

HEEFT U VRAGEN OVER HET CORONAVIRUS?

Op verschillende plekken kunt u informatie vinden over het coronavirus. Op noordoostpolder.nl/coronavirus houden wij u op de hoogte van de laatste informatie.

Ook kunt u kijken op deze websites:

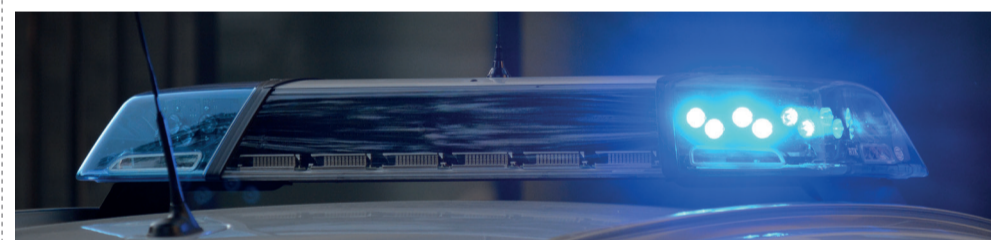
- Het RIVM: op rivm.nl vindt u een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden over het coronavirus.
- Rijksoverheid: op rijksoverheid.nl/coronavirus kunt u kijken voor actuele informatie en veelgestelde vragen en antwoorden voor werknemers, werkgevers, scholen en over reizen van en naar het buitenland.
- GGD Flevoland: op ggdflevoland.nl staat informatie over de stand van zaken in Flevoland.
- Pharos: pharos.nl/coronavirus legt helder uit wat het coronavirus is en wat u kunt doen om verspreiding van het virus te voorkomen.

Wilt u telefonisch contact?

De GGD roept op om de bereikbaarheid van de meldkamer te behouden. Zij doet daarom een beroep op alle inwoners van Flevoland die zich zorgen maken door corona, eerst te kijken op de website van Rijksoverheid of te bellen met het publieksinformatienummer 0800 - 1351 tussen 08:00 en 22:00 uur. Vanuit het buitenland is het nummer te bereiken op +31 20 205 1351.

Voor vragen over uw gezondheid kunt u bellen met de GGD Flevoland op telefoonnummer 088 - 0029910.

Voor acute medische hulp die niet levensbedreigend is, kunt u overdag de huisarts of na werktijden en in het weekend de huisartsenpost bellen.



HOE WERKT DE VEILIGHEIDSREGIO?

Veiligheidsregio? GRIP? Wat is dat eigenlijk? In nieuwsberichten over het coronavirus en als er gesproken wordt over de maatregelen, lees je soms over de Veiligheidsregio. Maar wat is een Veiligheidsregio precies? Hieronder lees je wat het is en hoe het werkt.

Als er binnen een gemeente iets gebeurt zijn de lokale hulpverleningsdiensten en de burgemeester in de eerste plaats verantwoordelijk voor de aanpak. Soms gebeurt er iets groots, iets lokaals met een grote impact of iets waar meerdere gemeenten bij betrokken zijn. Dan komt de Veiligheidsregio in actie. In totaal heeft Nederland 25 veiligheidsregio's. Gemeente Noordoostpolder valt onder Veiligheidsregio Flevoland. In de Veiligheidsregio werken brandweer, politie, geneeskundige zorg, crisisteam, de gemeente en rampenbestrijding samen.

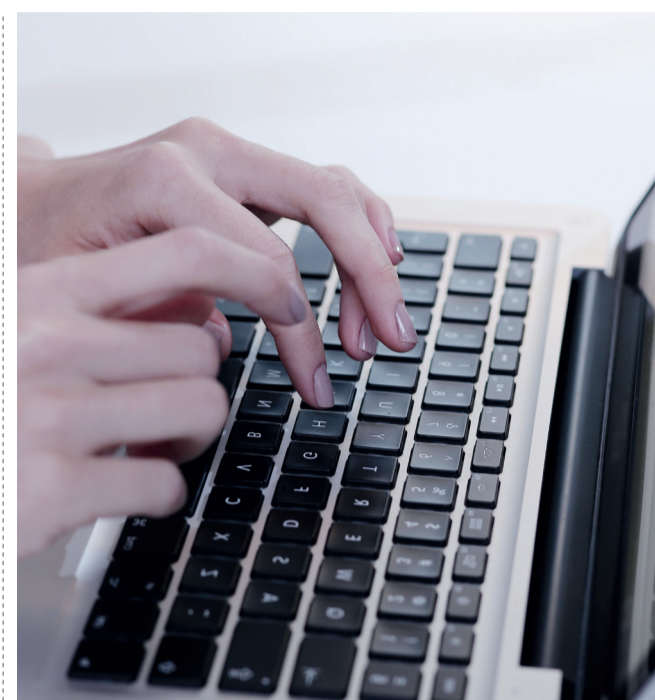
GRIP

Om de verschillende organisaties goed te laten samenwerken zijn er duidelijke procedures en afspraken gemaakt. Wie heeft de coördinatie van de hulpverlening, maar ook welke bestuurder verantwoordelijk is. De Veiligheidsregio werkt daarom met zes zogenoemde GRIP-niveaus (Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure). Elke GRIP heeft zijn eigen aanpak. GRIP 1 is bijvoorbeeld een (lokaal) ongeval. Maar met meerdere hulpverleningsdiensten waardoor meer afstemming nodig is.

Het coronavirus in Nederland is opgeschaald naar een GRIP 4. Het gebied van de 'crisis' gaat over de grenzen van de gemeente, de provincie en/of de verschillende Veiligheidsregio's. Het vraagt dan ook om een gezamenlijke aanpak. In een Regionaal Beleidsteam spreken de burgemeesters van een Veiligheidsregio samen over de aanpak. De burgemeester van de grootste gemeente is de voorzitter.

Nazorg

Als de crisis voorbij is, zorgt de Veiligheidsregio ook voor herstel. Bijvoorbeeld nazorg en hulpverlening zodat de normale gang van zaken weer door kan gaan.



DIGITALE VRAGEN?

Videobellen, social media of online spelletjes met anderen spelen. Om in deze tijd met elkaar in contact te blijven, komen digitale vaardigheden goed van pas. Is dat voor u of iemand in uw omgeving lastig?

De Helpdesk Welkom Online van het Ouderenfonds kan helpen met digitale vragen. De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur op 088 - 344 2000.

DIENSTVERLENING GEMEENTE

De dienstverlening van de gemeente Noordoostpolder blijft beschikbaar voor inwoners en ondernemers. In verband met het coronavirus is de dienstverlening tijdelijk wel anders dan van ons gewend bent. Hieronder leest u de tijdelijke veranderingen.

- **Er is tot en met maandag 6 april geen vrije inloop** op maandag- en woensdagochtend en onze avondopstelling op maandag vervalt.
- **U kunt dagelijks bij ons terecht op afspraak.** U kunt telefonisch een afspraak maken via 0527 633911. We vragen u om bij verkoudheidsklachten de afspraak te annuleren of te verplaatsen.
- **Heeft u vragen over inkomen, zorg of ondersteuning?** Wij helpen u graag telefonisch. U kunt ons bellen op 0527 - 633911 of mailen via info@noordoostpolder.nl. Een afspraak maken aan de balie is hiervoor tijdelijk niet mogelijk.
- **Huisbezoeken** doen we alleen wanneer dit echt niet anders kan. In alle andere gevallen bellen de medewerkers om met u te overleggen.
- **Het flitsvergunningenloket is tijdelijk gesloten.** Aanvragen voor een flitsvergunning lopen in ieder geval tot maandag 6 april via de normale vergunningenprocedure. Dit houdt in dat we het besluit over de vergunning binnen maximaal 8 weken nemen in plaats van 5 werkdagen.

Als er meer verandert in onze dienstverlening, dan laten we u dat weten via onze website en social mediakanalen.

Online regelen

Wist u dat u bij de gemeente ook veel online kunt regelen? Bijvoorbeeld het doorgeven van uw verhuizing, het aanvragen van een uittreksel of akte, automatische incasso aanvragen voor de gemeentelijke belastingen en een vergunning aanvragen. U vindt meer informatie op www.noordoostpolder.nl.

HULP NODIG OF IETS BETEKENEN VOOR EEN ANDER?

Overal ontstaan bijzondere initiatieven. Initiatieven waarbij mensen naar elkaar omkijken. Er voor elkaar willen zijn. Zo heeft bijvoorbeeld het Rode Kruis een landelijk telefoonnummer geopend.

RODE KRUIS HULPLIJN

Heeft u een luisterend oor, advies of extra hulp nodig vanwege de situatie met het coronavirus? Dan kunt u bellen op 070 - 445888.

SAMEN STERK IN NOORDOOSTPOLDER

Ook in Noordoostpolder zetten inwoners en ondernemers zich voor elkaar in. Er worden maaltijden gemaakt en aan de deur gebracht. Kinderen maken mooie tekeningen voor ouderen en mensen bieden aan om boodschappen te halen. Veel wijken en dorpen organiseren hulp voor hun buurtgenoten. En ook vanuit kerken en verenigingen gebeurt veel. Ook met hen kun je telefonisch contact opnemen.

CARREFOUR BEMIDDELT

Bent u betrokken bij zo'n actie? Carrefour hoort het graag! Zij bemiddelen in Noordoostpolder tussen vraag en aanbod van inwoners die hulp geven en hulp nodig hebben.

HEEFT U HULP NODIG?

Bijvoorbeeld om boodschappen te doen, u ergens mee te ondersteunen of wilt u weten welke hulp er is bij u in de buurt? Vraag het Carrefour. Maakt u zich zorgen of wilt u even met iemand een praatje maken. Ook daarvoor kunt u bellen.

IETS DOEN VOOR EEN ANDER?

Kijk in uw buurt wie hulp nodig zou kunnen hebben en neem telefonisch contact op. U kunt natuurlijk ook een briefje in de bus gooien.

Kent u zelf niemand die hulp nodig heeft en u zou graag willen helpen? Ook dat kunt u Carrefour laten weten. Carrefour is bereikbaar van 8.30 - 16.00 uur via 0527 - 630000 of via info@carrefour.nu

FLEVLANDERS HELPEN ELKAAR

Omroep Flevoland heeft op Facebook de groep 'Flevolanders helpen elkaar' aangemaakt. Hier kunnen inwoners in Noordoostpolder hun hulpvraag op plaatsen of hun hulp aanbieden. Iedereen kan hier een berichtje achterlaten.

ALLEEN, MAAR TOCH SAMEN

Wethouder Marian Uitdewilligen namens het college: "Het is hartverwarmend om te zien dat er zoveel initiatieven ontstaan waarin mensen naar elkaar omkijken. Kun jij, op afstand, ook iets voor een ander betekenen? Bel, mail, of app wat vaker, om een ander in jouw omgeving blij te maken. Dan zijn we ondanks de afstand toch dicht bij elkaar."

BLIJF ALERT!

In Nederland zijn er mensen die met een collectebus langs de deuren gaan om zogenaamd geld op te halen in verband met het coronavirus voor het Rode Kruis. Het Rode Kruis doet absoluut niet mee aan deze collecte dus geef niets. Deze signalen hebben we gelukkig nog niet uit onze gemeente, maar wees alert op babbeltrucs. Vraag om legitimatie en doe aangifte.

Houd 1,5 meter afstand om coronabesmetting te voorkomen

De norm van 1,5 meter geldt overal. Dus ook:

- In het park
- In de supermarkt
- Op straat



CRUCIAAL BEROEP EN OPVANG VOOR UW KIND(EREN) NODIG?

Het onderwijs, de opvangorganisaties en gemeente Noordoostpolder werken samen om de opvang van kinderen van ouders in cruciale beroepen zo goed mogelijk te regelen.

Voor de opvang tijdens reguliere onderwijsuren of uren waarop de kinderopvang normaal gesproken open is, ligt deze taak bij het onderwijs en de opvangorganisaties. Voor weekend-, avond- en nachtopvang voor kinderen (0-14 jaar) kunt u terecht bij de gemeente.

Werk u in een cruciaal beroep en heeft u (onverwachts) opvang nodig, kijk voor meer informatie op onze website: www.noordoostpolder.nl/coronavirus. Bij 'onderwijs en opvang' vindt u een overzicht van veel gestelde vragen en de juiste contactgegevens.



INFORMATIE VOOR ONDERNEMERS

Bent u ondernemer? Op www.noordoostpolder.nl/ondernemen-en-corona vindt u de informatie voor ondernemers in Noordoostpolder. Heeft u een vraag voor de gemeente? Onze bedrijfsadviseurs staan voor u klaar. Contactgegevens vindt u ook op onze website.

Deze publicatie is een uitgave van de gemeente Noordoostpolder

COLOFON
Gemeente Noordoostpolder
Harmen Visserplein 1
8302 BW Emmeloord

info@noordoostpolder.nl
0527 63 39 11
06 83 52 79 03
www.noordoostpolder.nl

Afbeeldingen:
Rijksoverheid en pexels.com

Volg ons op @GemeenteNOP

Volg ons op #gemeentenop

Like ons op gemeente Noordoostpolder