



MEMO aan Raad

Aan : De raad van gemeente Noordoostpolder
Van : wethouder J.E. Wijnants
Datum : 29 januari 2019
Onderwerp : **vervolg werkconferentie taal Noordoostpolder**

Beleidsreferentie

⇒ *Vervolg op de werkconferentie taal Noordoostpolder en ter voorbereiding op de integrale taalaanpak*

Inleiding

Op maandagavond 19 november 2018 vond de werkconferentie Taal plaats in de raadszaal van Noordoostpolder. Diverse taalaanbieders uit het formele en informele taalaanbod gingen met elkaar in gesprek aan werktafels om te kijken wat er op dit moment goed gaat op taalgebied en waar men verbeteringen ziet. Ook vertelden enkele cursisten hun eigen ervaring met het leren van de Nederlandse taal. Uit de opgehaalde informatie trekken we de volgende conclusies:

- Er moet beter gestuurd worden op wat de leervraag is en wat de juiste plaats is waar de taalafnemer terecht kan.
- De initiatieven op taalgebied zijn versnipperd en er is nog weinig samenhang en samenwerking tussen alle taalinitiatieven.
- De doorlopende leerroute van een taalafnemer zou voorop moeten staan en het uitgangspunt moeten zijn. Afhankelijk van het beginniveau en de te verwachten progressie, zal dit leiden tot verschillende mate van participatie (zelfredzaamheid, vrijwilligerswerk, betaald werk etc.).

Daarnaast zijn er op de avond zelf een aantal algemene conclusies getrokken en afspraken gemaakt, te weten:

- Gemeente Noordoostpolder neemt de regiefunctie op het gebied van taal.
- Er is behoefte aan één aanspreekpunt voor inwoners met taalvragen en doorverwijzers: een persoon als 'taalmakelaar'.
- Momenteel is er weinig regie en samenhang in het taalaanbod.
- Begin 2019 organiseert de gemeente een vervolgvond waarbij ook werkgevers en andere belangrijke stakeholders worden uitgenodigd.

Bijgaand bij deze memo treft u een overzicht met de conclusies van de werkconferentie.

Behoeftonderzoek

In opdracht van de gemeente is er door een stagiaire HBO Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) een behoeftonderzoek gedaan onder inwoners die taallessen volgen. Met de vraag welk doel zij daarmee voor ogen hadden en of die behoeften stroken met de doelstellingen die de gemeente hanteert.

De conclusies uit dit onderzoek zullen met u worden gedeeld. Een belangrijke conclusie is dat onder de cursisten zelf ook de behoefte bestaat aan een duidelijker overzicht van het

taallandschap en de mogelijkheid om aan te sluiten bij hun specifieke leerwens. Nu komt men vaak per toeval bij een taalaanbieder terecht. Alle deelnemers willen graag Nederlands leren met als doel om zich te kunnen redden in de maatschappij en betere aansluiting te vinden bij scholing en (vrijwilligers)werk.

Vervolgtraject

Het college wil zowel de conclusies van de werkconferentie alswel van het behoefteonderzoek oppakken en meer sturen op samenhang. Gezien de conclusies van de werkconferentie Taal kan er gesteld worden dat er behoefte is aan meer regie vanuit de gemeente Noordoostpolder en één aanspreekpunt voor inwoners met taalvragen en doorverwijzers.

We hebben daarbij het volgende vervolgtraject voor ogen: allereerst willen wij de ingeslagen weg voortzetten door zoveel mogelijk inbreng vanuit het veld op te halen. We willen inzicht in knelpunten, hiaten, dubbelingen en kansen en gaan daarvoor nog met veel meer partijen om tafel dan degenen die aanwezig waren op de werkconferentie Taal. Denk hierbij aan het bedrijfsleven, het regulier onderwijs en partijen die goede vindplaatsen zijn voor laaggeletterden (zoals schulddienstverleners). Omdat dit een behoorlijke tijdsinvestering vergt en er tegelijkertijd de wens is dat er één taalaanspreekpunt komt, willen we iemand uit het werkveld deze verbindingen laten leggen.

We willen de methodiek dus omdraaien: eerst van onderaf zoveel mogelijk behoeften in kaart brengen en actief sturen op samenwerking en samenhang en op basis daarvan een integrale aanpak ontwikkelen welke zoveel mogelijk voortkomt uit de praktijkervaringen. Wij denken dat een integrale taalagenda doelmatiger is en sneller resultaat oplevert dan een papieren beleidsplan. Uiteindelijk wordt de integrale taalagenda aangeboden aan de raad.

Huis voor Taal

In onze visie kan het samenwerkingsverband Huis voor Taal (Stichting Carrefour, ROC Friese Poort, Stichting Lezen & Schrijven en FlevoMeer Bibliotheek) met als penvoerder de FlevoMeer Bibliotheek het beste een persoon aanstellen als toegangspunt voor het taalaanbod in Noordoostpolder en daarmee de regiefunctie vervullen. De reden hiervoor is dat Huis voor Taal het laagdrempelige en non-formele taalaanbod organiseert en ook voldoende organisatorische slagkracht heeft om dit te kunnen realiseren. Bovendien sluit een dergelijke opdracht aan bij de specifieke resultaten die wij hebben afgesproken met de FlevoMeer Bibliotheek. Het aanstellen van een taalmakelaar is mogelijk binnen bestaande budgetten; er hoeven dus geen extra middelen vrijgemaakt te worden.

Huis voor Taal heeft op basis van het behoefteonderzoek en de werkconferentie een geheel nieuw plan van aanpak voorbereid en op basis daarvan zal zij subsidie aanvragen. Dit plan van aanpak krijgt u toegezonden zodra het college hierover een besluit heeft genomen.

Vervolgstappen

Het college wil een vervolgbijeenkomst met de commissie Samenlevingszaken en betrokken partijen organiseren waarbij de volgende drie onderdelen aan bod zullen komen:

- De oplevering van het behoefteonderzoek zal worden toegelicht. De onderzoekster zal haar onderzoeksbevindingen daarbij ook toelichten.
- De wijze waarop we toewerken naar de nieuwe Wet Inburgering (WI).
- Bestrijden laaggeletterdheid en analfatetisme.

In de tussentijd hebben wij voor ogen om een taalmakelaar aan te stellen bij Huis voor Taal (met ervaring in het geven van taallessen en het begeleiden van taalvrijwilligers) welke zoveel mogelijk in contact komt met alle betrokkenen en inbreng ophaalt. Met die

inbreng vanuit het werkveld kunnen we uiteindelijk onze integrale taalaanpak concreter maken.

We verwachten dat de taalmakelaar in 2019 van start gaat, maar dat er wel tijd nodig is om voldoende te hebben opgehaald om de integrale aanpak concreet te maken. Uiteraard nemen wij u mee in de tussenstappen.

Bijlage:

1. Conclusies werkconferenties taal