimte	0	2	2
Meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen	6	20	12
Melding Besluit mobiel breken bouw en sloopafval	6	4	4
Ontheffing Bouwbesluit 2012/circulaire bouwlawaai 2010	2	1	1
Melding Besluit lozing afvalwater huishoudens	1	0	0
Melding Vuurwerkbesluit	1	0	0
Meldingen sloop	450	372	365



3.2: Afwijkingen in verwachte- en verleende vergunningen, meldingen en ontheffingen

Hieronder worden drie soorten vergunningen toegelicht omdat het verwacht aantal vergunningen nogal afwijkt van het gerealiseerd aantal. Voor zover mogelijk wordt hiervoor een verklaring gegeven.

Omgevingsvergunning wijzigen monumenten

De verwachting was dat er in 2020 circa 3 omgevingsvergunningen voor wijziging van een monument verleend zouden worden. Uiteindelijk zijn er 15 aanvragen ingediend en zijn er 9 aanvragen verleend.

Het verschil tussen het verwacht aantal te verlenen vergunningen en de daadwerkelijk verleende omgevingsvergunningen is niet te verklaren door een wijziging in wetgeving. Blijft over dat de eigenaren van de monumenten het nodig achten om onderhoud te plegen aan hun monument.

Melding besluit lozen buiten inrichting

De verwachting was dat er in 2020 circa 6 meldingen zouden worden ingediend. Uiteindelijk zijn er 20 meldingen ingediend en 12 geaccepteerd. Een verdubbeling van het aantal verwachte meldingen. Dit komt doordat nieuwe gebouwen gasloos gebouwd moeten worden en daarom gezocht wordt naar nieuwe manieren van verwarming. Eén van die manieren is aardwarmte. Om te kunnen verwarmen met aardwarmte moet een melding besluit lozen buiten inrichting gedaan worden.

Flitsvergunning

De verwachting was dat er in 2020 circa 20 flitsvergunningen voor het bouwen van bepaalde bouwwerken verleend zouden worden. Uiteindelijk zijn er 11 flitsaanvragen ingediend en 4 flitsvergunningen verleend. Het aangevraagde aantal aanvragen voor een flitsvergunning ligt zo laag omdat er half maart geen gebruik meer gemaakt kon worden van de flitsvergunning. Reden was dat het procedureel niet meer mogelijk was om een aanvraag binnen 5 werkdagen af te doen in verband met de Corona-pandemie. Van de elf ingediende flitsaanvragen zijn er vier als zodanig verleend. Zeven aanvragen voldeden niet aan de indieningsvereisten voor een flitsvergunning. Daarom zijn deze aanvragen als reguliere aanvraag afgehandeld.

Evenementen/ Drank- en Horecavergunning (evenement)/ Melding op basis van Besluit brandveiligheid gebruik overige plaatsen/ Exploitatievergunning

Deze soorten vergunningen/ontheffingen/meldingen laten een veel lager aantal zien dan verwacht in 2020. De reden hiervan is dat er lange tijd geen evenementen gehouden mochten worden en dat de horeca lange tijd gesloten is geweest door de Corona-pandemie. Er zijn minder exploitatievergunningen afgegeven omdat een nieuwe horeca inrichting starten te onzeker was. Hierdoor zijn er minder nieuwe horecabedrijven begonnen in 2020.



4: Toezicht op eigen organisatie

Inleiding

Eén van de eisen aan het handhavingsjaarverslag is dat de gemeente verantwoording aflegt over toezicht en handhaving op haar eigen organisatie. Hieronder wordt kort ingegaan op de door de gemeente uitgevoerde controles op eigen bouwactiviteiten. Ook het toezicht op de Drank- en Horecawet en brandveiligheid van gebouwen, in eigendom van de gemeente, komen aan bod.

Bouwtoezicht op gemeentelijke bouwwerken

In 2020 is toezicht gehouden op 11 door de gemeente aangevraagde vergunningen. Het betrof o.a. de verbouwingen van meerdere brandweerkazernes, het renoveren van een schoolgebouw, het plaatsen van een reclamebord, het bouwen van een MFA. Bij geen van deze bouwactiviteiten zijn overtredingen geconstateerd.

Toezicht op de Drank- en horecawet

In 2020 zijn geen gemeentelijke gelegenheden gecontroleerd waar alcohol wordt geschonken.

Brandveiligheidstoezicht op gemeentelijke gebouwen

In 2020 zijn 13 gebouwen, in eigendom van de gemeente, gecontroleerd op brandveiligheid. Bij 3 gebouwen zijn één of meerdere overtredingen geconstateerd. De afhandeling van 2 van deze controlezaken loopt nog. Bijlage 5 geeft een overzicht van de uitgevoerde controles en geconstateerde overtredingen.



5: Bezwaarschriften en WOB-verzoeken

5.1: Bezwaarschriften

Al een aantal jaren gaat de gemeente eerst met bezwaarmakers in gesprek voordat de zaak in behandeling wordt genomen door de commissie voor de bezwaarschriften. Hieronder wordt een overzicht gegeven van het aantal bezwaarschriften en de aanleiding hiervoor. Verder wordt een beeld gegeven over de afhandeling hiervan.

Aantal bezwaren

In 2020 zijn 23 bezwaarschriften binnengekomen. De bezwaren richtten zich tegen diverse omgevingsvergunningen (17) en tegen handhaving (6) zoals bijvoorbeeld de huisvesting van arbeidsmigranten.

Afhandeling

De meeste van de bezwaren zijn ingetrokken of na een zogenaamde rond-de tafelgesprek (informele behandeling). Daarnaast zijn er nog een aantal bezwaarschriften ambtelijk afgedaan door toelichting te geven op het besluit.

5.2: WOB-verzoeken

De Wet openbaarheid van bestuur (WOB) regelt het recht op informatie door de overheid. De WOB zorgt ervoor dat iedereen inzage heeft in het overheidshandelen. Overheidsinformatie is in principe altijd openbaar, tenzij de WOB of andere wetgeving bepaalt dat de gevraagde informatie niet geschikt is om openbaar te maken.

In 2020 heeft cluster VTH in totaal 3 WOB-verzoeken ontvangen. Alle 3 WOB-verzoeken zijn in behandeling genomen. De verzoekers hebben de gevraagde documenten ontvangen.



6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH

Op 30 mei 2016 heeft de gemeenteraad de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Noordoostpolder (hierna: de verordening) vastgesteld. In deze verordening zijn kwaliteitscriteria van toepassing verklaard voor het basistakenpakket dat de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek uitvoert voor de gemeente Noordoostpolder. Voor de gemeente geldt een zorgplicht om de kwaliteit op de niet basistaken te borgen.

Doel van de criteria zijn het waarborgen en bevorderen van de kwaliteit van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van beschikbaarheid en deskundigheid. De kwaliteitscriteria zijn richtlijnen om organisaties zodanig in te richten dat een adequate kwalitatieve taakuitvoering bereikt wordt.

In artikel 5, lid 4 van de verordening is opgenomen dat burgemeester en wethouders jaarlijks mededeling doen aan de gemeenteraad over de naleving van de kwaliteitscriteria. Dit jaarverslag zal ter kennisname aan de raad gestuurd worden.

6.1: OFGV

Per medewerker is in 2019 door de OFGV in beeld gebracht op welke onderdelen wordt voldaan aan de criteria. Op basis van de individuele scores is per team de totaalscore weergegeven op de diverse kwaliteitsonderdelen. Gemeente Noordoostpolder heeft van de OFGV een samenvatting van de scores ontvangen. De OFGV stelt dat ze met dit overzicht inzichtelijk maakt te voldoen aan de kwaliteitscriteria. De samenvatting van de score is weergegeven in bijlage 7.

6.2: Gemeentelijke organisatie

In 2019 heeft een onderzoek plaatsgevonden in hoeverre cluster VTH voldoet aan de kwaliteitscriteria. In 2020 hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de vaste formatie van het cluster en is het onderzoek nog actueel.

Uit het onderzoek bleek dat de gemeente Noordoostpolder aan een groot aantal deskundigheidsgebieden voldoet als het gaat om kennis en ervaring.

6 Deskundigheidsgebieden bevatten activiteiten die nog niet voldoende aangetoond zijn binnen de gemeente Noordoostpolder, terwijl ze niet belegd zijn bij andere (overheid)instanties. De oorzaak hiervan is dat er óf maar één medewerker op actief is, óf het deskundigheidsgebied binnen een cluster valt die nog niet getoetst is. Het gaat om de volgende zes deskundigheidsgebieden:

- Bouwfysica
- Brandveiligheid
- Constructieve veiligheid
- Stedenbouw en inrichting openbare ruimte
- Exploitatie en planeconomie
- Cultuurhistorie

In het overzicht in bijlage 6 is per deskundigheidsgebied een conclusie opgenomen. Daarbij is het aantal medewerkers benoemd dat op het betreffende deskundigheidsgebied getoetst is en hoeveel hiervan 'groen', 'oranje', of 'rood' scores. Daarnaast is aangegeven of het betreffende deskundigheidsgebied volgens de richtlijnen van de VTH Kwaliteitscriteria mag worden uitbesteed aan een marktpartij, of dat ze binnen de overheid moeten worden uitgevoerd. Omgevingsdiensten of veiligheidsregio's worden als overheidsinstanties gezien.



In 2022 zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn om de zes bovengenoemde deskundigheidsgebieden ook aan de toetscriteria te laten voldoen zodat deze beoordeeld worden als voldoende aangetoond. Dit zal worden meegenomen in het doorontwikkelplan van VTH.



Bijlagen



B1: Klachten/ meldingen

Klachten over afval (ASV)	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Bijzetten afval bij container	-	14	29	2	4	11	15
Zwerfafval	1	16	21	15	10	1	4
Afvaldump	8	53	57	124	17	18	43
Afvalcontainers te vroeg/te lang langs de weg	12	47	33	60	18	2	23
Bouwafval (container)	4	2	10	17	8	1	5
Afvalstoffen niet op de juiste manier aanbieden	1	5	31	19	22	34	6
Autowrakken	2	1	13	5	5	5	4
Overige	1	12	10	5	18	5	9
Totaal	29	150	204	247	102	77	109

Klachten over bouwen zonder/in afwijking van de vergunning	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Bouwen zonder/in afwijking van vergunning	17	22	15	21	33	21	26
Overige	-	2	8	7	20	14	21
Totaal	17	24	23	28	53	35	47

Klachten over overtreding APV	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Hondenpoep	9	12	20	40	32	27	39
Gevaarlijke honden	-	7	4	-	8	1	2
Loslopende honden	1	8	9	12	9	5	14
Overlast dieren	-	1	4	12	3	-	1
Parkeren	44	65	51	57	34	16	13
Aanhangwagens e.d. > 3 dagen aan openbare weg	-	64	59	84	69	31	70
Afsteken (illegaal) vuurwerk/carbid	-	4	-	1	2	1	3
Drugoverlast	-	3	-	-	1	-	1
Terrassen	-	-	-	1	2	3	1
Uitstallingen	-	1	-	5	-	2	3
Rookoverlast	-	1	4	3	7	6	2
Overlast door jeugd	4	9	7	12	4	5	1
Verontreiniging weg	-	1	-	2	8	3	4
Afval verbranden	-	-	1	-	-	3	1
Corona	1						
Overig	3	33	42	26	87	61	34
Totaal	61	209	201	255	266	164	189



Klachten over strijdigheden milieuwetgeving (niet inrichting gebonden) *	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Bodem	-	3	3	11	1	-	-
Geluid	2	14	13	9	1	-	-
Geur	-	6	9	13	2	-	-
Totaal	2	23	25	33	4	-	-

*Inrichting gerelateerde klachten worden door de OFGV in behandeling genomen

Klachten over strijdig gebruik bestemmingsplan	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Buitenlandse werknemers	20	34	32	22	11	6	5
Kinderopvang	-	-	-	1	-	-	-
Overige	14	17	20	17	23	20	15
Totaal	34	51	52	40	34	26	20

Klachten over brandveiligheid	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Brandveilig gebruik in afwijking van vergunning/ melding	-	-	-	-	1	-	-
Brandveilig gebruik zonder vergunning/melding	1	1	-	-	1	-	-
Overige	-	-	1	4	4	-	-
Totaal	1	1	1	4	6	-	-

Klachten over slopen	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Slopen zonder/in afwijking van vergunning/ melding	1	2	1	4	2	-	-
Overige	-	-	1	1	2	-	-
Totaal	1	2	2	5	4	-	-

Overige klachten	Aantal 2020	Aantal 2019	Aantal 2018	Aantal 2017	Aantal 2016	Aantal 2015	Aantal 2014
Overige	5	9	10	21	15	35	21
Totaal	5	9	10	21	15	35	21



Klachten/ meldingen 2012 tot en met 2020									
Onderwerp	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Bouwen	17	24	23	28	53	35	47	21	2
APV	61	209	201	255	266	164	189	137	162
Afval	29	150	204	247	102	77	109	47	67
Bestemmingsplan	34	51	52	40	34	26	20	21	19
Brandveiligheid	1	1	1	6	6	-	-	-	-
Milieu	2	23	23	33	4	-	-	-	-
Sloop	1	2	2	5	4	-	-	-	-
Overige	5	9	10	21	15	35	21	8	13
TOTAAL	150	469	516	635	484	337	386	234	263

Het totaal aantal afgehandelde klachten is in 2020 met 68 procent afgenomen ten opzichte van 2019. Deze daling is te herleiden naar de Corona-pandemie. Die vanaf maart 2020 om zich heen greep in Nederland.. Hierdoor zijn er minder klachten/meldingen afgehandeld, omdat van de toezichthouders op andere vlakken inzet werd verlangd.



B2: Overzicht overtredingen nieuwbouw

Overzicht van overtredingen in 2020

De tabellen hieronder geven inzicht in de soort en het aantal geconstateerde overtredingen tijdens uitgevoerde controles van nieuwbouwobjecten in 2020.

De meest geconstateerde overtredingen hadden betrekking op: Vergunning (CP1) en de constructieve veiligheid (CP2: beton-, staal-, en houtconstructies. Ook al zijn deze aantallen t.o.v. 2019 beduidend lager.

Controlepunten	Omschrijving controlepunten	Aantal keer gecontroleerd 2020	Aantal keer overtreden 2020
CP0	Vergunning	1008	5
CP1	Heien	81	1
CP2	Beton-, staal-, en houtconstructies	682	3
CP3	Brandveiligheid	239	1
CP4	Brandveiligheidsinstallaties	120	1
CP5	Gas- en electriciteitsinstallatie	93	0
CP6	Vloeren, trappen en hellingbanen	197	0
CP7	Beweegbare constructieonderdelen	27	0
CP8	Tegengaan criminaliteit	9	0
CP9	Geluidwering	219	0
CP10	Wering van vocht	315	0
CP11	Luchtverversing, spui- en watervoorziening	239	0
CP12	Toevoer verbrandingslucht en afvoer rookgas	66	0
CP13	Bescherming tegen ratten en muizen	237	0
CP14	Afvoer afval- en hemelwater	297	0
CP15	Energiezuinigheid en milieu	252	0
CP16	Plaatsing, afmetingen, gebruik	759	1
CP17	Vorm, materiaal, kleur	568	0
TOTAAL		5408	12

Overzicht nieuwbouwcontroles 2013 - 2020								
Jaar	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Controles	1224	1.075	627	449	403	357	472	384
Hercontroles	18	40	44	96	89	69	82	116
Percentage hercontroles	1	4	7	21	22	19	17	30
Totaalaantal controles	1.242	1.115	671	545	492	426	554	500

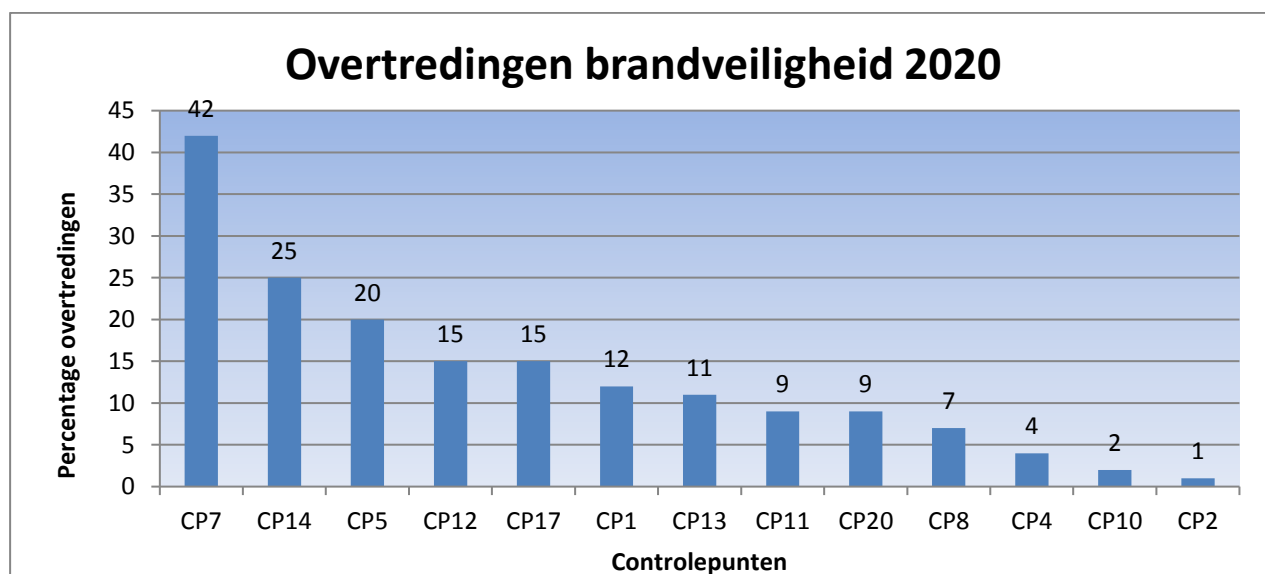
In de bovenstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal uitgevoerde controles en hercontroles bij nieuwbouwprojecten over de periode 2013 tot en met 2020. Het totaal aantal jaarlijks uitgevoerde controles laat een duidelijk stijgende lijn zien vanaf 2015.



B3: Overzicht overtredingen brandveiligheid

Overzicht van overtredingen in 2020

Controle punten	Omschrijving controlepunt	Aantal keer gecontroleerd	Aantal keer overtreden	percentage overtredingen
CP1	Vergunning/ melding	137	16	12
CP2	Installaties voor verwarming	137	2	1
CP3	Verbod voor roken en open vuur	129	0	0
CP4	Stoffering en versiering/ aankleding	136	5	4
CP5	Compartimentering	106	21	20
CP6	Brandbare/brandgevaarlijke stoffen	129	0	0
CP7	Brandmeldinstallatie	95	40	42
CP8	Rookmelders woonfunctie	56	4	7
CP9	Opstellingsplannen	124	0	0
CP10	Ontvluchting	138	3	2
CP11	Ontruimingsinstallaties & plan	95	9	9
CP12	Nood- en transparantieverlichting	133	20	15
CP13	Rookwarmte en afvoerinstallatie	19	2	11
CP14	Kleine blusmiddelen	138	35	25
CP15	Sprinklerinstallatie	18	0	0
CP16	Vrijhouden van terreingedeelten/bereikbaarheid	134	0	0
CP17	Brandweerlift(en)	20	3	15
CP18	Droge blusleiding(en)	18	0	0
CP19	Brandkranen/bluswatervoorziening	130	0	0
CP20	Overig (communicatie/hinder)	129	11	9

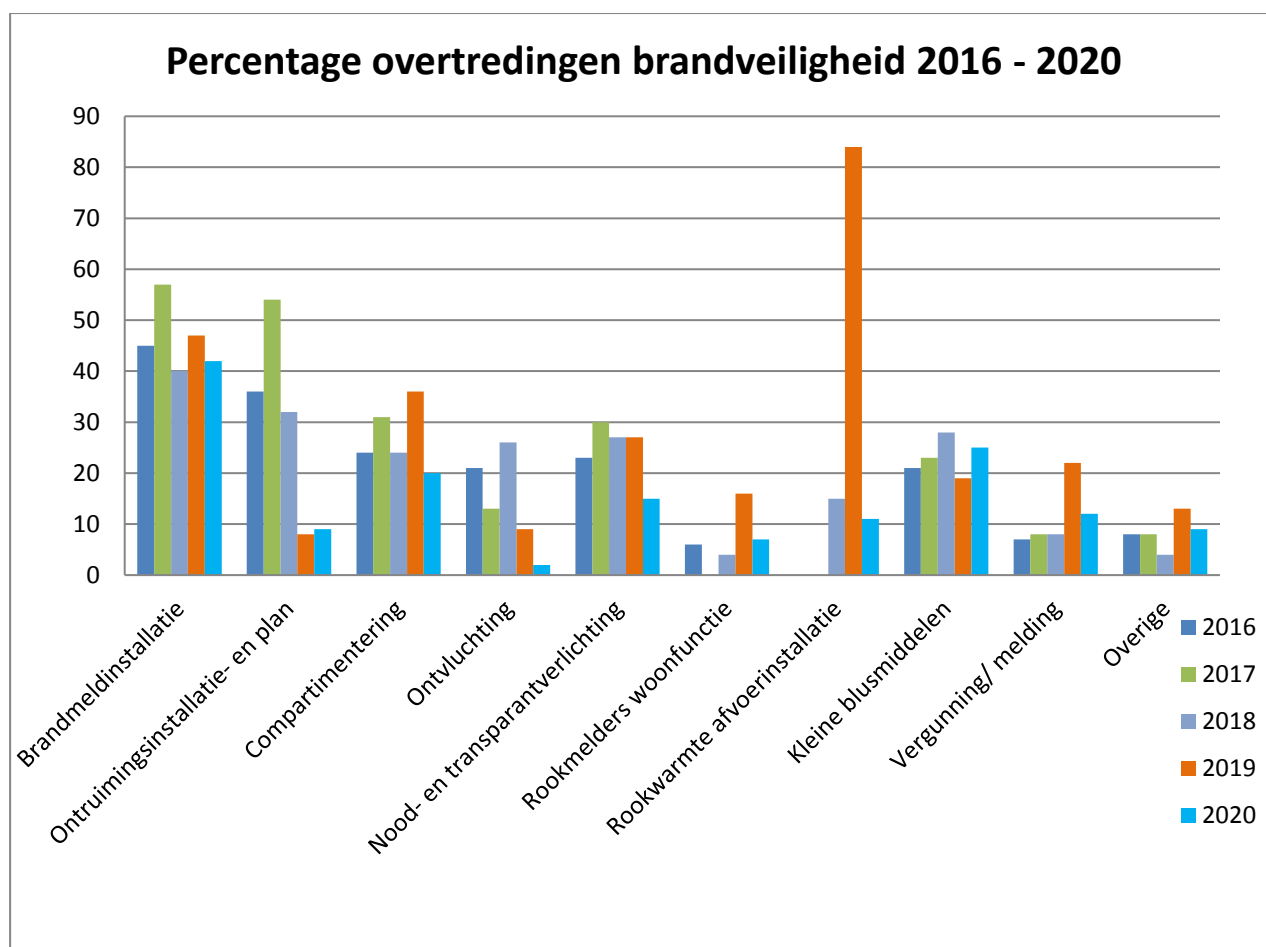


Conclusie ten aanzien van geconstateerde overtredingen

In 2020 werden procentueel overtredingen m.b.t. brandmeldinstallatie het meest geconstateerd. Dit zijn installaties die een beginnende brand melden. Hier werd 95 maal op gecontroleerd tijdens inspecties. In 40 gevallen werden er overtredingen geconstateerd (zie tabel: overzicht van overtredingen in 2020).

In absolute aantallen werden overtredingen m.b.t. de brandmeldinstallatie het meest overtreden (40), gevolgd door kleine blusmiddelen (35).

Geconstateerde overtredingen m.b.t. de brandveiligheid in de afgelopen jaren



Uit het overzicht van overtredingen in de periode 2016 – 2020 is op te maken dat het percentage geconstateerde overtredingen m.b.t. kleine blusmiddelen en de ontruimingsinstallatie- en plan zijn gestegen met resp. 6 en 1 procent. Een verklaring hiervoor is dat hier extra aandacht voor is geweest tijdens de controles in 2020.

Verder valt op dat procentueel de overtredingen m.b.t. tot de andere controlepunten zijn afgenomen. Een verklaring hiervoor is dat in voorgaande jaren het toezicht al veel aandacht besteed heeft aan deze onderdelen. Een gevolg hiervan is dat de naleving is verbeterd.



B4: Geplande en gerealiseerde uren

Hieronder wordt per product inzichtelijk gemaakt hoeveel uren hiervoor gepland zijn in het Uitvoeringsprogramma 2020 en hoeveel uren daadwerkelijk gerealiseerd zijn. Er is een onderverdeling gemaakt tussen team Vergunningen en team Handhaving.

Team Vergunningen

Producten Team vergunningen	Geplande uren	Gerealiseerde uren	Vershil in uren	Afwijking in percentage
Openbare orde en veiligheid	2070	2066	-4	0
Rechtsbescherming	575	58	-517	-90
Bouwen & wonen	8925	11708	2783	31
Bestemmingsplan algemeen	575	569	-6	-1
Milieu	900	801	-99	-11
Monumenten	195	307	112	57
Welstand	125	152	27	22
Wegen, straten & pleinen	235	191	-44	-19
Overige werkzaamheden	3379	1075	-2304	-68
Totaal	16979	16927	-52	0

In totaal is door team Vergunningen 52 uur minder gemaakt dan dat was gepland. Dit is een verwaarloosbare afwijking.

De grootste afwijking wat betreft geplande en gerealiseerde uren betreft het onderdeel Rechtsbescherming. In totaal werd hiervoor ruim 500 uur minder geschreven dan was gepland. Dit is te verklaren doordat er veel minder bezwaren ingediend zijn en dat de rechtbank een deel van het jaar gesloten was door Corona. Doordat er minder bezwaren zijn ingediend is het aantal gerealiseerde uren ook veel minder.

Verder valt de toename van uren m.b.t. Monumenten op. Dit is onder meer te verklaren doordat er meer aanvragen zijn ingediend om monumenten te verbouwen. Er zijn 5 maal meer aanvragen ingediend als gepland en daarvan zijn 3x zoveel verleend.

Ook de afname van gerealiseerde uren m.b.t. het product overige werkzaamheden valt op. Hierbij gaat het om werkzaamheden die naast de normale producten uitgevoerd worden. Daarbij moet je denken aan de implementatie van de Omgevingswet (project "NOP de Ruimte") en de Coronacrisis handhaving. Voor de producten Bouwen & wonen en Monumenten zijn meer uren geschreven dan gepland. Dit komt omdat er meer aanvragen zijn ingediend dan gepland. Hierdoor is er minder tijd overgebleven voor de overige werkzaamheden.



Team Handhaving

Producten Team Toezicht en Handhaving	Geplande uren	Gerealiseerde uren	Verschil in uren	Afwijking in percentage
Nieuwbouw/verbouw/monumenten	4275	3125	-1150	-27
Illegale bouw	1125	857	-268	-24
Bestaande bouw	2575	2002	-573	-22
Bestemmingsplan	1322	1371	49	4
Ander woongebruik	1260	660	-600	-48
Erfsingels	50	4	-46	-92
Openbare ruimte	3185	2639	-546	-17
Evenementen	350	8	-342	-98
Afvalstoffen	1220	645	-575	-47
Drank- en horeca	475	76	-399	-84
Naleving kwaliteitseisen Wet kinderopvang	1010	717	-293	-29
Milieu	485	364	-121	-25
Sluiting van woningen/lokalen/erven vanwege drugsoverlast	200	56	-144	-72
Overige werkzaamheden	3016	3878	862	29
Totaal	20548	16402	-4146	-20

In totaal is door team Handhaving 4.146 uur minder gemaakt dan dat was gepland. Dit is een afwijking van 20 procent op het totaal aantal geplande uren.

De grootste afwijking wat betreft geplande en gerealiseerde uren is te zien bij Evenementen. In totaal is hierop 342 uur minder geschreven dan gepland. Dit is mede te verklaren door het feit dat er bijna geen evenementen hebben plaatsgevonden in 2020.

Verder valt op dat er beduidend minder uren zijn gerealiseerd voor het product Drank- en horeca. De verklaring hiervoor is dat voor een lange periode de horecazaken gesloten moesten zijn door de Coronapandemie.

Ook voor het product Erfsingels zijn minder uren gerealiseerd dan gepland. Dit is omdat er minder handhavend opgetreden hoefde te worden. De toezichthouder erfingels heeft alles af kunnen doen door goede afspraken te maken over het aanplanten van de erfingels.

Als laatste wordt het product Sluiting van woningen/lokalen/erven vanwege drugsoverlast toegelicht. Voor dit product zijn minder uren gerealiseerd omdat er in 2020 minder meldingen vanuit de politie zijn ontvangen, waardoor minder inzet noodzakelijk was.



B5: Brandveiligheid gemeentelijke gebouwen

Hieronder worden de uitkomsten inzichtelijk gemaakt van de uitgevoerde brandveiligheidscontroles van gemeentelijke gebouwen in 2020.

Controles Brandveiligheid gemeentelijke gebouwen 2020			
Inrichting	Datum controle	Overtreden controlepunt	Stand van zaken overtredingen
1	15-4-2020	1,5,7,10	Overtredingen ongedaan gemaakt.
2	19-2-2020	-	-
3	15-9-2020	-	-
4	29-5-2020	-	-
5	24-11-2020	-	-
6	1-7-2020	-	-
7	8-9-2020	-	-
8	24-2-2020	-	-
9	4-3-2020	5,20	Zaak loopt nog
10	22-10-2020	7,14	Zaak loopt nog
11	24-11-2020	-	-
12	29-5-2020	-	-
13	23-7-2020	-	-

Controlepunt	Omschrijving controlepunt	Aantal keren overtreden
1	Vergunning/melding	1
5	Compartimentering	2
7	Brandmeldinstallatie	2
10	Ontvluchting	1
14	Kleine blusmiddelen	1
20	Overige	1



B6: Verantwoording verordening kwaliteit VTH

Hieronder een overzicht van de uitkomsten van het onderzoek in 2019 door Libereaux in hoeverre het cluster VTH voldoet aan de Kwaliteitscriteria 2.2. Een verdere toelichting staat in hoofdstuk 6.

Kennis en ervaring						
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	Uitbesteding toegestaan?
1. Casemanagen						
1a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	<i>Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 1b</i>			Nee	
1b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	2	2			
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening						
2a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	<i>Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 2b</i>			Nee	
2b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	3	3			
3. Vergunningverlening milieu						
3a. Gericht op klasse I en II	Belegd bij OFGV				Nee	
3b. Gericht op klasse II	Belegd bij OFGV					
3c. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Belegd bij OFGV	1	1			
3d. Gericht op klasse I, II en III	Belegd bij OFGV					
3e. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Belegd bij OFGV					
3f. Gericht op klasse I, II en III afval	Belegd bij OFGV					
3g. Activiteiten 5-6	Belegd bij OFGV	1	1			

Kennis en ervaring						
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	Uitbesteding toegestaan?
4. Toezicht en handhaving bouwen en RO						
4a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 4b				Nee
4b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	2	2			
5. Toezicht en handhaving milieu						
5a. Gericht op klasse I en II	Belegd bij OFGV					Nee
5b. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Belegd bij OFGV					
5c. Gericht op klasse I, II en III	Belegd bij OFGV					
5d. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Belegd bij OFGV					
5e. Gericht op klasse I, II en III afval	Belegd bij OFGV					
5f. Gericht op klasse I, II en III brzo	Belegd bij OFGV					
6. Toezicht en handhaving bodem						
6a. Gericht op eenvoudige situaties	Belegd bij OFGV					Nee
6b. Gericht op complexe situaties	Belegd bij OFGV					
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving						
	Belegd bij OFGV					Nee
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening						
	Voldoende	3	3			Nee
9. Behandelen juridische aspecten handhaving						
	Voldoende	3	3			Nee



Kennis en ervaring						
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	Uitbesteding toegestaan?
10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	Voldoende	2	2			Nee
11. Ketentoezicht						
11a. Activiteiten 1-5	Belegd bij OFGV					Nee
11b. Activiteiten 6-10	Belegd bij OFGV					
11c. Activiteiten 11-12	Belegd bij OFGV					
12. BOA	Belegd bij OFGV					Nee
13. Bouwfysica						
13a. Activiteiten 1-5 – eenvoudige situaties	(Nog) niet voldoende	<i>Voldoet nog niet o.b.v. deskundigheidsgebied 13b</i>				Ja
13b. Activiteiten 1-5 complexe situaties	(Nog) niet voldoende	1	1			
13c. Activiteiten 6-10	(Nog) niet voldoende	1	1			
14. Brandveiligheid						
14a. Activiteiten 1-7	(Nog) niet voldoende	1	1			Nee
14b. Activiteiten 8-11	(Nog) niet voldoende	-				
15. Constructieve veiligheid	(Nog) niet voldoende	1	1			Ja



Deskundigheidsgebied	Kennis en ervaring				Uitbesteding toegestaan?
	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	
16. Sloop en asbest	Belegd bij OFGV				Ja
17. Afvalwater (indirecte lozingen)	Belegd bij OFGV				Ja
18. Bodem, bouwstoffen, water					
18a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV	1	1		Nee
18b. Activiteiten 2-3	Belegd bij OFGV	1	1		
18c. Activiteit 4	Belegd bij OFGV	1		1	
19. Externe veiligheid					
19a. Activiteiten 1-2	Belegd bij OFGV				Ja
19b. Activiteit 3	Belegd bij OFGV				
19c. Activiteit 4	Belegd bij OFGV				
19d. Activiteit 5	Belegd bij OFGV				
19e. Activiteit 6	Belegd bij OFGV				
20. Geluid (milieu en bouw)	Deels belegd bij OFGV	1	1		Nee
21. Groen en ecologie (Wabo)					
21a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV				Ja
21b. Activiteiten 2-4	Belegd bij OFGV				
22. Groen en ecologie (Nb-wet)					
22a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV				Nee
22b. Activiteiten 2-3	Belegd bij OFGV				



Kennis en ervaring						
Deskundigheidsgebied	Conclusie	Aantal mw'ers	>75%	50-74%	<50%	Uitbesteding toegestaan?
23. Luchtkwaliteit						
23a. Activiteiten 1-2	Belegd bij OFGV					Ja
23b. Activiteiten 3-5	Belegd bij OFGV					
23c. Activiteit 6	Belegd bij OFGV					
24. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte						
24a. Activiteit 1 – eenvoudige situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst	Voldoet nog niet o.b.v. deskundigheidsgebied 24b				Nee
24b. Activiteit 1 – complexe situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
24c. Activiteit 2	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
24d. Activiteiten 3-4 – eenvoudige situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst	Voldoet nog niet o.b.v. deskundigheidsgebied 24e				
24e. Activiteiten 3-4 – complexe situaties	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				
25. Exploitatie en planeconomie	Cluster RO; (nog) niet getoetst	-				Ja
26. Cultuurhistorie						
26a. Activiteiten 1-5	(Nog) niet voldoende	1		1		Ja
26b. Activiteiten 6-10	(Nog) niet voldoende	1		1		
26c. Activiteiten 11-15	(Nog) niet voldoende	-				
27. Energie en duurzaamheid						
27a. Activiteit 1	Belegd bij OFGV					Nee
27b. Activiteiten 2-3	Belegd bij OFGV					
27c. Activiteit 4	Belegd bij OFGV					



B7: Score kwaliteitscriteria OFGV

	Casemanagen eenvoudig	Bodem, bouwstoffen, water	Luchtkwaliteit	Vergun. milieu klasse I eenvoudig II	Vergun. milieu klasse I, II en III agrarisch	T en H milieu klasse I, II, III algemeen	T en H milieu klasse I en eenvoudige klasse II	Sloop en asbest	T en H milieu klasse I, II, III agrarisch	Externe veiligheid	Bodem, bouwstoffen, water	Energiebesparing en duurzaamheid	Energiebesparing en duurzaamheid
Rijlabels													
Team Leefomgeving						90%	79%	84%		80%	77%	89%	
Team Omgevingsactiviteiten	73%			91%	83%			82%			77%		
Vergunning en Expertise - team Expertise		99%	80%					79%		80%	77%	95%	81%
Team Bedrijven						81%	83%	95%	77%	75%	95%		
Team Omgeving en Ontwikkeling	80%				99%					75%	70%	86%	
Juridisch, Informatie en Advies													
Eindtotaal	77%	99%	80%	91%	86%	83%	82%	83%	77%	78%	78%	93%	81%



	Bodem, bouwstoffen, water	Geluid (milieu- en bouw)	Lucht kwaliteit	Toezicht en handhaving bodem eenvoudig	Toezicht en handhaving groene wetgeving	Casemanagen complex	Vergun. milieu klasse I, II en III algemeen	Vergun. milieu klasse I, II en III procesindustrie	Vergun. milieu klasse I, II en III afval	Buitengewone opsp. milieu, welzijn en infra.	T en H milieu klasse I, II, III afval	Behandelen juridische aspecten vergun.	Behandelen juridische aspecten handhaving
Rijlabels													
Team Leefomgeving	87%		80%	88%	87%					85%	79%		
Team Omgevingsactiviteiten							77%						
Vergunning en Expertise - team Expertise	99%	89%	78%	74%	88%								
Team Bedrijven													
Team Omgeving en Ontwikkeling	84%					74%	93%	83%	88%				
Juridisch, Informatie en Advies												91%	89%
Eindtotaal	91%	89%	78%	84%	87%	74%	91%	83%	88%	85%	79%	91%	89%

