

Van: Tromop, Dick
Verzonden: vrijdag 2 oktober 2020 14:40
Aan:
CC: Griffie Noordoostpolder
Onderwerp: reactie op mail griffie Noordoostpolder d.d. 28-9-2020

Dag,

Bij deze nog een bevestiging n.a.v. het gesprek van zojuist waarin uw toelichting gaf op uw mail aan de Griffie Noordoostpolder van 28 september 2020.

Slechte communicatie kern van aanleiding tot reageren

U heeft aangegeven dat u ernstige bedenkingen had over de zorg voor dieren in de vooropvang in Emmeloord. Zeker bij het bezoek daar, was er aanleiding tot irritatie door het onbehoorlijk te woord staan en de onduidelijkheid of en hoe die zorg werd gegeven.

We waren het er over eens dat de manier van communiceren te wensen over laat. Betere en andere manier daarin zou naar u een andere situatie en beeld hebben gegeven in de zorg voor de dieren die door de dierenambulance waren opgehaald en door u beschreven in de mail.

Zorg op basis van de overeenkomst.

Als gemeente hebben wij een overeenkomst met DierenNoodPlan waaronder de Dierenambulance-NOP actief is. Als gemeente zullen we de organisatie houden aan de zorg voor dieren zoals die is vastgelegd in die overeenkomst.

In hoe dat georganiseerd wordt en door wie, daar hebben wij niet direct invloed anders dan wat we eisen binnen die overeenkomst. Zonder daar nu verder inhoudelijk op in te gaan zullen we echter wel op aandringen op een goede communicatie in de hoop dat er verder geen misverstand of irritaties ontstaan bij degene die vragen om hulp of dieren aanbrengen.

Samenwerking in de zorg voor dieren.

De situatie die nu is ontstaan hebben we besproken en hopen dat de nieuwe bezetting van de ambulance en de vooropvang dit zal verbeteren.

Ondanks dat er verschillen zijn in -hart voor dieren- en daardoor de gewenste hulp en opvang voor dieren, waren we het er over eens dat we ons moeten richten op de samenwerking. Er zullen ook in de toekomst weer dingen niet gaan zoals gewenst maar dan is het zaak dat we in gesprek gaan en blijven. Alleen op die manier houden we de zorg van een dierenambulance in de Noordoostpolder en kunnen we die naar een beter niveau brengen.

Afsluiting en afspraak

Op mijn vraag heeft u aangegeven dat ons gesprek voldoende was als reactie op uw mail.

We hebben afgesproken dat u direct contact op zal nemen als daar weer aanleiding toe is en dat we dan samen zullen werken naar een oplossing en/of duidelijkheid.

Bedankt voor het goede gesprek en toelichtingen.

En nog bedankt voor uw aanvulling. Deze foto had ik nog niet eerder gezien.

Met vriendelijke groet,

Dick Tromop

Bedrijfsadviseur Cluster Wijkbeheer



Gemeente Noordoostpolder

Postbus 155, 8300 AD Emmeloord

t: +31 (0)6 48 13 46 78

e: d.tromop@noordoostpolder.nl

w: www.noordoostpolder.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr