



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

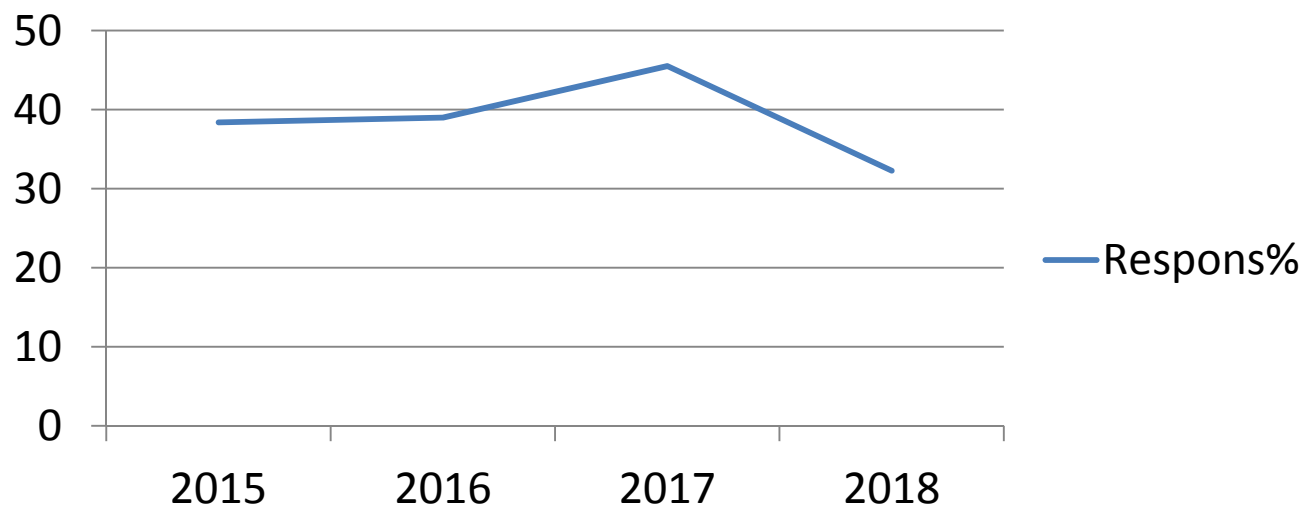
Clientervaringsonderzoeken Wmo

2015 - 2018

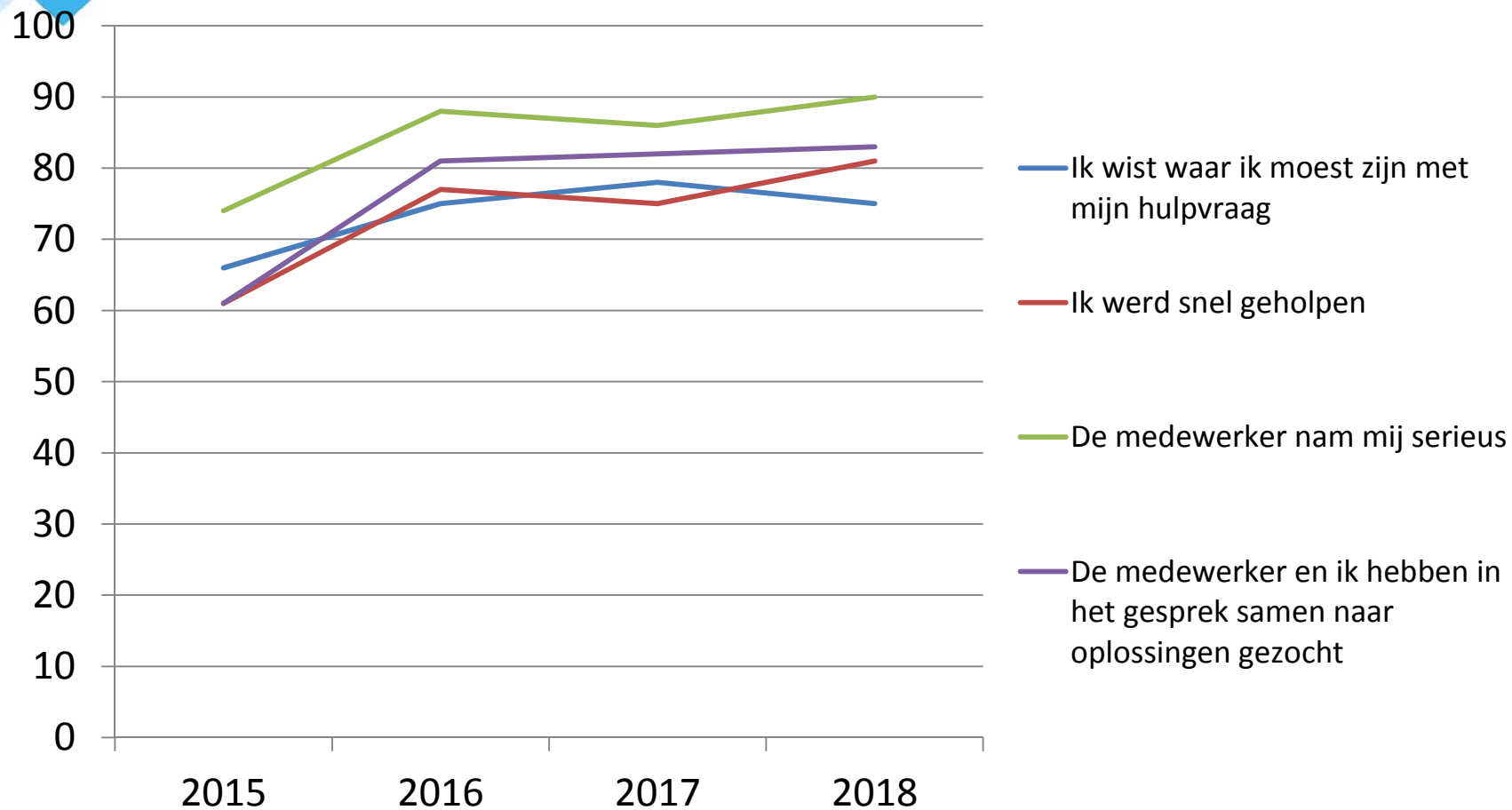


Respons 2015 - 2018

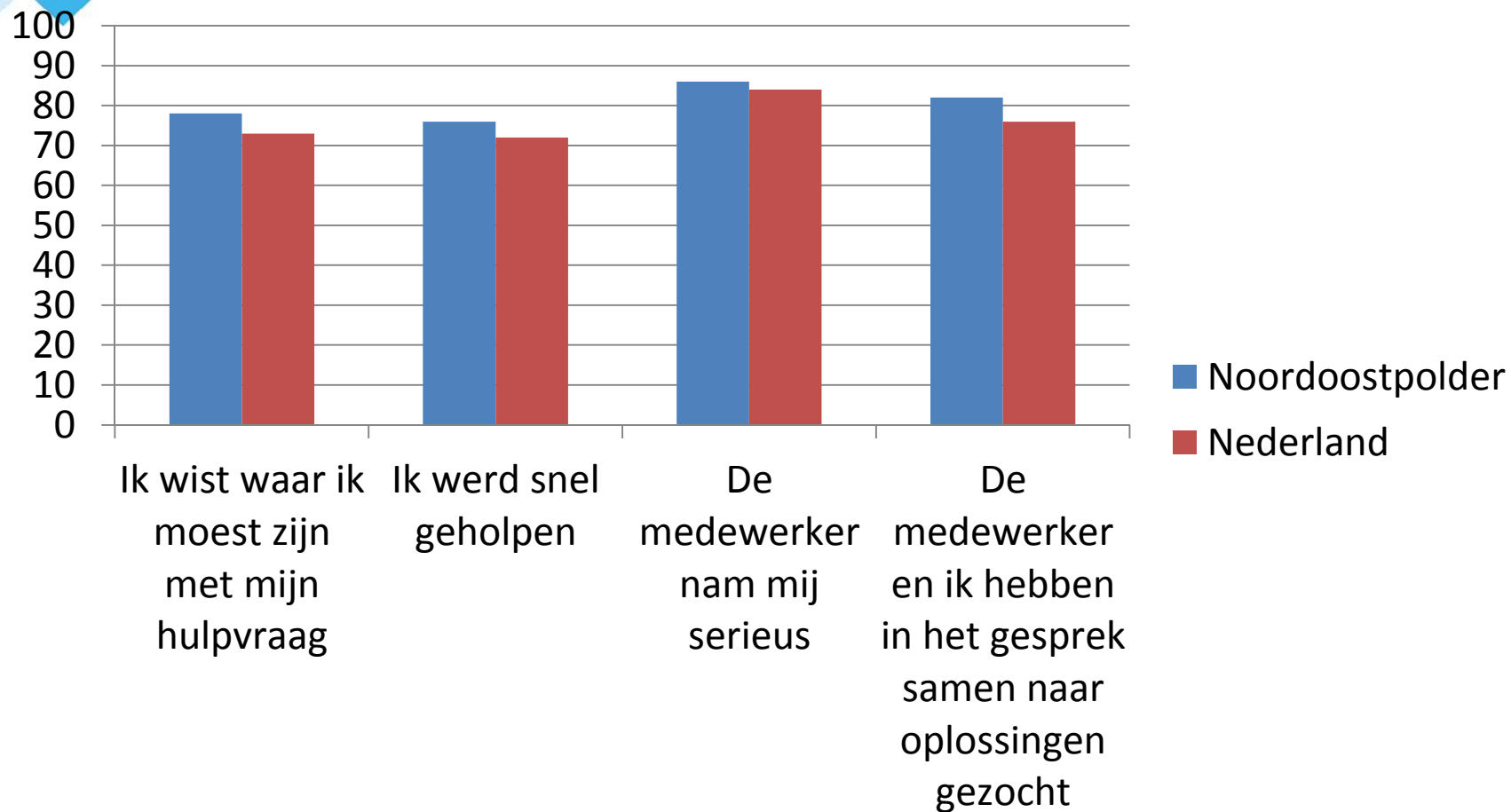
- Onderzoek naar cliëntervaring (ca. 1200 vragenlijsten)



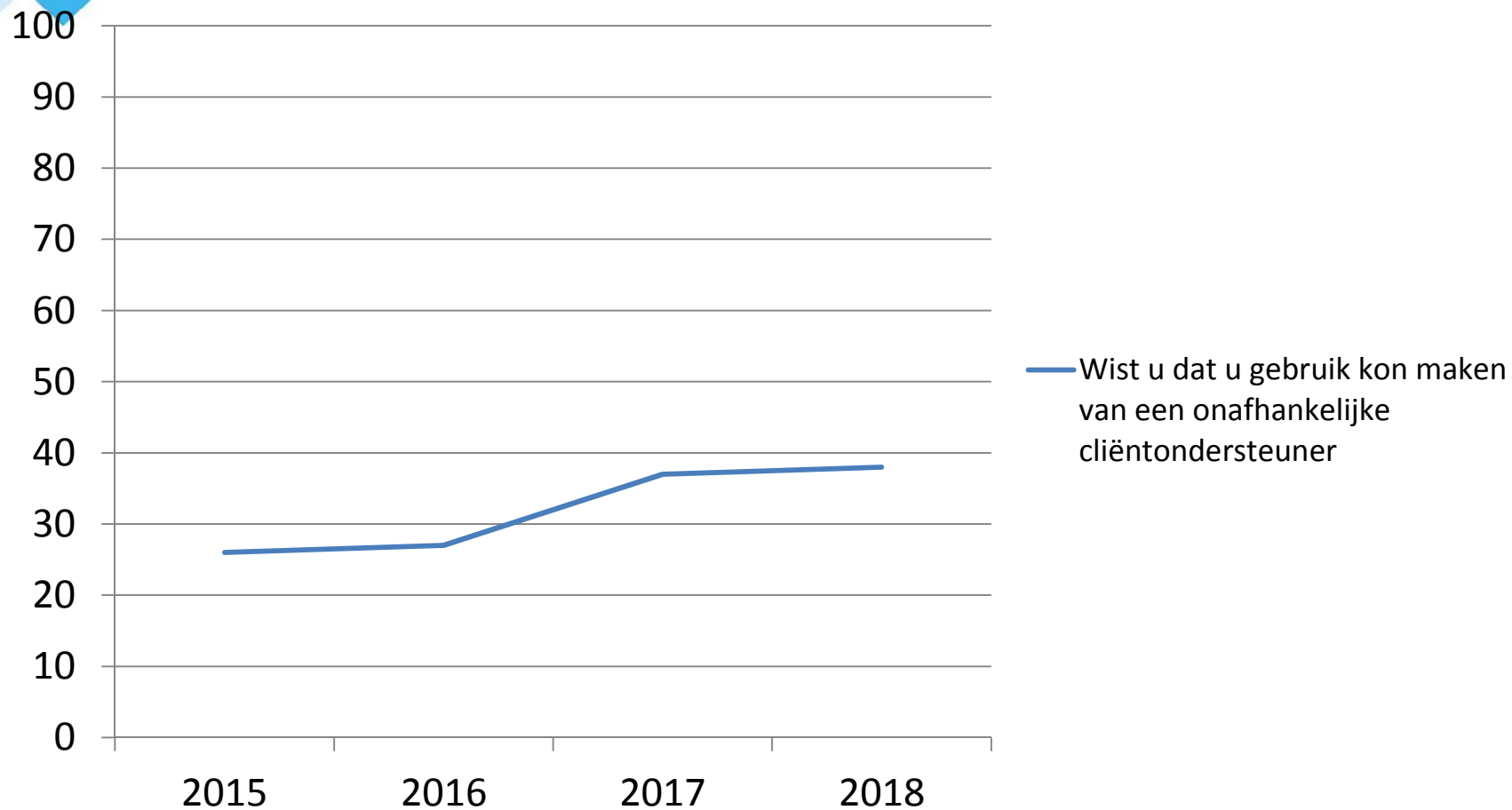
Toeleiding naar zorg 2015 - 2018



Toeleiding naar zorg 2017 NOP vs NL

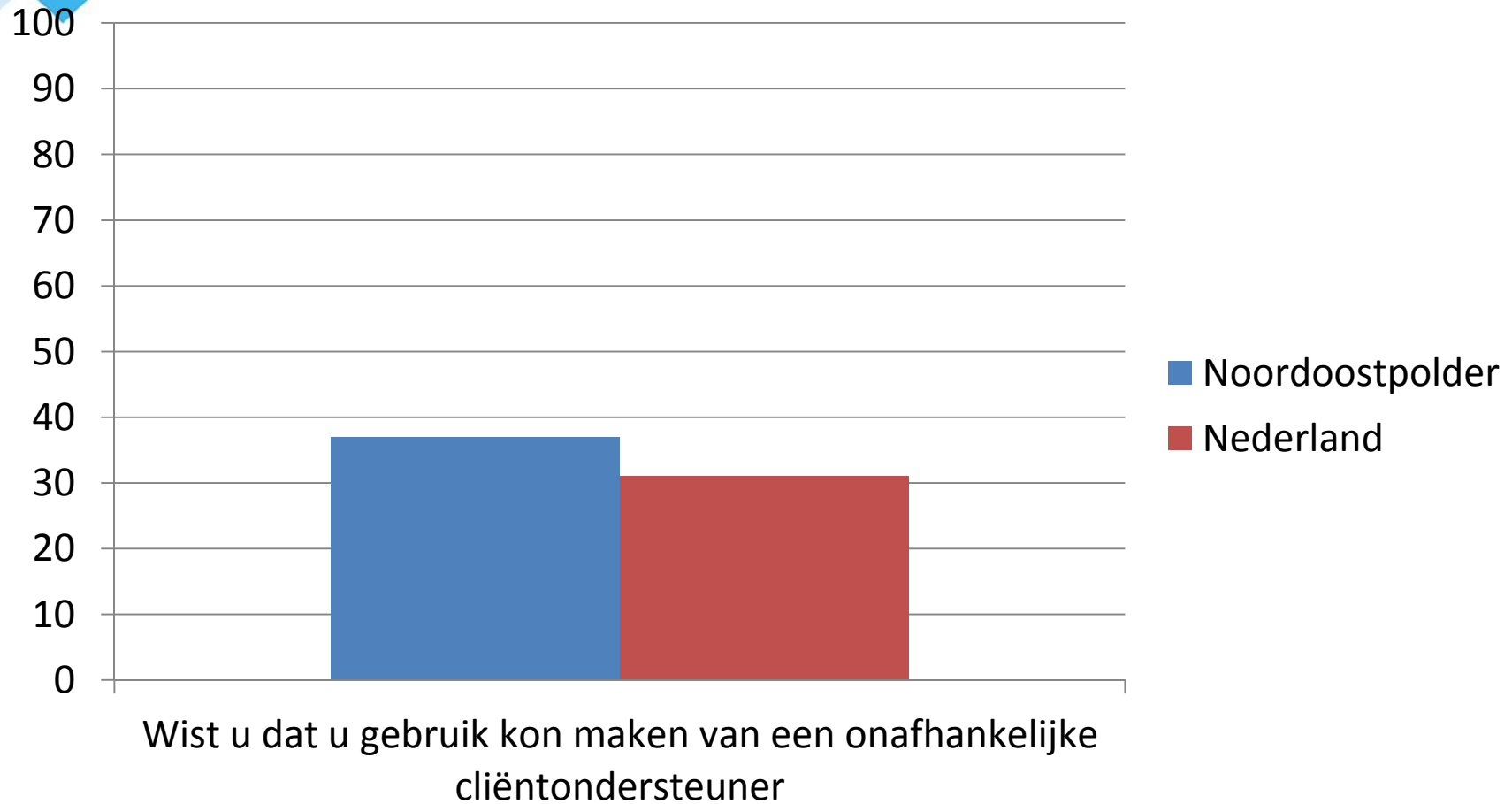


Onafhankelijke cliëntondersteuner 2015 - 2018

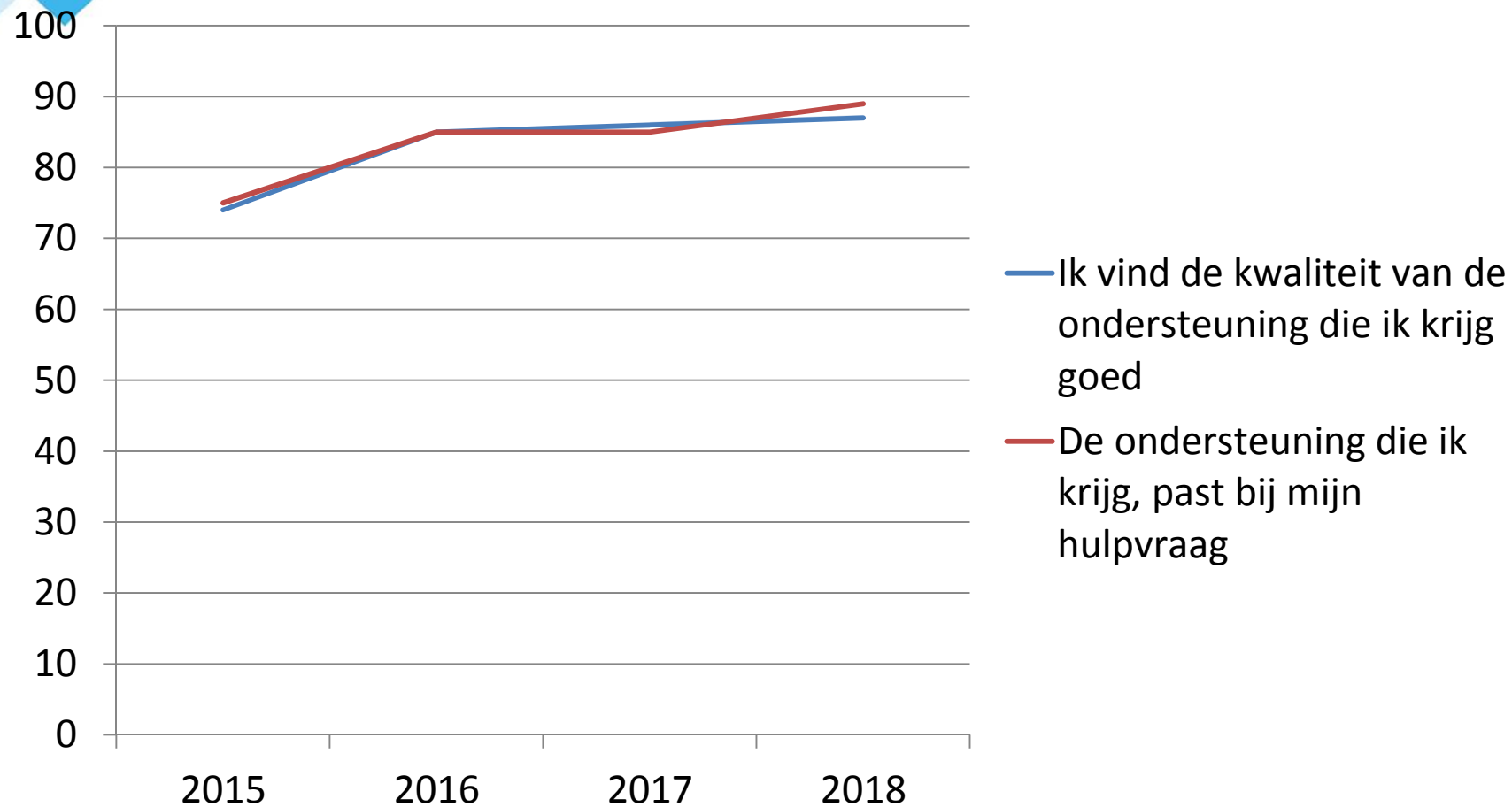


Onafhankelijke cliëntondersteuner

2017 NOP vs NL



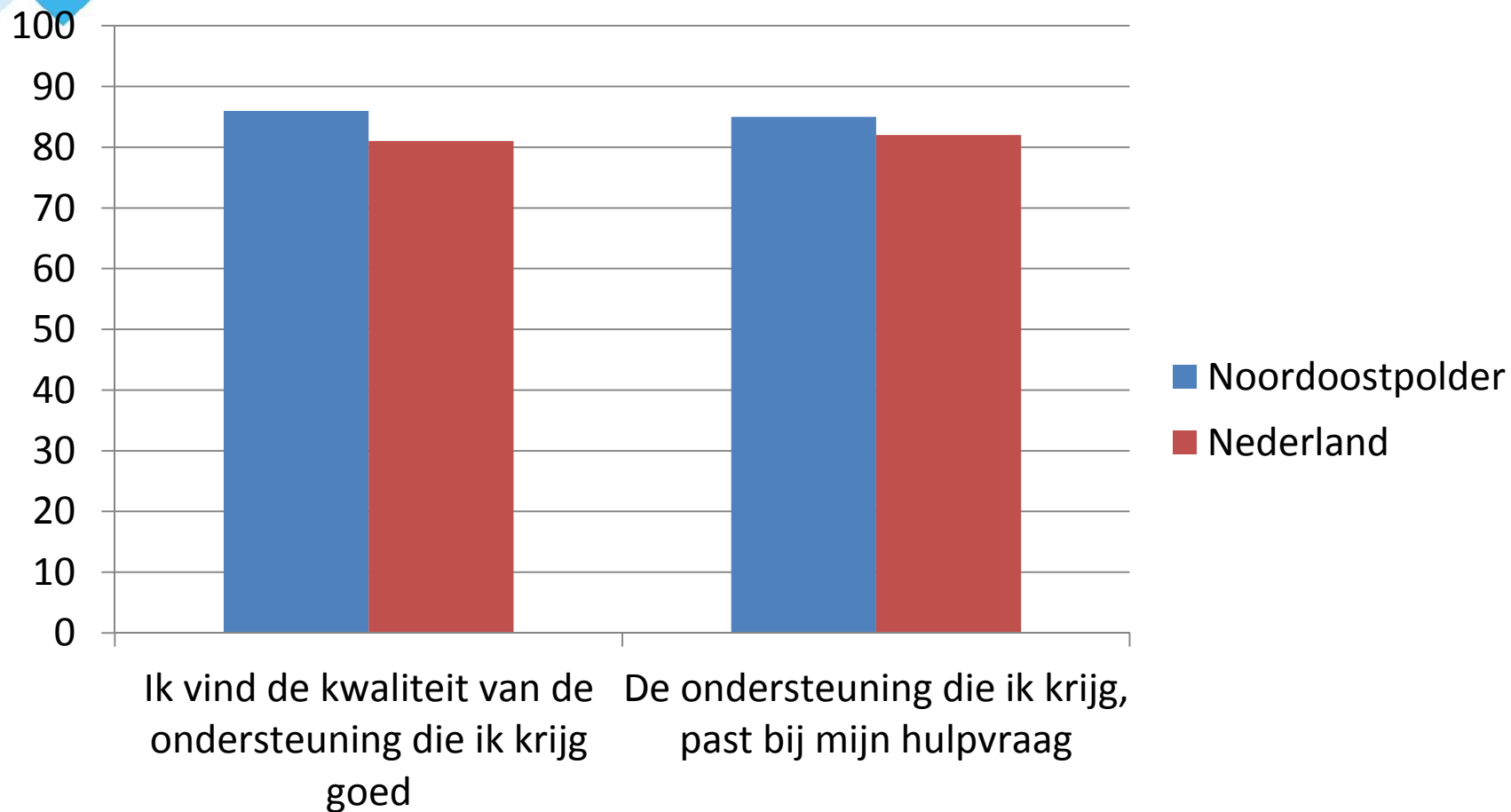
Kwaliteit ondersteuning 2015 - 2018



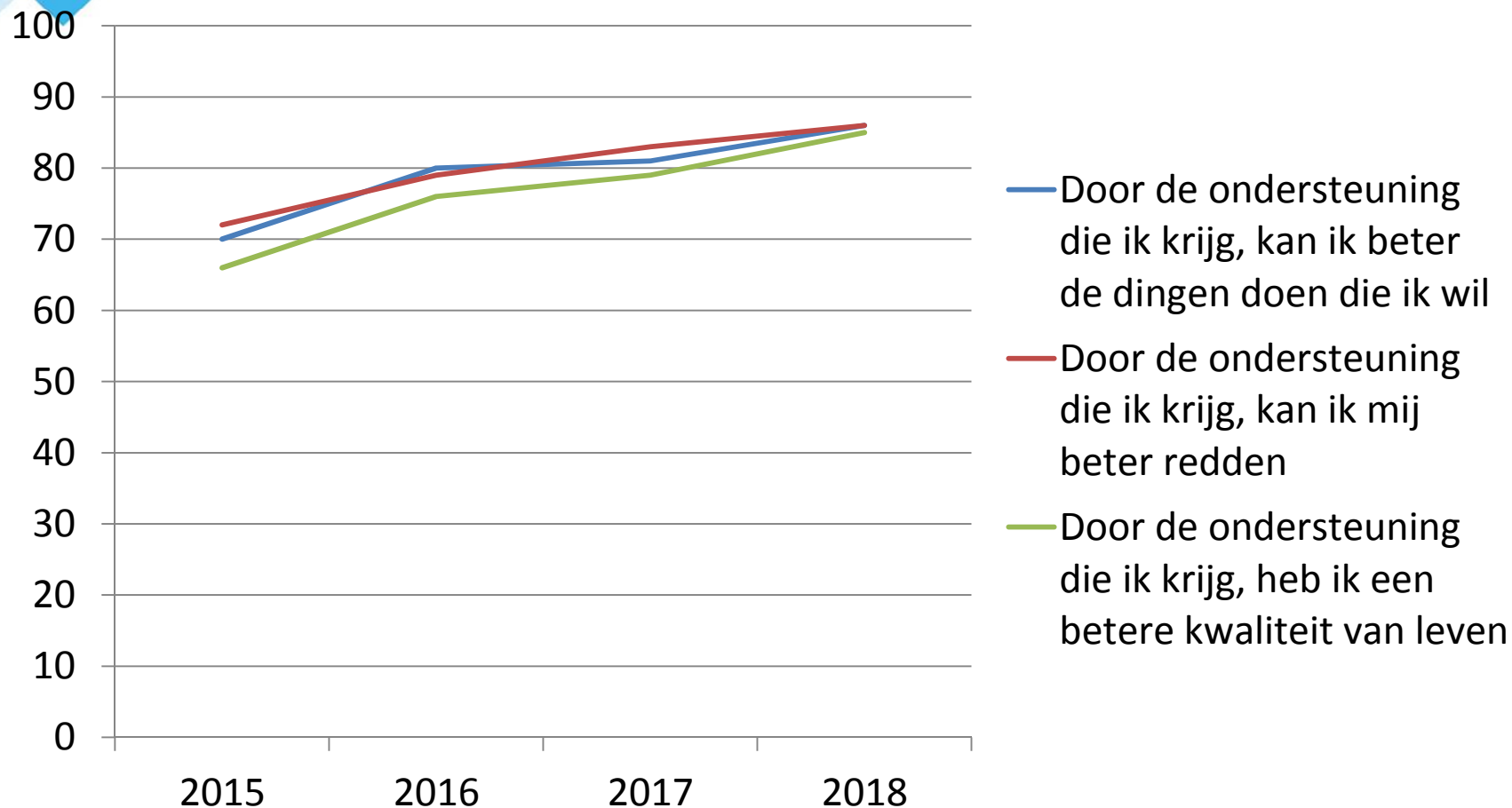
- Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed
- De ondersteuning die ik krijg, past bij mijn hulpvraag



Kwaliteit ondersteuning 2017 NOP vs NL



Effect ondersteuning 2015 - 2018



- Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil
- Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik mij beter redden
- Door de ondersteuning die ik krijg, heb ik een betere kwaliteit van leven



Effect ondersteuning 2017 NOP vs NL

