



BESLUITVORMENDE NOTA
AAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS
No. 21.0000222

Afdeling/eenheid/cluster: Maatschappelijke Ontwikkeling Projectnaam: Bijl.: 4 Datum: 2 februari 2021 Steller: M. Ruitenberg

Portefeuille: V

Onderwerp: Machtiging Belastingdienst hersteloperatie toeslagenaffaire

Voorgesteld besluit

1. Akkoord gaan met de machtiging van de Belastingdienst om gedupeerden te benaderen in het kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire;
2. Akkoord gaan met de ondertekening van de verwerkersovereenkomst en de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst in het kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst en de gemeente;
3. De raad informeren.

Inleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen raakte, is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Gemeenten zijn door hun specialistische kennis en ervaringen bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders. Gemeenten kunnen een goed gesprek te voeren, vertrouwen terug winnen en ouders op hulp of ondersteuning wijzen wanneer de inwoner in de problemen kwam door het handelen van de Belastingdienst.

Afgelopen maanden werkte de VNG aan een zorgvuldig proces voor gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst en gemeenten. Dit resulteerde in een machtiging van de Belastingdienst aan gemeenten. Hiermee kan de gemeente namens de Belastingdienst contact opnemen met gedupeerden die woonachtig zijn in de gemeente Noordoostpolder.

Doelstelling

Ondersteuning kunnen bieden op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden zorg en gezin aan inwoners van de gemeente Noordoostpolder die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire.

Argumenten

1.1. De machtiging stelt de gemeente in staat om gedupeerden proactief te benaderen.

Gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben in sommige gevallen te maken met diverse problemen. Daarnaast kan er sprake zijn van een bepaald wantrouwen naar overheden waardoor gedupeerden niet altijd de weg naar de gemeente zullen weten te vinden. Hierin ligt het risico dat problemen steeds verder toenemen. De machtiging stelt gemeenten in staat om gedupeerde ouders in beeld te krijgen en hen hulp aan te bieden.

1.2. Het schenden van de privacy weegt niet op tegen het belang inwoners te helpen.

Door de gegevens actief op te vragen bij de Belastingdienst, ontvangen wij privacy gevoelige informatie van onze inwoners. Het belang om onze inwoner te helpen en ergere problemen te voorkomen is groter dan het schenden van de privacy. De gegevensdeling is daarnaast eenmalig en gebruiken we niet voor andere zaken. Ook worden gegevens verwijderd wanneer deze niet gebruikt worden.

1.3. Er is een zorgvuldig traject gevolgd in de totstandkoming van de Machtiging.

De Belastingdienst en VNG hebben de machtiging opgesteld. De machtiging is voorgelegd aan en besproken met de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.4. De machtiging behoeft instemming van het College van B&W.

De machtiging kan niet eenzijdig door de Belastingdienst worden gegeven, maar heeft instemming van de te machtigen – in deze het College van B&W.

Kanttekeningen

1.1. Gedupeerden kunnen het als niet wenselijk ervaren dat ze benaderd worden voor een hulpaanbod.

Het vertrouwen van deze groep inwoners in de overheid is ernstig geschaad. Om die reden is het belangrijk om te benadrukken dat het hulpaanbod een vrijwillig karakter heeft. Het staat inwoners te allen tijde vrij om de geboden hulp te weigeren.

Planning/Uitvoering

Na ondertekening van het machtigingsbesluit, de akkoordverklaring met de gebruikersvoorwaarden van de technische voorziening en de verwerkersovereenkomst, ontstaat de grondslag om de persoonsgegevens van de gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire woonachtig in de gemeente Noordoostpolder te ontvangen. Na het opvragen en het ontvangen van de gegevens zullen gedupeerden actief benaderd worden voor een hulpaanbod.

Bijlagen

- Bijlage 1: Definitief Machtigingsbesluit gegevensgebruik getekend (Key2Zaken: 017194841)
- Bijlage 2: Akkoordverklaring gegevensuitwisseling gemeenten (Key2Zaken: 017194841)
- Bijlage 3: Definitief verwerkersovereenkomst getekend (Key2Zaken: 017194841)
- Bijlage 4: Procestekening stappen verkrijgen gegevens gedupeerden (Key2Zaken: 017194841)