



Aangevulde Subsidieaanvraag
2020
Jeugdgezondheidszorg en
Maatschappelijke Ondersteuning
gemeente Noordoostpolder

1. Inleiding

Op verzoek van de gemeente Noordoostpolder laat Zorggroep Oude en Nieuwe Land zien welke financiële middelen zij in 2020 minimaal nodig heeft om het maatschappelijk werk en de jeugdgezondheidszorg van 0 tot en met 4 jaar te kunnen uitvoeren.

De teams Jeugdgezondheidszorg, Maatschappelijk werk en Praktische thuisbegeleiding vormen een afdeling die vanaf 2020 Jeugdgezondheidszorg en Maatschappelijke Ondersteuning, afgekort JMO gaat heten.

Gemeente Noordoostpolder gaat uit van een indexatie van 2,075%, echter heeft Zorggroep Oude en Nieuwe Land te maken met forse loonsverhogingen vanuit de Cao-onderhandelingen voor zowel VVT (0,93% verhoging van de eindejaarsuitkering 2019 en 3,5 % loonsverhoging in 2020) als Sociaal werk (3,25% loonsverhoging in 2019 en 3,25% in 2020).

2. Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar

Jeugdgezondheidszorgmedewerkers volgen de ontwikkeling van het jonge kind, vanaf geboorte tot 4 jaar. In die situaties waar de aanstaande moeder of ouders ondersteuning nodig hebben kan de jeugdverpleegkundige al in de prenatale periode beschikbaar zijn. De Jeugdgezondheidszorg is bij uitstek actief in het preventieve voorveld en kan door opvoedadviezen, preventieve gezondheidsonderzoeken en uitvoering geven aan het rijksvaccinatieprogramma veel zorgen op latere leeftijd van het kind voorkomen.

2.1 De activiteiten en ontwikkelingen

Basispakket JGZ

Resultaat: alle ouders met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden uitgenodigd gebruik te maken van de onderzoeken, voorlichting en preventiemogelijkheden van de Jeugdgezondheidszorg. Ouders kunnen hier vrijblijvend gebruik van maken. 98 % van de gezinnen in Noordoostpolder maakt gebruik van de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar. In de eerste 4 jaar in het leven van de baby en peuter worden 14 consulten aangeboden, afhankelijk van de ontwikkeling kan dit aantal hoger of lager zijn. Voor die kinderen waar extra zorg nodig is of voor die ouders die zich nog onzeker voelen en vragen hebben, worden op indicatie consulten aangeboden. Daar waar de ontwikkeling geen vragen of zorgen met zich meebrengt kan op verzoek van ouders een consultmoment worden overgeslagen. Ouders komen hiermee meer in de regierol. De flexibilisering van contactmomenten, het overslaan van contactmomenten waar mogelijk en eventueel een extra consult voor die ouders voor wie dit nodig is, is enkele jaren geleden ingevoerd. Ervaring hierin leert ons dat dit een werkwijze is die voor zowel ouders als medewerkers JGZ goed uitvoerbaar is.

Benodigde expertise Basispakket	Begroting inzet in fte
Jeugdarts	1,32 fte
Jeugdverpleegkundige	3,7 fte
CB assistente	0,78 fte
Screener	0,25 fte

In voorkomende situaties, bijvoorbeeld als een verloskundige zorgen heeft over de zwangere vrouw of over de situatie na de bevalling, kan de jeugdverpleegkundige al tijdens de zwangerschap starten

met contacten en ondersteuning. Samen kan worden gekeken hoe die ondersteuning er uit moet zien. Dit kan leiden tot een maatwerkeraanbod als bijvoorbeeld Stevig Ouderschap.

Als het kind naar de peuterspeelzaal gaat of naar een kinderdagverblijf kan er na toestemming van ouders, met de leidster contact zijn over (stagnatie van) de ontwikkeling van het kind. Daar waar de taal- of spraakontwikkeling meer gestimuleerd moet worden, wordt een indicatie voor VVE afgegeven. Met deze indicatie krijgt het kind de mogelijkheid extra momenten gebruik te maken van de peuterspeelzaal of groep op het kinderdagverblijf met extra aandacht voor de taalontwikkeling.

Doel van deze interventie is het kind dusdanig te stimuleren dat het zonder (of zo min mogelijk) taal- en spraakontwikkelingsachterstand aan de schoolcarrière kan beginnen als het 4 jaar is.

Nieuw: In 2020 willen we onderzoeken of er behoefte is bij ouders en leidsters dat de jeugdverpleegkundige zichtbaar is op de locaties van de peutergroepen van de peuterspeelzalen.

Benodigde expertise afstemming en behoeftepeiling PSZ en KDV	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,04 fte

Met Carrefour zal afstemming zijn om aan te sluiten bij hun preventieve aanbod opvoedcafé of gebruik gemaakt kan worden van de opvoedondersteuning van de Nanny's.

Benodigde expertise afstemming opvoedondersteuning Carrefour	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,005 fte

In 2019 zijn de eerste jeugdverpleegkundigen geschoold in het medisch screenen van baby's en peuters. **Nieuw:** Dat betekent dat zij na hun scholing deze screenings in 2020 van de jeugdartsen overnemen bij die kinderen waarbij tijdens het 4 weken consult door de jeugdarts geen tekenen zijn gesignaleerd die een zorgpad bij de jeugdarts vereisen. De jeugdverpleegkundigen krijgen daarmee meer verantwoordelijkheid ten opzichte van de eerdere werkwijze, maar vooral meer consultmomenten met ouders en hun kind, wat de binding versterkt.

In 2020 zullen de overige jeugdverpleegkundigen ook in deze werkwijze worden geschoold en taakherschikt gaan werken; de screenings zelf uitvoeren.

Om kwaliteit van zorg te waarborgen is het streven om ten tijde van de consultatiebureaus naast de jeugdverpleegkundigen een jeugdarts beschikbaar te hebben. Als de jeugdverpleegkundigen iets bijzonders signaleren, wordt de jeugdarts erbij gehaald ten tijde van het consult om zo nodig een verwijzing tot stand te brengen.

De capaciteit van jeugdverpleegkundigen gaat hiermee omhoog, terwijl de capaciteit van jeugdarts omlaag zal gaan. Landelijk wordt uitgegaan dat als er volledig taakherschikt wordt gewerkt er 30% minder jeugdartsen nodig zijn tegen 40% meer jeugdverpleegkundigen. De jeugdverpleegkundigen zullen dan ruim 70% van alle kinderen kunnen zien en de jeugdartsen ongeveer 30%. Zorggroep Oude en Nieuwe Land verwacht over 2 à 3 jaar die percentages te behalen.

Om deze **nieuwe werkwijze:** meer consulten door de jeugdverpleegkundige en een jeugdarts oproepbaar beschikbaar, in 2020 te realiseren zullen de consultatiebureaus centraal worden aangeboden vanuit de locatie in Emmeloord. De locaties in de dorpen zullen dan worden opgeheven. Ruim 31% van de ouders is gewend gebruik te maken van de locaties in de dorpen. Hoewel de meeste ouders in Noordoostpolder gewend zijn aan het halen en brengen van kinderen naar opvang,

oppas of activiteiten, kan het verplaatsen van CB locatie als lastig worden ervaren door een aantal ouders. Hierover zal nadere informatie aan ouders worden verstrekt eind 2019. Met ouders die aangeven dat zij vervoersproblemen hebben onderzocht worden wat er nodig is om toch het bureau in Emmeloord te kunnen bezoeken. De verwachting is dat dit geen effect hoeft te hebben op de opkomst en vaccinatiegraad.

Voor aanstaande ouders wordt er 6 keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd ter voorbereiding op het ouderschap. Tijdens deze bijeenkomsten wordt o.a. voorlichting gegeven over borstvoeding, wat men mag verwachten van de Jeugdgezondheidszorg, het vaccinatieschema, in 2020 zal daar de uitleg over maternale kinkhoestvaccinatie aan toe worden gevoegd.

Benodigde expertise aanstaande oudervoorlichting	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,013 fte

Centering Parenting: betreft NIEUW aanbod 2020, omdat deze aanpassing van taken in 2019 naast de scholing voor taakherschikking niet haalbaar bleek

Resultaat: Ouders van baby's en peuters bezoeken het consultatiebureau om de ontwikkeling van hun kind te laten volgen. Dat gebeurt tot op heden vooral in individuele consulten tussen ouders en jeugdverpleegkundige en ouders en jeugdarts. Vanaf 2020 zullen jeugdverpleegkundigen starten met de opleiding tot het begeleiden van groepen ouders, Centering Parenting. Aanvankelijk verwachten we dat na de start met deze vorm van consulten aanbieden dat 10% van de ouders kiezen voor groepsconsulten. Met deze vorm van CB kunnen ouders van elkaar leren hoe ze omgaan met bijvoorbeeld een baby die een onregelmatig slaappatroon kent, veel huilt of ouders die vragen hebben over voeding. In het eerste levensjaar van het kind gaat het om zo'n 7 tot 8 bijeenkomsten. Natuurlijk zal de jeugdverpleegkundige de adviezen blijven geven die vanuit richtlijnen worden aangeboden, maar op praktisch niveau kunnen ouders veel aan elkaar hebben en van elkaar leren. Juist dat wordt in de groepsgewijze werkwijze zo goed mogelijk benut. De vragen die de ouders hebben zijn leidend voor de thema's die aan bod komen, daarnaast de thema's die qua leeftijd van de baby van belang zijn. Naarmate het concept langer is ingevoerd zullen meer ouders/moeders kiezen voor groepsconsulten. Dat is de ervaring bij andere Jeugdgezondheidszorgorganisaties in den lande, maar ook bij de verloskundige praktijk in Noordoostpolder.

Gedurende de zwangerschap maken steeds meer zwangere vrouwen gebruik van Centering Pregnancy: groepsaanbod begeleid door de verloskundigen. Daar leren de aanstaande moeders elkaar al kennen en ervaringen uitwisselen. Centering Parenting kan voor hen hierop een mooie aansluiting zijn. Voor die ouders die het consultatiebureau individueel willen bezoeken blijft die mogelijkheid bestaan. Bij het huisbezoek op de leeftijd van 2 weken van de baby krijgen ouders de vraag hun keuze kenbaar te maken voor het groepsconsult of individueel consult.

Dit aanbod is een manier van werken die meer tijd zal vergen van de jeugdgezondheidszorg, maar gericht is op het vergroten van (de eigen kracht van) het netwerk van de moeder.

De effecten van dit preventieve aanbod zullen op later moment zichtbaar worden. Als jonge moeders elkaar ondersteunen en een netwerk voor en met elkaar zijn, zullen zij zich tot evenwichtiger en sterker ouders ontwikkelen. Dat komt (de ontwikkeling van) hun kind ten goede. Dit profijt wordt voor de gemeente zichtbaar doordat deze ouders minder een beroep doen op (zware) (jeugd)hulpverlening of ondersteuning.

Benodigde expertise Centering Parenting	Begroting inzet in fte
Bijscholing van 4 Jeugdverpleegkundigen 2 x 2 dagen met voorbereiding en huiswerk	0,04 fte

Rijksvaccinatiepakket

Resultaat: bij alle kinderen die het consultatiebureau bezoeken wordt het Rijksvaccinatiepakket aangeboden. Afhankelijk van de wens van ouders wordt dit uitgevoerd. De JGZ volgt de richtlijnen van het RIVM hiervoor op, namelijk de vaccinaties aanbieden om de preventieve gezondheidszorg zo optimaal mogelijk aan te bieden en ziektes te voorkomen. De laatste jaren is er landelijk een afname van het aantal ouders dat besluit voor het volledige vaccinatiepakket te kiezen. De zogeheten “kritische prikkers” zorgen ervoor dat in bepaalde regio’s de vaccinatiegraad tot een te laag percentage is gedaald. Aangezien Noordoostpolder grenst aan Urk, waar die vaccinatiegraad zorgelijk laag is, lopen ook de niet-gevaccineerde kinderen in Noordoostpolder een groter risico ziek te worden. Daarom is het landelijk beleid dat ouders de gelegenheid krijgen voor een consult bij de jeugdarts om zich (goed) te laten informeren over het vaccineren. Reden waarom dit consult door ZONL wordt toegevoegd aan het reguliere schema. Landelijk wordt er van uitgegaan dat 10 tot 15% van de (aanstaande) ouders hiervan gebruik zal maken. In onze subsidieaanvraag nemen we dit op onder de te verwachten kosten voor het vaccineren. De kosten voor het vaccineren zijn immers met ingang van 2019 overgedragen aan gemeenten.

Met ingang van 16 december 2019 start een nieuwe vaccinatie. Dat betreft de maternale kinkhoestvaccinatie. Vrouwen die 22 weken zwanger zijn krijgen van hun verloskundige een verwijsbrief dat ze bij de Jeugdgezondheidszorg een maternale kinkhoestvaccinatie kunnen krijgen, mits er geen contra-indicaties zijn. Momenteel wordt landelijk onderzocht hoe en waar deze vaccinatie kan worden vastgelegd, er is bij de JGZ namelijk geen dossier van volwassenen. Tevens wordt onderzocht wat de kosten zijn van een dergelijk vaccinatieconsult.

Omdat dit nog onduidelijk is, is er voor gekozen de middelen voor dit vaccinatiemoment nog niet over te hevelen aan de gemeenten, maar in 2020 nog vanuit RIVM te financieren. Reden waarom we wel melding maken van deze taak, maar de kosten in de subsidieaanvraag 2020 niet opnemen.

Wel moet rekening gehouden worden met een aantal zaken dat hiermee verband houdt zoals o.a. het organiseren van consultmomenten voor de zwangere vrouwen, het vastleggen van de vaccinatiegegevens, een ander schema van aanleveren vaccinatiematerialen om de koelkastcapaciteit met vaccinatievoorraad niet te overschrijden.

De berekening van kosten ten behoeve van uitvoering van het Rijksvaccinatieprogramma is in paragraaf 2.2 opgenomen.

Stevig Ouderschap

Resultaat: Middels het interventieprogramma (Prenataal) Stevig Ouderschap krijgen 15 tot 20 ouders extra ondersteuning op maat. Al in een vroeg stadium is een risico gesignaleerd door ouders en/of jeugdverpleegkundige waardoor gestart wordt met Stevig Ouderschap.

Afhankelijk van het signaal wordt hieraan aandacht gegeven met als doel te voorkomen dat het gezin of het kind in kwestie op een later moment (duurdere en zwaardere) zorg nodig heeft.

Het zorgpad “Kwetsbare zwangeren”, waar ZONL/JGZ haar aandeel in neemt, draagt er aan bij dat in een zo vroeg mogelijk stadium bekend is welke ouders/gezinnen extra aandacht behoeven. De verloskundigen of gynaecologen kunnen de zwangere vrouw al ruimschoots voor de bevalling aanmelden bij de jeugdverpleegkundige opdat de ondersteuning prenataal kan worden gestart.

Benodigde expertise Stevig Ouderschap en kwetsbare zwangeren	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,86 fte

Vanuit het landelijk programma Kansrijke start zijn verschillende thema's die het (nog ongebooren) kind in de ontwikkeling bedreigen. De jeugdgezondheidszorg zal waar mogelijk de focus op die thema's toelichten, zowel naar de ouders als in voorlichtingsbijeenkomsten met signalerende netwerkpartners.

Vanuit het programma Kansrijke Start heeft ZONL in 2019 een aandachtfunctionaris Armoede aangesteld. **Nieuw:** Deze jeugdverpleegkundige van ZONL, zal in samenwerking met een maatschappelijk werker van ZONL binnen het lokale netwerk aandacht vragen voor en voorlichting geven over het belang van vroegtijdig signaleren en opstarten van ondersteuning van gezinnen met financiële zorgen. Onderzoeken hebben uitgewezen wat chronische stress, ook in het kader van schulden, doet met het menselijk brein. Als ouders van jonge kinderen hiermee te maken hebben en ad hoc keuzes maken of juist geen keuzes maken, kan dit ten koste gaan van de gezonde en gewenste ontwikkeling van het kind.

Benodigde expertise Armoedefunctionaris	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,22 fte

Daarnaast is er vanuit het programma Kansrijke start vanuit JGZ aandacht voor een rookvrije start, waarbij aandacht wordt geschonken aan alle ouders die roken. Ouders die ondersteuning willen bij het stoppen met roken, omdat dit de gezondheid en ontwikkeling van hun kind ten goede komt, kunnen daarbij geholpen worden.

Benodigde expertise ambassadeur Rookvrije start	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,013 fte

Integrale Vroeghulp ·Resultaat: door het vroegtijdig onderkennen van ontwikkelingsstoornissen bij kinderen kan al in een vroeg stadium onderzocht worden wat er aan de hand is en wat eventueel kan helpen de ontwikkeling (weer) te stimuleren. We verwachten dit bij ongeveer 20 kinderen en hun ouders in Noordoostpolder te kunnen aanbieden. Doordat verschillende disciplines gezamenlijk met ouders afstemmen welke signalen ze herkennen kan gebruik worden gemaakt van expertise dicht bij het gezin en waar nodig worden verwezen naar een specialist om de juiste zorg; gezondheidszorg of jeugdzorg in te schakelen.

Op verzoek van gemeente Noordoostpolder is het coördineren van deze taken en monitoren van de individuele plannen van aanpak per kind sinds 2019 bij de jeugdgezondheidszorg van ZONL ondergebracht.

Benodigde expertise Integrale Vroeghulp	Begroting inzet in fte
Jeugdarts	0,04 fte
Jeugdverpleegkundige	0,15 fte

Moeders Ontmoeten Moeders (Special)

Resultaat: Ouders van jonge kinderen komen regelmatig voor vragen te staan waarbij ze zich niet zeker voelen, dan is het erg fijn dat er een netwerk om je heen staat bij wie je te rade kan gaan. Echter heeft niet iedereen een ouder, zus, vriend(in) met wie ze die vraag kunnen of willen delen. Vooral voor die 10 tot 15 ouders per jaar, meestal moeders, is Moeders Ontmoeten Moeders een prettige contactpersoon die een poos met je kan optrekken en in een frequentie die je met elkaar afspreekt. De bezoekmoeder is iemand die meestal ervaring heeft als moeder en op vrijwillige basis ondersteunend wil zijn voor de vraagmoeder.

De moeders komen via de coördinator van MOM met elkaar in contact op basis van vraag en aanbod. De matches leiden tot een laagdrempelige vraagbaak, moeders ervaren dat hun vraag beantwoord wordt op een manier die bij hen aansluit. Waar nodig kan de bezoekmoeder net die steun in de rug zijn, of net dat duwtje geven om het zelf weer aan te kunnen en stappen te zetten om de regie weer zelfstandig aan te kunnen.

Voor moeders van kinderen met een bijzonderheid is er de variant Moeders Ontmoeten Moeders Special. Ervaren moeders van een kind met een beperking of aandoening delen hun ervaringen en expertise met moeders die juist nog veel vragen hebben over hoe om te gaan met deze zorg.

Benodigde expertise coördinatie MOM en MOM Special	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,22 fte

Mama's in de Dop

Resultaat: Zwanger worden is voor vele ouders een grote wens, toch is er een doelgroep die door de zwangerschap en het komend ouderschap zorgen kent die ze niet geheel kunnen overzien en overbruggen. Meestal is de verloskundige dan degene die dit signaal oppikt en contact legt met Mama's in de Dop. Dit initiatief ontvangt vanuit de lokale gemeenschap gedurende het jaar spullen die voor aanstaande moeders niet automatisch bereikbaar zijn. Het gaat dan om het kraampakket dat noodzakelijk wordt gesteld voor de bevalling of om spulletjes voor de pasgeborene. De spullen worden met enige regelmaat op verschillende plekken in de Noordoostpolder opgehaald, gesorteerd, waar mogelijk gewassen en gestreken en verdeeld in pakketten voor die aanstaande moeders die zich dit zelf niet kunnen permitteren. Jaarlijks worden zo'n 40 tot 50 pakketten uitgedeeld.

Dit resulteert in ouders die blij zijn spullen die ze zelf niet (meer) gebruiken, of kleertjes die ze gemaakt hebben, beschikbaar te kunnen stellen. Maar ook vrijwilligers die de spullen wassen en strijken en klaar maken, en aanstaande ouders die geholpen worden met de pakketten. Kortom een duurzaam initiatief met alleen maar winnaars.

Benodigde expertise coördinator Mama's in de Dop	Begroting inzet in fte
Jeugdverpleegkundige	0,22 fte

Steunouders: betreft NIEUW aanbod

Resultaat dat beoogd wordt is binnen een jaar bekendheid te geven aan dit initiatief dat leidt tot contacten met verwijzers, netwerkpartners en vrijwillige steunouders om 10 steunouders voorbereid, gekoppeld en ondersteund te hebben ten behoeve van vraagouders. Daartoe zal ZONL ouders werven en bekendheid geven aan deze voor Noordoostpolder nieuwe vrijwillige manier van ondersteuning bieden. Echter is het daarbij afhankelijk van Jeugdzorgaanbieders en medewerkers van Sociaal team Noordoostpolder die de ondersteuning van Steunouders kunnen benutten en inzetten. In de financiële bijlage bij deze subsidieaanvraag is dit aanbod als post inzichtelijk gemaakt bij het maatschappelijk werk, mogelijk wordt het later onder jeugdgezondheidszorg gepositioneerd. In deze subsidieaanvraag wordt het bedrag niet meegenomen omdat gemeente Noordoostpolder hiervoor een aparte overeenkomst gaat opstellen.

Totaal benodigde expertise JGZ	Begroting inzet in fte
Jeugdarts	1,36 fte
Jeugdverpleegkundige	5,48 fte
CB assistente	0,78 fte
Screener	0,25 fte

2.2 Berekening verwachte entgelten voor alle kinderen 0-4 jaar woonachtig in Noordoostpolder

Het aantal verwachte kinderen in 2019 is berekend door het aantal kinderen geboren van 1 januari t/m 31 augustus om te rekenen voor geheel 2019. Om het aantal te verwachten geboorten voor 2020 te bepalen is uit gegaan van gemiddeld aantal kinderen per jaar geboren in 2016 t/m 2019.

Er zijn per 1 januari 2019 landelijke gelden (via gemeente fonds) beschikbaar gesteld voor de invoering van het vaccinatieconsult (informed consent + gesprek over vaccineren). Het gaat om 2 minuten per (nieuw) kind.

Voor de entgelten betekent dit het volgende:

Geboren in	Aantal kinderen	Aantal vaccinaties	Vaccinatiegraad van 95%	€ 13,35 per vaccinatie	€ 0,41 voor berichten verkeer DD JGZ	Totaal
2016	539	1 (DKTP Booster)	512 vaccinaties	€ 6835,87	€ 209,94	€ 7045,81
2017	528	0	0 vaccinaties	0	0	0
2018	590	0	0 vaccinaties	0	0	0
2019 (verwacht)	530	2 (BMR en MenACWY)	1007 vaccinaties	€ 13443,45	€ 412,87	€ 13856,32
2020 (verwacht)	547	6 of 7* (3 of 4 x DKTP/ HepB/Hib en 3 x Pneu)	2133 vaccinaties 1149 vaccinaties totaal: 3282 vaccinaties (65% 6 vaccinaties/ 30% 7 vaccinaties)	€ 43814,70	€ 1345,62	€ 52522,61
*vanaf 16 december 2019 wordt de maternale kinkhoest vaccinatie opgenomen in het RVP. Kinderen, van wie de moeder een maternale kinkhoest vaccinatie heeft gehad, hebben het 1 ^e jaar 6 vaccinaties nodig ipv 7. De schatting is dat zo'n 65% van de aanstaande moeders gebruik zal maken van de maternale kinkhoest vaccinatie.						
Totaal						€ 73424,74
Vaccinatie-consult	547 kinderen (verwacht in 2020)	2 minuten per kind	1094 minuten ≈ 18 uur	Uurtarief jeugdarts: € 103,38		€ 1860,84
Totaal						€ 75285,58

3. Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk zal in 2020 **meer** gebiedsgericht gaan werken. Dit betekent dat zij **meer** het gezicht in de wijken en dorpen gaan worden zoals de buurtwerkers van Carrefour, medewerkers

Sociaal team, de wijkagenten, medewerkers Mercatus, Vangnet en Advies van GGD, de wijkverpleging en de jeugdgezondheidszorg. Daarnaast hebben ze ook zitting in de ZAT's op de scholen, het interventieoverleg met ketenpartners, afstemming met bovenstaande ketenpartners en ketenpartners in het algemeen. Dit is deels al de manier van werken, maar zal uitgebreid worden in 2020.

Benodigde expertise Gezicht in de wijk, afstemming met ketenpartners etc	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,885 fte

Gemeente Noordoostpolder bezint zich momenteel op de inrichting van de toegang tot het sociaal domein. Ketenpartners die invulling geven aan de huidige VIA punten denken hierin mee.

Maatschappelijk werk kan en wil in deze toegang een belangrijk aandeel leveren, met name om de vraagstukken in het voorveld met ambulante ondersteuning op te lossen met betrokkenen en hun omgeving.

Qua inhoud richt maatschappelijk werk zich namelijk inhoudelijk op de 3 pijlers: Relaties, Financiën en Veiligheid.

Voor alle pijlers geldt dat maatschappelijk werk uitgaat van het benutten en versterken van de eigen kracht van inwoners en het inzetten van hun eigen netwerk. Deze houding sluit volledig aan bij "De Nieuwe Route" die ook door Sociaal team Noordoostpolder wordt gehanteerd.

Resultaat van de ondersteuning van maatschappelijk werk is het helpen bereiken van zelfredzaamheid van inwoners. In die situaties waar dit tijdelijk, of nog niet mogelijk is zal in gezamenlijkheid met betrokkenen en Sociaal team Noordoostpolder naar passender hulpverlening middels maatwerk worden gekeken.

3.1 De activiteiten en ontwikkelingen

Pijler Relaties

Uit recente cijfers van CBS blijkt Flevoland het hoogste percentage gescheiden inwoners te hebben: 10,2 %. Voor gemeente NOP gaat het om 8,1 % van de inwoners.

Maatschappelijk werk kan met verschillende activiteiten de inwoners ondersteuning bieden.

Gespreksgroepen kinderen

Voor kinderen uit gezinnen waarvan de ouders gescheiden zijn wordt al jaren het aanbod KIES geleverd. Een training waarin kinderen ondersteund worden in het in gesprek gaan met elkaar over wat het voor hen betekent dat hun ouders gescheiden zijn. In 2020 wil maatschappelijk werk dit aanbod actualiseren. Hiervoor worden medewerkers geschoold in het werken met: "Gedeeld verdriet" (deze scholing betreft 3 daagse opleiding). Dit aanbod is ook bedoeld voor kinderen die verlies willen verwerken. Niet alleen de echtscheiding van hun ouders, maar bijvoorbeeld ook het overlijden van een naaste. Resultaat: 16 kinderen (2 groepen) kunnen onder begeleiding met elkaar praten over hun ervaringen, gevoel en zien hun eigen situatie in perspectief.

Benodigde expertise scholing + Gedeeld verdriet	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,15 fte

Ook worden er voor kinderen in de basisschoolleeftijd Kid's Skills trainingen aangeboden. Ieder kind werkt aan zijn eigen vaardigheid en ze helpen elkaar daar ook bij. Resultaat: De zelfmotivatie en de leerprestaties verbeteren bij 16 kinderen (2 groepen) en hun zelfvertrouwen groeit aanzienlijk. Het is een training die zowel oplossingsgericht als preventief bedoeld is. Alle problemen worden omvat als

vaardigheden, die nog verbeterd en ontwikkeld moeten worden. Er wordt meer nadruk gelegd op de oplossing, dan op het probleem.

Benodigde expertise Kid's Skills	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,077 fte

Gespreksgroepen volwassenen

Voor volwassenen kan er zowel in groepsverband als individueel, of als partners of als gezin gewerkt worden aan het voor jezelf opkomen, je gevoelens bespreekbaar maken, laten merken dat je rekening met elkaar houdt.

Een training sociale vaardigheden of assertiviteitsgroep voor volwassenen legt de nadruk vooral op oefenen en bespreekbaar maken van je eigen gevoelens, waarbij gebruik gemaakt kan worden van video. Er wordt geoefend aan de hand van situaties, die de deelnemers zelf inbrengen. Daarnaast krijgen de deelnemers theoretische uitleg over verschillende thema's. Resultaat: 16 volwassenen komen voor zichzelf op, weten zich op passende en constructieve wijze te uiten in verschillende situaties in relatie tot anderen.

Benodigde expertise Training sociale vaardigheden/assertiviteit training	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,046 fte

Identiteitsvraagstukken, psychosociale ondersteuning

Voor pubers en adolescenten kampen met vragen rondom hun identiteit; hoe verhoud ik me tot mijn ouders, tot mijn leeftijdgenoten. Waar liggen grenzen, welke grenzen stel ik naar leeftijdgenoten, wat mag ik van mijn ouders verwachten, wat mogen zij van mij verwachten? Resultaat: Voor zo'n 80 pubers en adolescenten is maatschappelijk werk voor deze vraagstukken beschikbaar. Vooral vanuit schoolmaatschappelijk werk, dat vanuit Aandacht+ bij ZONL wordt ingehuurd, komen veel verwijzingen naar AMW.

Benodigde expertise Identiteitsvraagstukken pubers/adolescenten	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,67 fte

Relatiegesprekken met partners

De maatschappelijk werker zal samen met beide partners analyseren wat nodig is om op een voor hen goede manier verder te kunnen, waarbij rekening wordt gehouden met het gehele gezinssysteem. Door situaties of gedragspatronen inzichtelijk te maken met en naar elkaar, wordt meer begrip voor elkaar gecreëerd. Resultaat: 20 partnerstellen weten of en hoe ze met elkaar verder kunnen.

Benodigde expertise Relatiegesprekken	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,19 fte

Begeleide omgang

Na een scheiding willen ouders het beste voor hun kinderen. Een kind heeft recht op omgang met beide ouders na de scheiding, maar lang niet alle ouders slagen erin deze regeling tot stand te brengen. Maatschappelijk werk kan in een 5 tal situaties per jaar ondersteuning bieden hierin. De maatschappelijk werker is aanwezig bij het contact tussen kind(eren) en niet-verzorgende ouder.

Het streven is om de omgang positief, ontspannen en plezierig te laten verlopen. Doel is dat de ouders vertrouwen herwinnen en tot een zelfstandige omgangsregeling komen. Maatschappelijk werk gaat uit van het belang van de kinderen en de mogelijkheden van de ouders. De begeleide omgang is er op gericht dat kinderen een band met hun beide ouders behouden. De maatschappelijk werker denkt mee in het maken van afspraken en is bij de omgang aanwezig. De eerste afspraak vindt plaats op kantoor van de werker of op een neutrale plaats. In de loop van de afspraken kan dit naar de thuissituatie van de niet-verzorgende ouder verplaatsen, het is immers de bedoeling dat de omgangsregeling over gaat naar één zonder begeleiding.

Het streven is om na 6 maanden de begeleiding af te ronden, nadat er een tussen- en evaluevaluatie heeft plaatsgevonden die voldoet aan de wensen van beide ouders en in het belang van kind(eren) kan plaatsvinden.

Benodigde expertise Begeleide omgang	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,065 fte

Ouderschapsbemiddeling

Na de scheiding blijven ouders gezamenlijk verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind(eren). Om dan het belang van hun kind(eren) voorop te stellen is niet altijd gemakkelijk. De strijd die de ex-partners met elkaar streden kan na de scheiding nog doorgaan, ten koste van kind(eren). Een goede omgang tussen ouder en kind is afhankelijk van een aantal factoren:

- toewijzing van schuld (degene die gaat heeft zijn rechten verspeeld)
- al of niet verworven recht (de omgangsouder heeft in het verleden weinig met het kind gedaan en verdient nu geen omgang)
- kan de andere ouder het wel leuk en gezellig maken (dit is niet het doel van de omgang, dat is namelijk de relatie tussen ouder en kind)
- de eigen behoefte tot rust en opbouwen van een nieuw leven zonder die ander
- de teleurstelling in de ander

De behoefte van de ouder is niet de behoefte van het kind. De behoeftes zijn niet te vergelijken met elkaar. Voor het kind gaat het niet om omgang, maar om relatie met de ouders.

Een goed contact met beide ouders is onmisbaar. De verzorgende ouder en omgangouder moeten het gemeenschappelijk belang voor ogen hebben en houden: de ontwikkeling van hun kind(eren). Resultaat: er is een nieuwe balans die ertoe leidt dat het kind zijn eigen vorm mag en kan vinden voor de band met beide ouders.

Benodigde expertise Ouderschapsbemiddeling	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,065 fte

BRAM

BRAM betreft een hulpaanbod opgelegd door de rechter en richt zich op het maken van goed werkende afspraken over de omgang met kinderen en het stoppen van conflicten tussen ouders onderling of ouders en kind. Twee maatschappelijk werkers werken gezamenlijk met ouders en kind(eren) in ongeveer 10 contacten aan de afspraken. Ouders die voor de rechter komen om de opvoeding en omgang met hun kind(eren) te regelen, kunnen naar BRAM worden doorverwezen. Als de ondersteuning niet leidt tot het stoppen van conflicten gaat de casus terug naar de rechter en wordt in de meeste situaties een gezinsvoogd toegewezen, gedwongen hulp.

Resultaat 5 trajecten worden met BRAM methodiek ondersteund tot goede afspraken na de scheiding.

Benodigde expertise BRAM	Begroting inzet in fte
---------------------------------	------------------------

Maatschappelijk werk	0,046 fte
----------------------	-----------

Pijler Financiën

Maatschappelijk werk wil in 2020 graag haar werkzaamheden in het kader van financiën uitbreiden. Gemeente Noordoostpolder heeft in het kader van Armoedebestrijding en aanpak van schulden een beleidsnota opgesteld.

Voor het beïnvloeden van gedrag van inwoners met schulden, of juist het voorkomen dat ze in schulden komen, wil maatschappelijk werk een belangrijke bijdrage leveren aan het realiseren van meer duurzame oplossingen, maar zeker ook een groter bereik realiseren door in gezamenlijkheid met ketenpartners de doelgroep eerder in beeld en in begeleiding te krijgen. Temeer omdat financiële problemen veelal niet op zich op zelf staan, maar juist in combinatie met relatieproblemen, verlies van werk of anderszins voorkomen, kan stress-sensitieve hulpverlening helpen het gedrag positief te beïnvloeden. Maatschappelijk werk heeft al enige jaren ongeveer 0,5 fte beschikbaar voor de uitvoering van ondersteuning bij financiële vraagstukken. Daarom wil het maatschappelijk werk in 2020 beginnen met uitbreiding van 1 fte om hier meer in te kunnen betekenen. Dit ziet Zorggroep Oude en Nieuwe Land als een groeimodel, in latere jaren zou dit voor een breder publiek beschikbaar moeten zijn. In de begroting 2020 is de uitbreiding van 1 fte meegenomen.

We willen hierover graag nader met betreffende beleidsmedewerkers in gesprek, om goed aan te sluiten op andere partijen die in dit spectrum actief zijn en eventueel komen als de aanbesteding eind 2019 is afgerond voor de taken van Schuldsanering en budgetbeheer.

Benodigde expertise Schulddienstverlening	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,5 fte uitbreiding van 1 fte niet opgenomen in deze begroting

Preventie huisuitzetting

Uit recent onderzoek van Nibud blijkt dat een kwart van alle huurders, vooral in de sociale huurwoningen, niet rondkomt met hun inkomen. In Noordoostpolder maken veel huurders gebruik van het huuraanbod van Mercatus. ZONL heeft al jaren de afspraak met Mercatus om de huurders die niet tijdig hun huur hebben betaald vroegtijdig te benaderen om te voorkomen dat er al enkele maanden huurachterstand is opgelopen. Als dat het geval is, is het juist voor deze doelgroep niet meer in te lopen. De huur is vaak namelijk (één van) de grootste uitgavenpost(en) per maand voor inwoners. Maatschappelijk werk maakt contact met de huurder die de huur niet heeft betaald, informeert of de huurder zich bewust is van het (nog) niet betalen en of dit een reden heeft. Zo ja of maatschappelijk werk iets kan betekenen in het weer op gang brengen van huur betalen.

Resultaat: 15 tot 20 huurders met betalingsachterstand betalen de huur weer of hebben een regeling getroffen voor inlopen van huurachterstand. Achterstand is/wordt weggewerkt en wordt niet verder opgebouwd.

Benodigde expertise Preventie huisuitzettingen	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,11 fte

Stress-sensitieve (Schuld)dienstverlening

Resultaat van stress-sensitieve schulddienstverlening is de ervaren stress te verminderen en in ieder geval de geboden dienstverlening niet te laten bijdragen tot het stressniveau. De maatschappelijk werker gaat naast de hulpvrager staan, in plaats van er tegenover of erboven. Als de hulpvrager zelf acties moet uitvoeren, worden die één voor één van hem/haar gevraagd en wordt ervoor gezorgd dat er duidelijke uitleg en reminders zijn. Ieder stapje vooruit wordt gewaardeerd.

Ieder leefgebied wordt in kaart gebracht en daar waar iemand niet op het noodzakelijke of gewenste punt zit, aangepakt. De maatschappelijk werker moet daar mogelijk ook actief mee aan de slag, totdat de hulpvrager minder stress ervaart, weer in staat is om te leren en zelf zaken op te pakken en verantwoordelijkheid te dragen.

Met deze wijze van werken wordt nagestreefd dat 70 hulpvragers minder stress ervaren, zelf (weer) regie krijgen over het eigen handelen, of de eigen (financiële) situatie.

Benodigde expertise Stress sensitieve (schuld)dienstverlening	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	1 fte

Budgetcursus

Voor een aantal mensen is een overzichtelijke administratie niet een vanzelfsprekendheid. Ze houden nooit geld over om te sparen, kunnen een reparatie of vervanging van de koelkast niet bekostigen. Ze maken zich zorgen over hun financiën en komen geld tekort. In de budgetcursus wordt geleerd om overzicht te maken, het beheren van inkomsten en uitgaven, het bijhouden van een kasboek en budgetteren.

Resultaat: 16 tot 20 mensen krijgen middels deze cursus overzicht in eigen in- en uitgavenpatroon en leren reserveren voor (on)geplande uitgaven.

Benodigde expertise Budgetcursus	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,057 fte

Maatschappelijke verklaring voor bewindvoering

Resultaat: voor 15 personen die voor het beheer van hun financiën de hulp van een bewindvoerder nodig hebben wordt door maatschappelijk werk een maatschappelijke verklaring opgesteld.

Benodigde expertise Maatschappelijke verklaring	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,019 fte

Pijler Veiligheid

Signs of Safety

Signs of Safety is een oplossingsgerichte benadering voor gezinnen waar de veiligheid van een kind een probleem vormt. Het doel van de werkwijze is dat het kind (weer) veilig kan opgroeien in het gezin. Samen met het gezin ontwikkelt de hulpverlener een veiligheidsplan. De maatschappelijk werker stelt dit plan op met behulp van oplossingsgerichte vragen, waarmee sterke kanten van het gezin en uitzonderingen op de problemen zichtbaar worden.

Resultaat: 40 gezinnen kunnen hun gedragsrepertoire uitbreiden. Maatschappelijk werkers zullen in 2020 worden getraind in het toepassen van deze benadering.

Benodigde expertise scholing in en uitvoering geven aan Signs of safety	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,58 fte

Toepassen van meldcode en melden bij Veilig Thuis

Maatschappelijk werk krijgt met heel veel gezinnen en leefsituaties te maken waarbij de veiligheid van betrokkenen in het geding komt. Bij niet pluis gevoelens wordt van professionals verwacht dat zij

de meldcode toepassen. Resultaat is dat maatschappelijk werk op jaarbasis zo'n 50 keer de meldcode toepast en waar nodig een melding doorzet naar Veilig Thuis voor nader onderzoek.

Benodigde expertise Meldcode	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,2 fte

Hulpverlening na Tijdelijk Huisverbod en Terugkeer na huiselijk geweld

Enkele keren per jaar krijgt maatschappelijk werk te maken met casuïstiek waarbij dusdanige geweldsincidenten aan de orde zijn, dat een tijdelijk huisverbod wordt opgelegd aan de pleger van het geweld of dat juist de slachtoffers van huiselijk geweld het huis ontvluchten en na een periode van (maatschappelijke of vrouwen)opvang weer zelfstandig of met een gezin gaan wonen.

Ten tijde van het huisverbod is er voor zowel de pleger als de overige gezinsleden/huisgenoten hulpverlening beschikbaar om gezamenlijk te onderzoeken wat er nodig is om de situatie veilig te krijgen en of er voldoende vertrouwen is dat die veiligheid voor de toekomst gewaarborgd kan worden. Maatschappelijk werk wil na het tijdelijk huisverbod of na terugkeer van het slachtoffer in het gezin of zelfstandig gaan wonen met betrokkenen werken aan een veilige toekomst.

Resultaat: 8 gezinnen/betrokkenen weten op een duurzame manier met elkaar samen te leven.

Benodigde expertise Hulp na Tijdelijk Huisverbod en Terugkeer na huiselijk geweld	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,1 fte

Geweldloos verzet

In toenemende mate wordt maatschappelijk werk geconfronteerd met casuïstiek waarin geweld niet geschuwd wordt. Met name jongeren en jongvolwassenen, al dan niet onder invloed van middelen. Voor de doelgroep kinderen, jongeren en jongvolwassenen van 4 tot 25 jaar die gewelddadig of zelfdestructief gedrag vertonen en hun ouders of andere betrokkenen die met het gezin of de puber te maken hebben is dit aanbod beschikbaar. Ouders leren een nieuwe vorm van gezag. Centraal staat een attitude van presentie die tot uiting komt in:

- het vergroten van aanwezigheid en betrokkenheid
- het voorkomen van escalaties door controle over het eigen ouderlijk gedrag
- het doorbreken van het isolement en het creëren van een steunnetwerk
- een duidelijke stellingname tegen geweld, risicovol en zelfdestructief gedrag

Resultaat: In 2020 gaan maatschappelijk werkers zich bekwamen in het toepassen van deze methode ten behoeve van 8 gezinnen.

Benodigde expertise Geweldloos verzet	Begroting inzet in fte
Maatschappelijk werk	0,12 fte

Totaaloverzicht inzet Maatschappelijk werk

Benodigde expertise Maatschappelijk werk	Begroting inzet in fte 4,88 fte
Gezicht in de wijk, afstemming met ketenpartners etc	0,885 fte
Gedeeld verdriet	0,15 fte

Kid's Skills	0,077 fte
Sociale vaardigheidstraining/assertiviteitstraining	0,046 fte
Identiteitsvragen	0,67 fte
Relatiegesprekken	0,19 fte
Begeleide omgang	0,065 fte
Ouderschapsbemiddeling	0,065 fte
BRAM	0,046 fte
Schuldhulpverlening	0,5 fte
Preventie huisuitzettingen	0,11 fte
Stress sensitieve dienstverlening	1 fte
Budgetcursus	0,057 fte
Maatschappelijke verklaring	0,019 fte
Signs of safety	0,58 fte
Meldcode	0,2 fte
Hulp na tijdelijk huisverbod en begeleide terugkeer	0,1 fte
Geweldloos verzet	0,12 fte

4. Inzet Sociaal team Noordoostpolder

4.1 Ontwikkelingen Sociaal team Noordoostpolder

Zorggroep Oude en Nieuwe Land gaat ervan uit dat in 2020 170 uren geleverd moeten worden.

Waar nodig en mogelijk levert Zorggroep Oude en Nieuwe Land inzet voor de 56 uren die door de netwerkpartners gezamenlijk worden ingevuld.

Inzet sociaal team 2020	Uren	fte	Kostprijs per fte	Inclusief overhead
AMW	138	3,83	€ 88.471	€ 390.166
JGZ	32	0,89	€ 84.538	€ 86.745
totaal	170	4,72		€ 476.911

5. Praktische Thuisbegeleiding

5.1 Activiteiten van Praktische Thuisbegeleiding

Praktische Thuisbegeleiding wordt sinds 2015 op beschikingsbasis geleverd door Zorggroep Oude en Nieuwe Land. De bandbreedtes en financiering die daarmee gepaard gaan geven al vanaf de start een reden tot zorg. Hierover zijn herhaaldelijk gesprekken geweest met gemeente Noordoostpolder. Aangegeven is dat er aan een andere bekostiging wordt gewerkt, echter is voor Zorggroep Oude en Nieuwe Land nog niet bekend hoe deze activiteiten bekostigd gaan worden en of het dan kostendekkend zal zijn. Zorggroep Oude en Nieuwe Land zou graag in gesprek gaan met gemeente Noordoostpolder om ook voor deze activiteiten een subsidieovereenkomst af te sluiten.

6. Begroting AMW en JGZ 2020



	Definitief	
	Aanvraag 2020	Aanvraag 2019
Noordoostpolder: Algemeen maatschappelijk werk in 2020		
Gemeentelijke subsidies:		
Algemeen Maatschappelijk Werk	339.895	275.872
AMW Maatwerk schuldhulpverlening	50.936	49.662
AMW maatwerk overig	106.100	96.716
Totaal gemeentelijke subsidies	496.931	422.250
Overige opbrengsten:		
Schoolmaatschappelijk werk (Stichting Aandacht+)	30.240	26.678
Steunouders gemeente NOP	50.000	
Centrale Opvang Asielzoekers	0	0
Totaal overige opbrengsten	80.240	26.678
Totaal BATEN	577.171	448.928
Laasten		
Loonkosten	493.268	389.380
Overhead	75.060	59.548
Subtotaal loonkosten	568.328	448.928
	0	
Totaal LASTEN	568.328	448.928
RESULTAAT	8.843	0

Loonkosten conform wijzigingen cao Welzijn & Maatschappelijke dienstverlening 2017 - 2019 & Principe akkoord 2019-2021

Oms functie	Totaal uren	Aantal fte	Loonkosten p/fte	Kosten overhead p/fte	
Maatschappelijk Werker		175,61	4,88	88,417	13,454
Steunouders gemeente NOP		16,00	0,44	88,417	13,454
Schoolmaatschappelijk Werk (Geïncanceerd vanuit overige opbrengsten)		9,23	0,26	88,417	13,454
Totaal		200,84	5,58	88,417	13,454

Noordoostpolder: Jeugdgezondheidszorg in 2020

	Aanvraag 2020	Aanvraag 2019
Gemeente subsidies		
Jeugdgezondheidszorg uniform	642.868	488.645
Jeugdgezondheidszorg maatwerk	139.735	129.722
Entgelden	75.285	69.873
Totaal gemeentelijke subsidies	857.888	688.240
Overige opbrengsten:		
Asielzoekers	0	0
Totaal overige opbrengsten	0	0
Totaal BATEN	857.888	688.240
Lasten		
Loonkosten	744.091	596.948
Overhead	113.795	91.292
Subtotaal loonkosten uitvoering jeugdgezondheidszorg	857.886	688.240
Middelen t.b.v. entgelden	0	0
Vaccinatie en toebehoren bij een vaccinatiegraad van 95%	0	0
Subtotaal middelen t.b.v. entgelden	0	0
Totaal LASTEN	857.886	688.240
RESULTAAT	0	0

Conform onderhandelingsresultaat CAO VVT: Vanaf 2019 EJU naar 8,33% & Vanaf 1-6-2020 3,5 % salarisverhoging				
Ons functie	Totaal	Aantal fte	Loonkosten p/fte	Kosten overhead p/fte
Totaal Consultatiebureauassistent	28,00	0,78	54.412	8.321
Totaal Jeugdarts	49,01	1,36	134.062	20.502
Totaal Jeugdverpleegkundige	196,53	5,46	84.538	12.928
Totaal Screener JGZ	8,85	0,25	62.147	9.504
Totaal administratief medewerker JGZ	25,92	0,72	58.997	9.022
TOTAAL		308,31	8,56	