



MEMO aan Raad

Aan : De raad van gemeente Noordoostpolder
Van : Wethouder Uitdewilligen
Datum : 2 maart 2021
Onderwerp : **Moties Samen dementievriendelijk en Inzet technologische middelen in de zorg**

Beleidsreferentie

⇒ *Deelplan Wmo en deelplan Volksgezondheid*

Inleiding

In dit memo informeert het college u over de wijze waarop zij uitvoering geeft aan de moties “Samen Dementievriendelijk, aangenomen op 13 mei 2019 en “Inzet technologische middelen in de zorg”, aangenomen op 14 juni 2020. De motie Samen Dementievriendelijk is naar aanleiding van inbreng van Alzheimer Flevoland ingediend, de motie Inzet technologische middelen in de zorg o.a. naar aanleiding van een inspirerende informatiebijeenkomst van het Health Innovation Park.

Samen Dementievriendelijk

Voor wat betreft de uitvoering van deze motie zijn er weinig nieuwe ontwikkelingen te melden. De voortgang van de werkgroep was door omstandigheden bij de vrijwilligers en corona gestagneerd, maar wordt nu weer gezamenlijk opgepakt. Om onze samenleving dementievriendelijk te maken is er een doorlopende werkgroep Samen Dementievriendelijk. In deze werkgroep zit een beleidsmedewerker MO, vrijwilligers van Alzheimer Flevoland, de mantelzorgcoördinator van Carrefour en een casemanager dementie van Zorggroep Oude- en Nieuweland (ZONL). De werkgroep werkt uit hoe we bekendheid geven aan de ziekte en wat de samenleving kan betekenen voor mensen met dementie en hun omgeving. De werkgroep ondersteunt de samenleving bij het dementievriendelijk worden; de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de samenleving zelf. De gemeente heeft haar baliepersoneel in 2019 laten trainen. Daarnaast nemen we Samen Dementievriendelijk mee in het deelplan Wmo en Volksgezondheid.

Inzet technologische middelen in de zorg

Er is landelijk, provinciaal en lokaal onderzocht of er meerwaarde zit in de inzet van technologische middelen in de toeleiding van zorg en de levering van zorg. De resultaten hiervan zijn in deze memo weergegeven.

Zorgaanbieders hebben binnen de huidige contracten alle ruimte om technologie in te zetten, wanneer zij verwachten dat dit het effect of de efficiency ten goede komt. Om de samenwerking tussen zorgpartijen te faciliteren, cofinanciert de gemeente met de zorgverzekeraar het zorgcommunicatieplatform [OZO verbindzorg](#).

In de gezondheidszorg is de inzet van technologische middelen zich aan het doorontwikkelen, mede door inzet van landelijke en Europese subsidies aan zorgorganisaties. Daarnaast is er een toenemend gebruik van e-health door inwoners zelf waarneembaar, bijvoorbeeld smartwatches, hartslagmeters, stappentellers etc.

Technologische middelen in de toeleiding naar zorg

- In de ontwikkeling van het sociaal loket is inwoners gevraagd hoe zij het liefst contact hebben met de gemeente. Inwoners gaven aan de voorkeur te hebben voor het kunnen binnen lopen of bellen. In 2020 is, mede door corona, gebleken dat meer inwoners gebruik willen maken van de digitale mogelijkheden voor contact.
- Uit evaluerende gesprekken tussen klantmanagers en inwoners blijkt dat beeldbellen voor een deel van de inwoners een adequate oplossing is; een ander deel geeft de voorkeur aan telefonisch contact of een gesprek.
- Procesbegeleiders hebben digitale en hybride plangesprekken gevoerd, waarbij een deel van de mensen via videobellen kon meedoen. De deelnemers aan dit gesprek waren over het algemeen positief over deze aanpak/combinatie. Voordelen van digitale betrokkenheid is dat ook eigen netwerk of professionals die op grotere afstand zijn makkelijk betrokken kunnen worden.
- De gemeente heeft meegedaan aan een pilot met de GGD om te onderzoeken of ouderen via een digitaal hulpmiddel aan de slag willen met hun eigen gezondheid. Uit de eerste fase van deze pilot bleek dat de deelnemende inwoners moeite ervoeren met de digitale hulpmiddelen, omdat het hen aan digitale vaardigheden ontbrak.
- Dit jaar wordt gestart met de implementatie van een systeem waarbij inwoners zelf de voortgang van hun aanvraag digitaal kunnen volgen.

Sectortafels vanuit het sociaal economisch beleid

De mogelijkheden die technologie de gemeente en zorgpartners biedt, zal in de toekomst verder groeien en wordt versneld ingevoerd door Corona. In 2021 zal met het innovatiecluster Zorg gestart worden met een sectortafel. We werken met de sectortafel op 6 thema's:

1. Huisvesting
2. Bereikbaarheid
3. Samenwerking
4. Duurzame energie
5. Inclusieve arbeidsmarkt
6. Gebiedsprofilering.

We willen met de sectortafel in gesprek over de mogelijkheden die het Health Innovation Park biedt op gebied van clustervorming en innovatie. Bij voldoende draagvlak haken zij aan bij deze sectortafel. Uit de gesprekken met het Health Innovation Park blijkt dat er in de toekomst ook voor de gemeente mogelijkheden liggen om technologie in te zetten voor de toeleiding naar zorg, waaronder digitale intakegesprekken en de inzet van chat(ro)bots. In de doorontwikkeling van het sociaal loket en de toegang kijken we waar deze mogelijkheden van meerwaarde zijn en zetten deze dan in.

Tot slot willen we de mogelijkheden van slimme thuishetchnologie onder de aandacht brengen bij onze inwoners. Dit nemen we mee in het deelplan Wonen en Zorg. Hiervoor is ook €17.000,- beschikbaar gesteld voor het project 'Het Slimme Huis' aan ZONL, vanuit het Zorginnovatiefonds. Dit project wacht nog op goedkeuring van andere financieringen.

Vervolgstappen

In aankomend halfjaar zullen de bovengenoemde beleidsontwikkelingen en doorontwikkelingen verder vorm krijgen en zal zichtbaar worden of en waarvoor extra middelen gevraagd moeten worden.

Via bovengenoemde beleidsontwikkelingen en middels de P&C cyclus wordt de raad op de hoogte gehouden van de genoemde doorontwikkelingen.

Zodra het plan van Samen Dementievriendelijk er is, wordt dit gedeeld met de raad.