

## MEMO aan Raad

Aan : De raad van gemeente Noordoostpolder  
Van : Het college  
Datum : 14 juli 2022  
Onderwerp : **Kwaliteit Dienstverlening Regiovervoer**

---

### **Beleidsreferentie**

*Deelplan Wmo en Volksgezondheid 2.0 (september 2021)*  
*Beleidsplan Jeugd (juli 2019)*

### **We reizen meer**

Het is belangrijk dat iedereen weer op reis kan gaan en weer mee kan doen in de samenleving. Het is goed dat we elkaar weer kunnen ontmoeten. Nu de coronamaatregelen opgeheven zijn, zien we dat steeds meer Wmo- en Valysreizigers weer gebruik maken van het taxivervoer. Dat zien we graag. We zien ook dat in een aantal regio's mensen zelfs meer reizen dan voor de coronaperiode. Dit noemen we het 'inhaaleffect'. Uitgestelde bijeenkomsten vinden alsnog plaats, daarom wordt er meer gereisd.

### **Wegens landelijke personeelstekorten staat de kwaliteit van de dienstverlening onder druk**

De gemeente Noordoostpolder streeft er naar om voorspelbaar en betrouwbaar vervoer aan te bieden. Dit is belangrijk voor de reiziger, die van het vervoer afhankelijk is. Wegens landelijke personeelstekorten staat de kwaliteit van dienstverlening helaas onder druk. Dit geldt niet alleen voor het Wmo-vervoer en Valys, maar ook voor het leerlingenvervoer. Als er bijvoorbeeld een chauffeur ziek is, kan deze niet altijd direct worden vervangen.

### **De komende tijd**

We houden de situatie in de gaten, zijn in gesprek met de aanbieder en zoeken samen naar oplossingen.