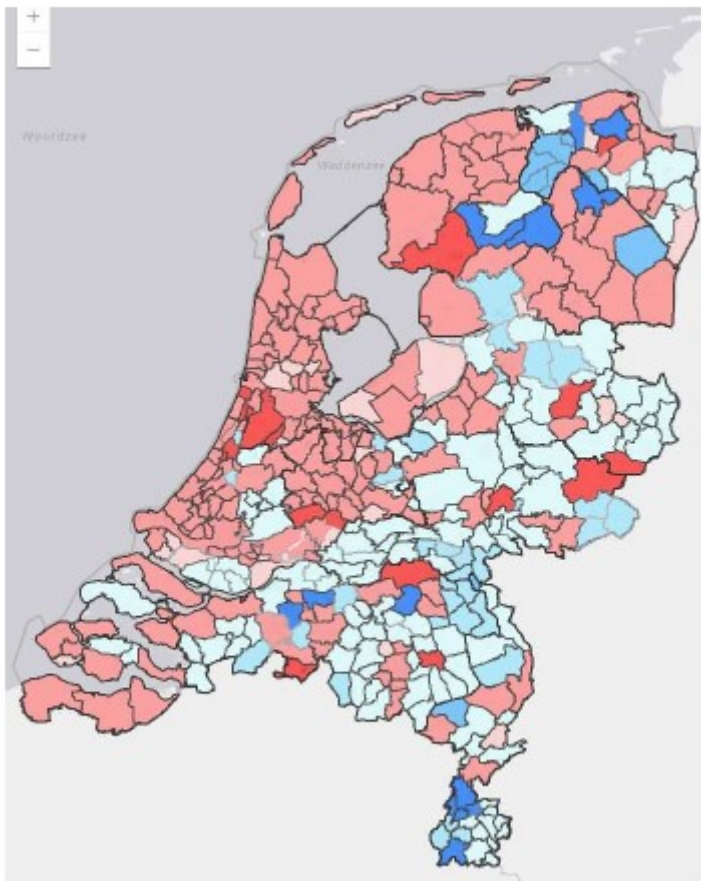


Memo Communicatie Afvalscheiding en Zwerfafval

datum: 10 november 2020

Inleiding

Dit jaar voeren 5 gemeenten een vorm van recycle-tarief in. Uit onderzoek blijkt dat gemeenten die een vorm van recycle-tarief invoeren vaak in gebieden liggen waar al veel diftargemeenten zijn. In 2000 woonde 9,7 procent van de Nederlanders in een recycle-tarief gemeente. Dat is opgelopen tot 31,0 procent dit jaar, tegen 30,0 procent vorig jaar.



Uit de ervaringen in de rest van Nederland bij invoering blijkt dat communicatie een meer dan essentieel onderdeel is van een succesvolle invoering. Hieronder volgt een overzicht van de communicatie van de afgelopen jaren en de planning voor de komende periode.

Communicatie afvalscheiding & zwerfafval

2017

Januari	social media bericht scheiden gft (biozakje) gemeentenieuws elektrisch apparaat stuk? gemeentenieuws glasafval scheiden
Februari	persbericht 'vliegende start nieuwe afvalinzameling' gemeentenieuws plastic 'bij welk afval hoort het?'

Maart	persbericht gratis compost ophalen milieustraat gemeentenuws compost ophalen milieustraat
April	persbericht grof afval belandt in restafvalbak
Mei	social media campagne grof afval naar de milieustraat (4 berichten) gemeentenuws 'breng uw grof afval naar de milieustraat' persbericht 'voorstel afval scheiden op basisscholen'
Juni	social media taxus afval actie gemeentenuws taxus afval actie
Juli	social media oproep afvalenquête invullen gemeentenuws afvalenquête
Augustus	gemeentenuws update afvalenquête
September	social media snoeiafval gratis naar de milieustraat persbericht snoeiafval gratis naar de milieustraat gemeentenuws snoeiafval gratis naar de milieustraat
Oktober	persbericht uitslag afvalenquête persbericht oproep kookworkshop koken met restjes gemeentenuws oproep kookworkshop persbericht afval scheiden basisscholen
November	social media over workshop koken met restjes (meer berichten) social media luiers bij gft nieuwsbrief afval bij iedereen door de bus gemeentenuws nieuwsbrief afval gemeentenuws extra kookworkshops koken met restjes gemeentenuws waar gooi ik dit weg? (plastic zwembad)
December	social media opruimen in kerstvakantie: gratis aanhangwagens lenen social media frituurvet gemeentenuws luiers bij gft gemeentenuws afvalinzameling tijdens de feestdagen

Zwerfafval

Maart	social media aankondiging landelijke opschoondag social media bericht start pilot schoon belonen social media landelijke opschoondag
Mei	social media plaatsing nieuwe afvalbakken langs snoeproute
December	persbericht vuurwerk opruimen

2018

Januari	social media filmpje glasafval persbericht gemeente wil statiegeld op plastic flesjes en blikjes
Februari	social media compost + aanhangwagens lenen gemeentenuws vouwen lege pakken
Maart	social media afval scheiden gestart op basisschool de Wending Social media openingstijden milieustraat gemeentenuws compost gemeentenuws extra container voor gft, plastic of papier
April	social media over opbrengsten taxusactie
Mei	social media geen afval plaatsen naast ondergrondse containers + grof afval naar de milieustraat persbericht proef bovengrondse containers voor plastic social media glasbak je mee? gemeentenuws glasbak je mee?
Juni	social media start afval scheiden op basisscholen in Marknesse gemeentenuws alle basisscholen in Marknesse scheiden afval

Juli	social media waar gooi je harde kunststoffen weg social media gedumpte afval
Augustus	gemeentenuws hoe goed hebben we pmd gescheiden in 2017 social media grof afval in containers/afvalwijzer HVC social media afvalwijzer HVC
September	social media uitnodiging bezoek aan HVC gemeentenuws kijkdagen HVC
Oktober	social media dag van de duurzaamheid: thuis afval scheiden gemeentenuws basisscholen in Ens scheiden afval gemeentenuws minder papier in de bus; nee/ja sticker
November	social media foto's van bezoek HVC social media start milieustraat actie (coupons HVC) persbericht start milieustraat actie (coupons HVC) social media luiers bij het gft
December	social media frituurvet gemeentenuws frituurvet gemeentenuws kerstboom naar de milieustraat gemeentenuws afvalinzameling tijdens de feestdagen gemeentenuws veilig vuurwerk opruimen

Zwerfafval

Januari	persbericht afsluiting pilot schoon belonen
Maart	social media aankondiging landelijke opschoondag social media landelijke opschoondag (vondsten) gemeentenuws aankondiging landelijke opschoondag

2019

Januari	social media frituurvet + milieustraat actie (coupons HVC)
Februari	gemeentenuws mobiele milieustraat
Maart	social media mobiele milieustraat in Nagele en Marknesse persbericht start mobiele milieustraat in Nagele en Marknesse social media compost + aanhangwagen lenen gemeentenuws compost ophalen milieustraat social media container aan de weg? Filmpje hvc storm
April	social media inzameldagen hvc en openingstijden milieustraat
Mei	social media tijdens hemelvaart opruimen? Milieustraat open.
Juni	social media kapotte kleine apparaten inleveren + milieustraatactie social media gft campagne HVC bakkie
Augustus	social media mobiele milieustraat
November	social media afval scheiden mogelijk op de begraafplaats
December	gemeentenuws afval scheiden mogelijk op begraafplaats social media kerstboom planten Emmelerbos of milieustraat social media Recycle-tarief 27 jan in de raad persbericht Recycle-tarief 27 jan in de raad social media gft-scheiden tijdens de kerst social media frituurvet

Zwerfafval

Januari	social media onthulling gepimpte afvalbakken
Februari	social media jongeren aan de slag met uitwerking ideeën snoeproutes social media aankondiging landelijke opschoondag gemeentenuws landelijke opschoondag
Maart	gemeentenuws landelijke opschoondag

April	social media filmpje landelijke opschoondag
Mei	gemeentenieuws 'ballonnen in de ban'
	social media oproep om vrijwilligers in het zonnetje te zetten
	gemeentenieuws vrijwilligers in het zonnetje zetten
September	social media world cleanup day
	gemeentenieuws Noordoostpolder buitengewoon schoon door dhr. Jorna
Oktober	gemeentenieuws Nop buitengewoon schoon door dhr. Oosterom
November	gemeentenieuws Nop buitengewoon schoon door dhr. Schra
December	gemeentenieuws Nop buitengewoon schoon door dhr. Baalman
	gemeentenieuws vuurwerk opruimen

2020

Januari	social media	gemeenteraad besluit posief over recycle-tarief + oproep klankbordgroep
---------	--------------	--

Sidenote: van maart tot mei communicatie bijna volledig over corona gegaan, maar achter de schermen natuurlijk gewerkt aan uitvoeringsplan recycle-tarief.

Mei	social media gemeentenieuws gemeentenieuws persbericht social media social media website	ophalen afval tijdens Hemelvaart ophalen afval tijdens Hemelvaart ophalen afval tijdens Pinksteren recycle-tarief (na instemming college) planning recycle-tarief (na instemming college) Q&A recycle-tarief & uitnodiging praten met wethouder Q&A over het recycle-tarief op noordoostpolder.nl
Juni	persbericht social media	recycle-tarief (na instemming raad) recycle-tarief (na instemming raad)
Juli	social media brief laagbouw gemeentenieuws brief laagbouw HVC flyer	omwisseling restafvalbakken recycle-tarief omwisseling restafvalbakken recycle-tarief recycle-tarief algemeen + omwisseling bakken omwisseling restafvalbakken recycle-tarief en afvalscheiding (onderdeel brief)
Augustus	krant website	uitgebreide special over het recycle-tarief (3 pagina's) uitbreiding Q&A recycle-tarief en omwisseling
September	brief hoogbouw brief hvc Online nieuwsbrief	recycle-tarief en plaatsing ondergrondse containers omwisseling restafvalbakken Artikel over wijziging (online nieuwsbrief van HVC)
Oktober	social media gemeentenieuws op straat/deur op straat/deur social media	afvalcoaches recycle-tarief afvalcoaches recycle-tarief afvalcoaches in Emmeloord, Nagele, Tollebeek en op de markt <i>Sidenote: afvalcoaches veel mensen gesproken, de verslagen volgen nog. Over het algemeen wist iedereen die zij spraken van het recycle-tarief af en was de stemming positief.</i> whitepaper door afvalcoaches overhandigd of door de brievenbus mondkapjes bij het restafval

gemeentenuws mondkapjes bij het restafval

Op de planning (nog geen compleet overzicht):

Oktober	social media social media social media	video afvalcoaches/inwoner/wethouder aankondiging webinar afvalscheiding oproep inwoners gezocht die ervaring willen delen afvalscheiding.
November	social media social media social media social media krant nog in het restafval, persbericht	online webinar vragen stellen aan afvalcoach inwoner aan het woord over afvalscheiding wat zit er nog in het restafval? visual vastgestelde tarieven pagina's over vastgestelde tarieven, incl. wat zit er inwoners aan het woord en waarom recycle-tarief? vaststelling tarieven
December	social media social media gemeentenuws Online en offline Online en offline	inwoner aan het woord over afvalscheiding animatie over het recycle-tarief inwoner aan het woord over afvalscheiding HVC campagne om nieuwe app te introduceren HVC communicatie rond feestdagen (evt gewijzigde inzameldagen en aandacht voor frituurvet)
<i>Zwerfafval</i>		
Januari	social media gemeentenuws	goed voornemen: plogging Nop buitengewoon schoon door bewoners uit Ens
Juni	social media gemeentenuws	NOP buitengewoon schoon door dhr. Huisjes NOP buitengewoon schoon door dhr. Huisjes
Augustus	social media	rapvideo over zwerfafval