

Raadsbrief 29 april 2020

Beste raadsleden,

Ik hoop dat jullie een aangename Koningsdag hebben gevierd. Ondanks het mooie weer hebben we gezien dat iedereen zich over het algemeen prima aan de regels hield. Iets waar we terecht trots op kunnen zijn. Het was een week waarin we een aantal zaken anders hebben gedaan dan we gewend zijn. De ontvangers van de Koninklijke Onderscheidingen heb ik via een videoboodschap gefeliciteerd met hun onderscheiding. Samen met Bertus Ritsema, voorzitter van de Oranjevereniging en jeugdburgemeester Nynke Feenstra heb ik ter gelegenheid van Koningsdag de vlag gehesen en ook in een videoboodschap de inwoners toegesproken. Ook de 4 mei herdenking wordt met een videoboodschap gedaan. Die is op maandag 4 mei om 18.00 uur op de gemeentelijke website te zien en wordt via social media gedeeld. Voel je vrij om de filmpjes te delen met jullie achterban. Op deze manier geven we op een andere, maar niet minder mooie manier uiting van onze betrokkenheid en gevoelens.

Deze week een uitgebreide nieuwsbrief. We geven jullie een update vanuit de verschillende taakgebieden. Er is op alle terreinen veel werk verzet. Om maar eens in accountantsjargon te spreken: we hebben opzet bestaan en werking van de vele maatregelen en activiteiten inmiddels goed onder controle. Onderstaand een overzicht van een aantal relevante zaken.

Dienstverlening Klant Contact Centrum aangepast

De dienstverlening van de gemeente blijft beschikbaar voor inwoners en ondernemers. In verband met het coronavirus doen we het tijdelijk wel anders. Er is even geen vrije inloop op de maandag- en woensdagochtend. Ook de avondopenstelling op maandag is vervallen. De dienstverlening is teruggebracht naar een wettelijk minimum: op dit moment bieden we uitsluitend diensten aan die te maken hebben met legitimatieplicht, rijbevoegdheid, geboorten, overlijden, begravenissen en huwelijken.

Klanten kunnen hiervoor telefonisch een afspraak maken. De receptie en de balies van het KCC zijn voorzien van kunststof schermen om zowel de klant als de collega's van het KCC goed te beschermen tegen mogelijke overdracht van het coronavirus. De bezetting van het KCC is aangepast op de actuele dienstverlening. Klanten wordt gevraagd om bij verkoudheidsklachten de afspraak te annuleren of te verplaatsen.

Sociaal

Aanvragen bijzonder bijstand zijn vrijwel stabiel.

De omvang van het aantal werkprocessen (actueel, in- en uitstroom) voor de Bijzondere Bijstand tijdens de periode van coronamaatregelen verschilt niet heel veel ten opzichte van de periode daarvoor. Er zijn wat meer schommelingen in het aantal per week te zien, maar deze zitten rond het gemiddelde.

Het aantal werkprocessen voor Individuele inkomstenstoeslag loopt geleidelijk op.

Deze stijgende trend bestond al voor de coronamaatregelen, maar we zien in de periode van de maatregelen een iets sterkere stijging. Dit lijkt te wijten aan een stijging van de aanvragen.

De aanvragen levensonderhoud zijn licht gestegen.

De aanvragen Levensonderhoud van de laatste 5 weken voor en na Corona, zijn tegen elkaar afgezet. Na de intrede van Corona hebben wij in de laatste 5 weken 20 aanvragen levensonderhoud meer geregistreerd dan in dezelfde periode voor Corona. De aanname is dat deze aanvragen Corona gerelateerd zijn.

Het aantal meldingen bij Veilig Thuis Flevoland is licht gedaald.

Veilig Thuis Flevoland zorgt voor monitoring en managementinformatie over de regionale situatie. Daarnaast hebben wij het lokaal steunpunt huiselijk geweld en kindermishandeling: Stop huiselijk geweld.nu. Zij zorgen voor monitoring en managementinformatie op lokaal niveau. Er is verbinding tussen beide en er wordt op basis van de actualiteit op- en afgeschaald.

Planbijeenkomsten door Sociaal Team NOP middels videobellen

De procesbegeleiders van Sociaal Team NOP begeleiden succesvolle planbijeenkomsten via

videobellen. Dat is niet de ideale situatie, maar voor nu voldoende. Het is nog niet nodig geweest om te overwegen een fysieke bijeenkomst te organiseren.

De meldingen voor een maatwerkvoorziening vanuit de jeugdwet of WMO zijn beide gedaald. Wel zijn er bij de klantmanagers jeugd meer meldingen binnengekomen voor het organiseren van opvang in het onderwijs en op het kinderdagverblijf. Zorgaanbieders zetten zich in om de zorg zo goed mogelijk uit te voeren en hebben daarover goed contact met de gemeente.

De zorgaanbieders en vervoerders zijn geïnformeerd over de voorwaarden van doorbetaling: Als gemeente hebben we besloten, in lijn met het advies van de VNG, om de gecontracteerde zorgaanbieders te blijven betalen.

Deze aanbieders zijn met een Q&A brief geïnformeerd over de uitgangspunten, richtlijnen en handelswijze die we hanteren met betrekking tot de betalingen. Ook de vervoeractiviteiten die niet met publiek geld worden gefinancierd komen voor vergoeding in aanmerking (Bijvoorbeeld WMO-vraagafhankelijk vervoer en leerlingenvervoer).

Opvang & Onderwijs:

In samenwerking met opvang en onderwijs is de opvang goed georganiseerd; kinderen van ouders in cruciale beroepen en kinderen uit kwetsbare gezinnen hebben adequate opvang wanneer dit nodig is. In de afgelopen weken hebben gastouders, kinderdagverblijven en het onderwijs hun verantwoordelijkheid genomen om opvang aan deze kinderen te bieden. Er zijn enkele vragen geweest betreffende opvang buiten de reguliere opvangtijden, waarop een passend antwoord is gevonden. Tot nu toe zijn er geen knelpunten geweest voor de opvang van genoemde kinderen. Momenteel wordt ongeveer 5% van het beschikbare opvangaanbod gebruikt; dit geldt voor zowel opvang en onderwijs, met uitzondering van speciaal onderwijs. Daar wordt voor ongeveer 25% gebruik gemaakt van het beschikbare aanbod.

Vanaf 11 mei gaan de opvang en basisscholen weer open, volgens de landelijke voorschriften. Zij treffen op dit moment voorbereidingen om aan deze voorschriften te kunnen voldoen. De gemeente blijft de opvang coördineren en pakt vragen naar opvang met het onderwijs en de opvangorganisaties op. Dit geldt met name voor opvang buiten de reguliere opvangtijden.

Taakveld Economie

De bedrijfsadviseurs hebben vanuit huis persoonlijk contact met ondernemers. Verder is veel aandacht besteed aan de informatie op de website. Bijzonder is dat we nu mensen spreken die anders niet veel met de gemeente te maken hebben, zoals rijsscholen en therapeuten.

De eerste weken was de aandacht vooral gericht op het informeren over de steunmaatregelen en het directe effect op de bedrijfsvoering. Overigens hebben veel MKB'ers nog voldoende werk en opdrachten, of een buffer waarmee ze het rustig 3 tot 6 maanden kunnen volhouden.

Ondersteuning zelfstandig ondernemers

Vanuit het Rijk zijn diverse regelingen getroffen om ondernemers in deze periode te ondersteunen. Een van de regelingen is de regeling Tegemoetkomen Ondersteuning Zelfstandig Ondernemers, de TOZO. Deze regeling is gebaseerd op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) en wordt uitgevoerd door de gemeenten. In Flevoland gebeurt dit centraal door de gemeente Lelystad vanuit het Zelfstandigenloket Flevoland..

De gemeente Lelystad ziet geen stijging van de Bbz aanvragen t.o.v. vorig jaar. Wel hebben vooral ZZP'ers, horeca en detailhandel veel onzekerheid. Dat geldt ook voor de mensen met een zogenaamd contactberoep, die hun werk helemaal niet kunnen uitvoeren. Op dit moment dienen ondernemers de aanvraag TOZO in om de periode van deze crisis te overbruggen. Het aantal meldingen uit Noordoostpolder was 24 april 2020 701. Het streven is om binnen 4 weken een eerste voorschot te betalen.

De TOZO regeling is gestart voor een periode van 3 maanden (maart – juni). Op dit moment worden er met SZW gesprekken gevoerd over een eventuele verlenging van de regeling. De verwachting is dat het aantal Bbz aanvragen zal stijgen als de regeling niet wordt verlengd.

Ondanks alle onzekerheid spreken we ook regelmatig ondernemers die nadenken over de toekomst. Bijvoorbeeld over extra maatregelen om vorm te geven aan de 1,5 meter economie, het opleiden van personeel en het bouwen van een nieuw bedrijfspand. Het is lastig te voorspellen welk effect de coronacrisis op langere termijn zal hebben op de economie in Noordoostpolder. Tot nu toe zijn er

geen berichten over faillissementen. Samen met SCME, BVN en de sectortafels kijken we wat nodig is.

Zorg voor statushouders

De klantmanagers participatie en de accountmanagers van de WerkCorporatie houden zoveel mogelijk contact met hun klanten, onder hen de statushouders. Er zijn geen signalen dat statushouders nu in de problemen komen.

Het ROC biedt de inburgeringslessen voor een deel digitaal aan en veel statushouders blijven de lessen volgen. Voor analfabeten is er geen aanbod, dat mag van DUO niet digitaal. Huis voor taal, Vrouwencentrum en Mannencentrum blijven digitaal zoveel mogelijk in contact met hun bezoekers en vrijwilligers.

Vluchtelingenwerk heeft na 19 maart de dienstverlening aangepast en daarover dit gemaild: "We hebben besloten de dienstverlening niet geheel stop te zetten en de kantoren niet geheel te sluiten, maar we zullen wel zoveel mogelijk op afstand doen. Dat betekent dat we via de mail, de telefoon en de app bereikbaar zijn. We proberen vragen en problemen zo goed mogelijk op afstand op te lossen. Wanneer dat echt niet lukt en het gaat om een urgent probleem dan kan er besloten worden om toch een afspraak in te plannen.

We zijn dagelijks bereikbaar, mensen kunnen ons vaste nummer bellen, maar ook direct contact opnemen met een van de teamleiders, daar kunnen ze ook een appje naar sturen. Ook zijn we via de mail bereikbaar. Voor de huisvestingen geldt dat wij dat niet op afstand kunnen doen. Dit zijn langdurige en intensieve trajecten waarbij veel direct contact nodig is. Bij een huisvesting kunnen we niet zeggen dat iemand die klachten heeft niet moet komen. Als de huisvesting eenmaal is ingepland dan moet hij immers doorgaan. We achten de risico's voor de medewerkers en eventuele andere cliënten op kantoor dan ook te groot om hier doorgang aan te geven."

Vooralsnog zijn alle groepsbijeenkomsten opgeschort. Dat geldt dus ook voor het Participatieverklaringstraject (Pvt).

We zijn aan het kijken of we een aantal activiteiten misschien via een digitale omgeving door kunnen zetten. Voor de inburgering lopen daarover ook gesprekken met DUO.

Tot zover deze update.

Burgemeester Jan Westmaas