

Van: Tromop, Dick
Verzonden: maandag 2 november 2020 12:10
Aan:
CC: Westmaas, Jan; Griffie Noordoostpolder
Onderwerp: klachten dierenambulance

Beste,

Bij deze de reactie op uw mail van 13 oktober 2020 waarin u klachten aangeeft over de werkwijze van de dierenambulance NOP. Dit vooral in een situatie waarbij door een Syrisch gezin afstand gedaan werd van een aantal katten.

Het antwoord op uw mail

De afwikkeling van het afstand doen van de dieren was niet zoals het hoort, er was onvoldoende aandacht voor goede en wederzijdse duidelijke communicatie, goede en volledige formulieren en er was te weinig kennis in het proces van afwikkeling. De rol en mogelijkheden qua sociaal maatschappelijke ondersteuning in dit soort situaties is onvoldoende op waarde geschat en gebruikt.

Wat is er gedaan n.a.v. de mail

Op de inhoud van de mail is er overleg geweest met de Dierenambulance NOP en gehoord hoe zij deze situatie hebben geïnterpreteerd en wat hun uitgangspunten en werkwijze daarbij is geweest. Ook is er gesproken met de betrokken medewerker van de Zorggroep. Met de op dat moment betrokken Dierenpolitie is niet gesproken.

Wat blijkt

Met de verschillend invalshoeken en ieders eigen beeldvorming daarin, blijkt dat de afwikkeling op dat moment en achteraf op een aantal punten beter had gekund. Van de Dierenambulance is te zeggen dat ze nog niet helemaal ingericht is op dit soort situaties, denk daarbij aan een volledig afstandsformulier, bekend zijn met aanspreekpunten sociaal maatschappelijk hulpverlening zodat goede communicatie mogelijk was geweest. De zorg en het initiatief in de afwikkeling op dat moment moet beter ingericht worden bij de dierenambulance (dit was nu hoofdzakelijk de Dierenpolitie).

En hoe nu verder

Er worden nu afspraken gemaakt met de Zorggroep maar ook met daaraan verbonden sociaal maatschappelijk hulp vanuit de gemeente, wie aanspreekpunt kan zijn voor de Dierenambulance NOP. Dit ook vice versa, zo kan er direct worden kortgesloten en de juiste ondersteuning worden gegeven. De medewerkers van de ambulance worden dan bijgepraat over het handelen in dergelijke situaties en worden voorzien van de juiste telefoonnummers en formulieren.

Andere onderwerpen in uw mail

Melden van gevonden dieren

Het communiceren in de social media m.b.t. de gevonden dieren heeft inderdaad helaas onopgemerkt een periode stil gelegen. Dit heeft nu weer de vereiste aandacht.

Opvang Kampen

De conclusie die getrokken wordt dat de opvang in Kampen moest stoppen vanwege het wegblijven van dieren uit de Noordoostpolder delen wij niet. Het is het disfunctioneren van de Dierenbescherming als contractpartij en de gelieerde ambulancedienst Kampen wat heeft geleid tot anders inrichten van de dierenhulp in de Noordoostpolder. Ook uw signalen destijds hebben mede aanleiding gegeven tot het opnieuw inrichten van die zorg.

De zorg voor de dieren in de tussenopvang

Dat de medische zorg in de tussenopvang zwaar beneden peil zou zijn delen wij niet. In onze monitoring herkennen we dit niet. Een bevestiging vinden we daarbij in de onlangs uitgevoerde controle van de Landelijke Inspectie Dienst. In onze monitoring blijft dit aspect natuurlijk onze aandacht houden.

Ook al worden niet al uw opvattingen gedeeld, u heeft ook terecht zaken aangekaart. Daar zijn we blij mee.

Het helpt ons als verantwoordelijk opdrachtgever met DierenNoodPlan als contractpartij, het verder goed uitbouwen van de organisatie rond de dierenhulp in de Noordoostpolder. Het verder inrichten en organiseren van tussenopvang en de inzet van Dierenambulance-NOP als uitvoerende partij in de Noordoostpolder zijn gebaat bij een positief kritische houding binnen het netwerk waarin wordt geopereerd.

We hopen dat het u zo duidelijk is geworden dat we deze zorg serieus nemen en we graag ook voor de toekomst uw signalen blijven ontvangen. Zo kunnen we samen uiteindelijk binnen de mogelijkheden de meest optimale zorg aan de (huis)dieren leveren, ook in de Noordoostpolder.

Met vriendelijke groet,

Dick Tromop

Bedrijfsadviseur Cluster Wijkbeheer



Gemeente Noordoostpolder

Postbus 155, 8300 AD Emmeloord

t: +31 (0)6 48 13 46 78

e: d.tromop@noordoostpolder.nl

w: www.noordoostpolder.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr