

Begroting Toezicht Wmo GGD Flevoland

*Begroting voor het uitvoeren van het toezicht op de Wmo voor de gemeenten
Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk, Zeewolde en de regionale
taken binnen Flevoland
2019 – 2020*

Juni 2018

1 Inleiding

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 (hierna: Wmo) heeft ertoe geleid dat gemeenten nieuwe taken en verantwoordelijkheden hebben gekregen. Met de wet decentraliseert eveneens het toezicht op de naleving van de Wmo. Het toezicht op de Wmo is onderdeel van het kwaliteitsbeleid van gemeenten, het heeft een plaats in de gemeentelijke beleidscyclus. Die beleidscyclus omvat beleidsontwikkeling, besluitvorming, inkoopbeleid, kwaliteitstoezicht, evaluatie en bijstelling van beleid. Het kwaliteitsbeleid gaat bijvoorbeeld over de deskundigheid van professionals, de naleving van de kwaliteitseisen in de wet en de eisen die de gemeente in contracten of beschikkingen met aanbieders stelt.

Van 1 februari 2016 tot 31 december 2018 is GGD Flevoland aangewezen als toezichthoudend ambtenaar voor de regionale taken en de lokale taken in Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde. Alle gemeenten in Flevoland hebben in het BOSD van 22 februari 2018 aangegeven dat het de wens is dat het Toezicht Wmo belegd blijft bij GGD Flevoland, zowel voor alle lokale taken (inclusief Almere) als de regionale taken. In het BOSD is de volgende verdeling gemaakt van de verschillende taken binnen de beleidscyclus:

	Regionale taken	Lokale taken
Calamiteiten en geweldsincidenten	GGD	GGD
Signaalgestuurd toezicht	GGD en gemeenten	GGD en gemeenten
Contractbeheer in relatie tot signalen	Gemeente Almere	Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde
Proactief toezicht en verder thematische onderzoeken	GGD	GGD
Toezicht op oneigenlijk gebruik en fraude	Gemeente Almere	Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde

Toezicht op oneigenlijk gebruik en fraude

De gemeenten in Flevoland hebben allen een toezichthouder op oneigenlijk gebruik en fraude aangewezen. Het is belangrijk dat de toezichthouders oneigenlijk gebruik en fraude en de toezichthouders van de GGD elkaar weten te vinden en mogelijke signalen kunnen delen.

Aan GGD Flevoland is gevraagd om een begroting op te stellen voor het uitvoeren van het Toezicht Wmo voor de jaren 2019 – 2020. De aanwijzing van GGD Flevoland als toezichthoudend ambtenaar zal zonder einddatum vastgesteld worden, de begroting en het aantal af te nemen onderzoeken zal elke twee jaar vastgesteld worden. Deze begroting geldt dan ook voor de jaren 2019 en 2020.

2 Personele inzet

GGD Flevoland heeft intern een team Toezicht Wmo opgericht. In dit team zijn verschillende disciplines vertegenwoordigd: toezichthouders Wmo, kwartiermaker, arts, jurist en kwaliteitsmedewerker. Door een multidisciplinaire aanpak richt GGD Flevoland het toezicht zo optimaal mogelijk in. Bovendien wordt de beschikbare kennis gedeeld met meerdere personen. De functie van de kwartiermaker verdwijnt, en zal gedeeltelijk overgenomen worden door een teamleider en/of beleidsmedewerker.

3 Begroting 2019-2020

3.1 Calamiteiten en geweldsincidenten

Voor het uitvoeren van het toezicht op de calamiteiten en geweldsincidenten worden dezelfde bedragen begroot als voorgaande jaren. Het toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten betreft reactief toezicht, dat wettelijk gezien uitgevoerd moet worden. Daarvoor is een multidisciplinair team Toezicht Wmo noodzakelijk, dat vijf dagen in de week kan inspringen op calamiteiten en incidenten.

<i>Regionaal</i>	<i>Almere</i>	<i>Dronten</i>	<i>Lelystad</i>	<i>Noordoostpolder</i>	<i>Urk</i>	<i>Zeewolde</i>
54866	11652	2329	4420	2662	1172	1279

3.2 Toezichtsonderzoeken

GGD Flevoland voert zowel signaalgestuurde, proactieve toezichtsonderzoeken als vervolgonderzoeken uit. Deze onderzoeken verschillen in de onderzoeksmethode, die hieronder verder uiteengezet wordt. Voor alle onderzoeken geldt dat er na de onderzoeksfase een rapport wordt opgesteld, deze wordt besproken met de aanbieder, waarna de aanbieder nog feitelijke onjuistheden mag aangeven en een zienswijze mag toevoegen. De gemeente en aanbieder ontvangen het rapport.

3.2.1 Proactief toezichtsonderzoek

Onder proactieve toezichtsonderzoeken vallen zowel de 'standaard' toezichtsonderzoeken als wel de meer thematische onderzoeken.

3.2.1.1 Standaard proactieve toezichtsonderzoeken

Bij een standaard proactief toezichtsonderzoek wordt de aanbieder eerst gevraagd om zelf aan te geven in welke mate zij voldoen aan de kwaliteitseisen zoals deze vastgesteld zijn door GGD en gemeenten. De toezichthouder zal steekproefsgewijs documenten opvragen om dit te toetsen. De toezichthouder bekijkt de locatie en heeft op de locatie een gesprek met management, beroepskrachten en cliënten. De cliëntdossiers worden op locatie ingezien, en niet van te voren opgevraagd.

De reikwijdte van het onderzoek verschilt per voorziening. Ervaring leert dat bij dezelfde aanbieder grote kwaliteitsverschillen kunnen bestaan tussen locaties van bijvoorbeeld Beschermd Wonen. Dit betekent dat bij een standaard proactief toezichtsonderzoek locaties worden onderzocht en beoordeeld als daar sprake van is (zoals bij beschermd wonen). Als het gaat om bijvoorbeeld ambulante begeleiding, dan bestaat de reikwijdte van het onderzoek uit de gehele ambulante begeleiding van de betreffende aanbieder in de gekozen gemeente.

3.2.1.2 Thematische proactieve toezichtsonderzoeken

Gemeenten kunnen ook specifieke onderzoeksvragen stellen, zoals: 'wat is de kwaliteit van de overbruggingszorg?', of 'hoe is het toezicht georganiseerd bij alle locaties van aanbieder X'. Afhankelijk van de grootte van de onderzoeksvraag en het aantal aanbieders, valt dit type onderzoek onder de proactieve toezichtsonderzoeken.

3.2.2 Signaalgestuurd toezichtsonderzoek

De gemeente kan GGD Flevoland vragen signalen rondom de kwaliteit van een voorziening te onderzoeken. Bij een signaalgestuurd toezichtsonderzoek vraagt de toezichthouder alle belangrijke documenten inclusief twee cliëntdossiers op, en analyseert deze op de GGD. Er wordt specifiek aandacht geschonken aan de signalen die er bestaan. De onderzoeksfase bij een signaalgestuurd toezichtsonderzoek neemt meer tijd in beslag dan bij een proactief toezichtsonderzoek. Het gesprek met management en beroepskrachten vindt plaats op het kantoor van GGD Flevoland, voorafgaand aan het locatiebezoek. Het locatiebezoek bestaat uit een rondleiding en gesprekken met de aanwezige beroepskrachten en cliënten.

3.2.3 Vervolgonderzoeken

Wanneer de gemeente de corrigerende maatregelen die GGD Flevoland heeft voorgesteld overneemt, zal er een vervolgonderzoek plaats vinden. GGD Flevoland onderzoekt na een bepaalde periode opnieuw de eisen zoals die gesteld zijn in het toetskader, waar corrigerende maatregelen op geformuleerd zijn.

3.3 Begroting 2019 en 2020

Zoals ook al in het jaarverslag 2017 aangegeven staat, is de huidige begroting van de ureninzet van signaalgestuurde en proactieve onderzoek niet toereikend. De onderzoeken zijn meer arbeidsintensief dan verwacht.

De visie van de gemeenten en GGD Flevoland is dat toezicht een meerwaarde moet hebben op al bestaande kwaliteitsonderzoeken zoals audits die gedaan worden in het kader van een certificatie voor een kwaliteitsmanagement systeem. Daarnaast moet het gemeenten concrete aanwijzingen bieden over de kwaliteit van de voorziening. Dit betekent dat er niet met 'vinklijstjes' gewerkt wordt. Zo wordt er bijvoorbeeld niet alleen gekeken of er een scholingsplan is, maar ook of de geboden scholing passend is bij de doelgroep van de voorziening en mogelijke incidenten die zijn gebeurd. Ook wordt er niet alleen gekeken naar het bestaan van een signaleringsplan, maar ook of deze juist is opgesteld en of de juiste toepassing daarvan ook blijkt uit bijvoorbeeld dag aantekeningen. Het onderzoek richt zich daarmee niet alleen op het bestaan van documenten, maar combineert deze met gesprekken met aanbieders en cliënten, dag aantekeningen en rapportages. De tijdsinvestering van zo'n diepgravend onderzoek is aanzienlijk, maar volgens GGD Flevoland noodzakelijk om op deze manier toezicht vorm te kunnen geven. Er zijn gemeenten en GGDen die toezicht anders vorm geven, waardoor de ureninzet ook anders ligt.

De gemeenten in Flevoland hebben aangegeven één prijs te willen voor de proactieve en signaalgestuurde toezichtsonderzoeken.

Nu GGD Flevoland ervaring heeft met het uitvoeren van signaalgestuurde en proactieve toezichtsonderzoeken, wordt voor de begroting 2019 en verder de volgende ureninzet begroot:

Proactief/signaalgestuurd toezichtsonderzoek	65 uur à 97 euro	6305 euro
Vervolgonderzoek	22 uur à 97 euro	2134 euro

De genoemde uurprijs is gelijk aan de uurprijs die gehanteerd wordt voor de toezichthouder kinderopvang in de Flevolandse gemeenten.

Om een multidisciplinair team in stand te kunnen houden, zal GGD Flevoland 200.000 euro per jaar moeten begroten. GGD Flevoland heeft begrepen dat het de wens is van de gemeenten om dit middels proactieve toezichtsonderzoeken in te vullen.

Mogelijke verdelingen per jaar zouden kunnen zijn:

Verdeling 1

Calamiteiten en geweldsincidenten	78.380 euro	Verdeling zoals bij paragraaf 3.1 is aangegeven
Proactieve toezichtsonderzoeken	121.620 euro	19 onderzoeken

Verdeling 2

Ervaring leert dat er regelmatig corrigerende maatregelen opgelegd worden, die in een vervolgonderzoek verder onderzocht moeten worden. Het zou dan ook de wens van GGD Flevoland zijn om deze ook vooraf al mee te nemen in de begroting.

Calamiteiten en geweldsincidenten	78.380 euro	Verdeling zoals bij paragraaf 3.1 is aangegeven
Proactieve toezichtsonderzoeken	113.084 euro	18 onderzoeken
Vervolgonderzoeken	8.536 euro	4 vervolgonderzoeken

3.4 Extra onderzoeken

Het is natuurlijk mogelijk om meer onderzoeken af te nemen. Met de huidige bezetting zijn 19 onderzoeken (of een andere verdeling) het maximale aantal onderzoeken die er per jaar uitgevoerd kunnen worden.

Om continuïteit en kwaliteit van een toezichthouder te kunnen waarborgen, is een overeenkomst voor minimaal 24 uur per week noodzakelijk. Om een toezichthouder voor 24 uur per week aan te kunnen nemen, zullen er bijvoorbeeld 13 proactieve toezichtsonderzoeken per jaar extra afgenomen moeten worden.

3.5 AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De toezichthouders verwerken persoonsgegevens, waardoor ook de AVG op het toezicht Wmo van toepassing is. Na 25 mei zal er een interne audit uitgevoerd worden naar de verwerking van de persoonsgegevens binnen Toezicht Wmo. Naar alle verwachting voldoet het huidige systeem (het opslaan op een harde schijf) niet aan de eisen die gesteld worden binnen de AVG. Dit zou betekenen dat een registratiesysteem ontwikkeld moet worden, de kosten hiervoor zijn op dit moment nog onbekend. De mogelijkheden zullen door GGD Flevoland onderzocht worden.