

# AANPAK VOOR PERSONEN MET VERWARD GEDRAG IN FLEVOLAND

## Inbedding, borging en verbinding

---

### 1. Contextbeschrijving

#### 1.1. Schets van de regio

De regio beslaat de hele provincie Flevoland. Deze provincie heeft zes gemeentes: Almere (centrumgemeente), Lelystad, Dronten, Zeewolde, Noordoostpolder en Urk. Gemeenten geven zelf invulling aan hun lokale aanpak. Waar regionale uniformering noodzakelijk is, maken de gemeenten regionale afspraken. Er is een gedeeld regiobeeld over de problematiek verward op basis van een recent uitgevoerd onderzoek<sup>1</sup>. In dit onderzoek is de stand van zaken rondom verwarde personen in de regio met behulp van kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethoden uitvoerig in kaart gebracht. En zijn er diverse aanbevelingen gedaan om tot verdere verbetering te komen.

Enkele kerncijfers uit de regio:

- De politiemeldingen in Flevoland werden in 2017 veroorzaakt door 993 unieke personen.
- Ruim tweederde van deze personen (67.9%) veroorzaakte slechts één melding in 2017.
- De groep “vaak verward” (vijf of meer politiemeldingen in 2017) betreft 7% van alle unieke personen. Deze groep is verantwoordelijk voor 36.6% van de politiemeldingen.
- Van alle meldingen heeft 68.6% buiten kantooruren plaatsgevonden. In het weekend (vrijdag 17:00 tot maandag 09:00 uur) heeft 33.6% van alle meldingen plaatsgevonden.
- Meer dan de helft van de politiemeldingen heeft plaatsgevonden in een woonwijk (55.7%).
- 87.2% van alle personen heeft problematiek op één van de vijf gedefinieerde probleemgebieden: psychiatrische stoornis, recente veroordeling, dakloosheid, verslaving of (licht-)verstandelijke beperking. De helft van alle personen (50%) heeft meervoudige problematiek.
- In totaal was 78.1% van de personen in beeld bij één of meer zorginstanties in het jaar vóór of op het moment van de eerste melding.

#### 1.2. Activiteiten 2017 – 2019

De bemoeizorgketen heeft in de periode van 2017 - 2019 een verbetering gemaakt in de aanpak voor personen met verward gedrag. Er is een specifiekere focus gekomen op “verwardheid”, wat zich heeft geuit in talrijke projecten en initiatieven. Centraal hierbij stond het Regionaal Plan van Aanpak “Personen met verward gedrag” (ZonMw project 638020017), wat ten doel had om het aantal politiemeldingen te verminderen en ervoor te zorgen dat mensen niet bij de politie terecht komen, maar bij de juiste ondersteuning met indien nodig passend vervoer. Deze aanpak lijkt zijn vruchten te hebben afgeworpen. In 2018 nam het aantal E33 meldingen in Flevoland voor het eerst sinds 2011 licht af. De onderstaande tabel geeft een overzicht van de initiatieven en projecten die gedurende de periode van 2017-2019 in de regio Flevoland zijn uitgevoerd:

Project	Status
<b>Leertraject coaching on the job van de wijkteams</b>	<b>afgerond</b>
Pilot “Integrale aanpak acuut verward”	afgerond
(Uitbreiding) Bemoeizorgoverleg	afgerond
Inrichting beoordelingsruimte (acute) psychiatrie	afgerond
Deskundigheidsbevordering RAV medewerkers	afgerond
Uitbreiding Regionaal Meldpunt OGGz	afgerond
Convenant Openbare Geestelijke Gezondheidszorg Flevoland	afgerond
Atelier gegevensdeling	afgerond
Beschikbaarheid noodbedden maatschappelijke opvang	lopend
Integrale Crisisaanpak	lopend
Passend vervoer	lopend
GGz in de wijk	lopend
Peer-to-peer support groep	lopend
Implementatie Wet verplichte GGz	lopend

### 1.3. Regionale behoeftes

Sinds 2018 blijft het aantal E33 meldingen in Flevoland redelijk stabiel. De inspanningen vanuit de regio om tot een sluitende aanpak verward te komen lijken een positief effect te hebben. Desondanks zijn het aantal meldingen geen goede graadmeter voor het daadwerkelijke succes van de aanpak. Eén van de bevindingen uit het onderzoek is namelijk dat het overgrote deel (78.1%) van de personen waarover politiemeldingen zijn gemaakt al in zorg is bij één of meer van de bemoeizorgpartijen. De regio heeft daarom de behoefte om de reeds goed werkende aanpak verder te borgen en op de volgende punten door te ontwikkelen:

- Gerichtte aanpak “Vaak Verward”
- Snellere inzet van zorg, ook buiten kantooruren
- Sociaal domein – wijkgerichte zorg, wijkteams en sociale netwerken.

## 2. Doelstellingen

### 2.1. Gewenst eindpunt

Het gewenste eindpunt van dit project is regionale borging van de goed werkende aanpak voor personen met verward gedrag in Flevoland, zodat deze na afloop van dit project gecontinueerd kan worden, door middel van:

- Organisatorische inbedding in de bemoeizorgketen en bij de betrokken samenwerkingspartners;
- Doorontwikkeling van succesvolle (nieuwe) werkwijzen.

### 2.2. Doelstellingen

De doelstellingen van de aanpak voor personen met verward gedrag in Flevoland zijn:

- Er is een crisisketen in de regio Flevoland waar voor personen met verward gedrag 24/7 acute ondersteuning beschikbaar is, die bovendien toe leidt naar de juiste hulp om de oorzaken van het verwarde gedrag te beoordelen.
- Er is een integrale sluitende aanpak en doorlopende zorgketen 24/7 voor burgers met multi-problematiek, in de woonsituatie, waarin partners samenwerken om inwoners te ondersteunen, die het risico lopen om de grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen.
- Waar dat nodig is, kunnen mensen worden ondersteund om meer grip op hun leven te krijgen. Om die reden is er in de keten van zorg, werk en inkomen expliciet aandacht voor participatie van personen met verward gedrag.

## 3. Plan van Aanpak

### 3.1. Werkwijze en activiteiten

Om de doelstellingen en het gewenste eindpunt te bereiken zullen de volgende vijf activiteiten ondernomen worden in de periode van 2020-2021.

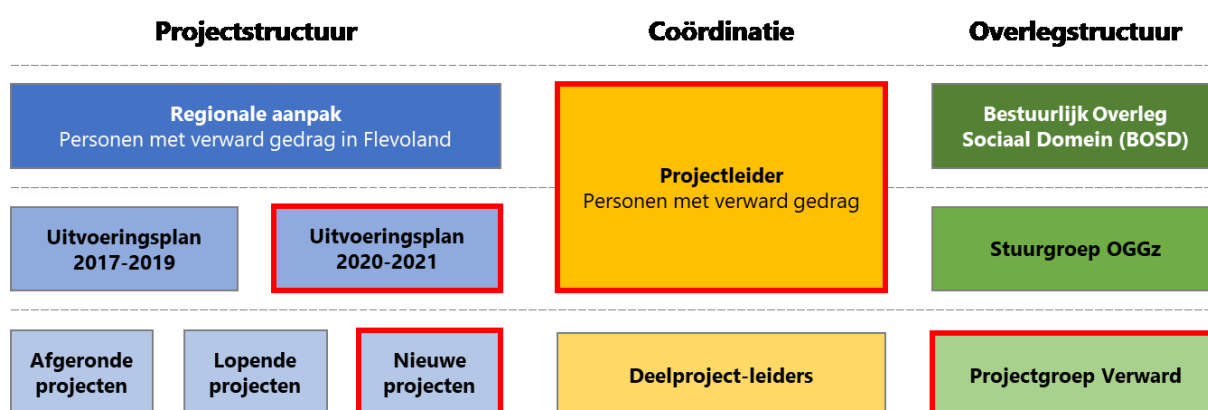
1. Het opstellen van een nieuw gezamenlijk uitvoeringsplan voor de periode van 2020-2021;
2. Het versterken van de ketenregie door het aanstellen van een nieuwe projectleider Verward;
3. Het versterken van de samenhang en organisatorische inbedding van de aanpak verward in de bemoeizorgketen door het starten van een projectgroep “verward” als onderdeel van de stuurgroep OGGz;
4. Het uitvoeren van zeven nieuwe deelprojecten die voortvloeien uit de bestaande aanpak, gericht op ófwel het geven van invulling aan witte vlekken, ófwel doorontwikkeling van goed werkende elementen zodat deze geborgd kunnen worden;
5. Het zoeken van aansluiting bij bestaande samenwerkingsverbanden en projecten in de regio.

### 3.2. Samenwerkingsstructuur gericht op borging

De regio Flevoland wilt in de periode van 2020-2021 inzetten op verdere borging van de goed werkende aanpak voor personen met verward gedrag in Flevoland. Om deze doelstelling te bereiken zullen voor de periode van 2020-2021 drie stappen worden ondernomen gericht op het verbeteren van de samenwerkingsstructuur.

1. Er zal een nieuw uitvoeringsplan voor personen met verward gedrag in Flevoland worden opgesteld voor de periode van 2020-2021, met als doel om de samenhang binnen de aanpak te borgen, de aansluiting van alle (nieuwe) projecten in de regio te bevorderen en deze projecten te verankeren in de reeds bestaande aanpak.

- Vanuit het uitvoeringsplan 2017-2019 is reeds een projectstructuur opgezet waarbinnen de gemeenten en partners in de regio Flevoland de afgelopen periode hebben samengewerkt aan de realisatie van een sluitende keten. Het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein (BOSD) vormt het bestuurlijk platform, terwijl in de Stuurgroep OGGz alle ketenpartners en centrumgemeente Almere zijn vertegenwoordigd. Voor de periode van 2020-2021 zal een nieuwe laag aan de bestaande overlegstructuur worden toegevoegd: de projectgroep “verward”, vanuit de behoefte om in een wat kleiner verband en met een sterkere inhoudelijke focus de samenhang en voortgang van de initiatieven op het gebied van verward te bespreken.
- Er zal een nieuwe projectleider worden aangesteld voor de periode van 2020-2021 om de koers van de aanpak Verward vast te houden en resultaten te blijven behalen. Deze functie is vervallen na voltooiing van het uitvoeringsplan 2017 t/m 2019, waardoor de samenhang en energie binnen de aanpak in Flevoland terug begon te lopen. Deze projectleider zal het aanspreekpunt vormen voor de gemeenten en ketenpartners, de regie houden over de voortgang van het uitvoeringsplan, contact onderhouden met de deelprojectleiders over de projecten, de projectgroep “verward” organiseren en rapporteren aan de stuurgroep OGGz en het BOSD.



### 3.3. Doorontwikkeling projecten en initiatieven

De regio Flevoland wil in de periode van 2020-2021 inzetten op de doorontwikkeling en borging van zeven deelprojecten die voortvloeien uit de bestaande aanpak, zie onderstaande tabel. Deze projecten hangen nauw samen met de negen bouwstenen die het landelijk schakelteam heeft geformuleerd.

De projecten hebben ten doel om ófwel invulling te geven aan witte vlekken of resterende behoeftes in de regio, ófwel goed werkende elementen uit de aanpak verder door te ontwikkelen zodat deze geborgd kunnen worden. Veel projecten hebben raakvlakken, bijv. door een gedeelde doelstelling, werkgebied, pilotsetting, partner of (sub)doelgroep. Deze overeenkomsten en verschillen zullen in kaart worden gebracht om zo de samenwerkingsmogelijkheden te vergroten, de continuïteit te waarborgen en te leren van elkaars hindernissen en successen. Daarnaast zullen de deelprojectleiders, die vaak werkzaam zijn bij verschillende ketenpartners, actiever worden betrokken bij de aanpak “personen met verward gedrag”. De inrichting van de projectgroep “verward” geeft hiertoe nieuwe ruimte en biedt een goed platform om de voortgang van deze projecten op een gedetailleerder niveau te bespreken dan in de stuurgroep OGGz.

Project	Bouwstenen								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Verward in de wijk*	x	x	x	x					
2. Gerichtere aanpak vaak verward*			x	x	x	x		x	x
3. Gegevensdeling		x							x
4. Zorginnovatie & zorgdelegatie*			x	x	x	x	x	x	
5. Interculturele bemoeizorg	x	x						x	
6. Screeningsinstrument Lvb	x		x		x				x
7. Inzet Schakel-GGD'er		x			x	x			x

\*(gedeeltelijk) reeds gefinancierd

#### *Deelproject 1: Verward in de wijk*

Eind 2019 is een deelproject “Verward in de wijk” gestart waarbij een sociale marketingstrategie wordt ontworpen en gepilot in twee woonwijken in Flevoland om de bekendheid van het meldpunt OGGz en de tolerantie in de wijk te vergroten. Daarnaast bleek uit de ervaringen gedurende het uitvoeringsplan 2017-2019 dat de deelname aan de First Aid Mental Health cursus onder wijkteams moeizamer verliep dan verwacht, omdat de tijdsinvestering (3 dagen) te groot is gebleken. Om die reden willen wij binnen het project “verward in de wijk” een light-versie van de First Aid Mental Health training ontwikkelen en aanbieden aan wijkteams, buurtbemiddelaars en welzijnswerkers. De kosten voor de ontwikkeling van de sociale marketingstrategie vallen onder het vorige uitvoeringsplan, de implementatie en training willen wij onderbrengen in dit voorliggende project.

#### *Deelproject 2: Gerichtere aanpak “vaak verward”*

De groep “vaak verward” is slechts een kleine groep en bestaat jaarlijks uit ca. 7% van alle personen met verward gedrag in Flevoland. Tegelijkertijd legt deze groep een grote druk op de capaciteit van de politie en bemoeizorgketen doordat zij verantwoordelijk zijn voor ruim éénderde van de politiemeldingen. Eind 2019 is daarom met behulp van een VIMP (ZonMW project 6380130132) een actieonderzoek gestart om een gerichtere aanpak voor de groep “vaak verward” te ontwerpen. Het ligt in het verlengde van dit actieonderzoek om vanuit dit voorliggende project een pilot “vaak verward” uit te rollen, waarna deze verder kan worden doorontwikkeld en geborgd binnen de aanpak in Flevoland.

#### *Deelproject 3: Actieve Gegevensdeling*

De regio heeft reeds ervaring en expertise opgedaan met het uitwisselen en analyseren van data op persoonsniveau in het onderzoek<sup>1</sup> en de Flevomonitor. Het doel van het project “gegevensdeling” is om de mogelijkheden te verkennen om hier structureel op voort te bouwen door een functionele monitor OGGz/Verward in Flevoland in te richten om trends inzichtelijk te maken. We zijn met GGD Gelderland-Zuid en het lectoraat onbegrepen gedrag van de Hogeschool van Arnhem in gesprek om onze kennis en expertise te bundelen en separate financiering aan te vragen voor de daadwerkelijke inrichting van deze monitor. Daarnaast willen we vanuit dit project een projectplan opstellen om de voorwaarden te verkennen voor de inrichting van een organisatie overstijgend dossier, waarbij data tussen organisaties wordt gedeeld ten behoeve van casusregie.

#### *Deelproject 4: Zorginnovatie & zorgdelegatie*

Voor dit project wordt een innovatief delegerend zorgmodel ontwikkeld, waarbij één centraal georganiseerd expertteam taakdelegatie uitvoert naar generalistische hulpverleners die zich in de wijk bevinden en bij (politie)meldingen over verward gedrag altijd én binnen zeer korte tijd ter plaatse komen. Het contact tussen het expertteam en de generalisten in de wijk vindt live plaats via geavanceerde ICT software en een triagemodel. Voor dit project is een aparte aanvraag voor een startsubsidie ingediend binnen de oproep “Integraal aanbod zorg en begeleiding” van het programma “verward”.

#### *Deelproject 5: Interculturele bemoeizorg*

In Flevoland is sprake van een grotere groep personen met verward gedrag met een niet-westerse migratieachtergrond dan op basis van de bevolkingssamenstelling verwacht mocht worden. Daarnaast is er een tekort aan specifieke expertise op het terrein van interculturele zorg in de regio. Het project “interculturele bemoeizorg” is erop gericht om de hulpverleners in de bemoeizorg door middel van trainingen te voorzien van de tools en vaardigheden om cultuursensitieve hulpverleningsgesprekken te kunnen voeren.

#### *Deelproject 6: Screeningsinstrument Licht-verstandelijke beperking*

Personen met een (licht-)verstandelijke beperking (LVB) zijn meestal niet als zodanig gediagnosticeerd, omdat de diagnostiek voor deze groep complex is en de problematiek vaak vanaf jonge leeftijd speelt. De regio wilt de bemoeizorgketen daarom beter toerusten op het (eerder) herkennen van signalen van een licht-verstandelijke beperking, door het inzetten van triage- en screeningsinstrumenten via onder andere het sociaal medisch spreekuur en de persoonsgerichte aanpak (PGA).

#### *Deelproject 7: Inzet Schakel GGD'er*

Maatschappelijke partijen die vaak in een vroege fase met verward gedrag te maken hebben blijken moeilijk te bereiken met informatie over de aanpak. Daarnaast vind inzet op het verwarde gedrag vaak pas plaats na escalatie. De inzet van de schakel GGD'er in Noord Holland Noord blijkt een goede

methode om met name huisartsen en wijkagenten en hun contacten te bereiken. Het doel van dit project is om deze professionals zoveel mogelijk te faciliteren om afgewogen keuzes te maken over opschaling van zorg óf juist passende oplossingen in de wijk. Hier willen wij een schakel GGD'er voor inzetten, aangezien deze werkwijze tijd voor persoonlijk contact en netwerkopbouw van de al in de wijk aanwezige zorgcoördinatoren vraagt.

### 3.4. Aansluiting in de regio

De nieuwe deelprojecten maken rechtstreeks onderdeel uit van deze subsidieaanvraag. De eerder beschreven lopende projecten blijven ook in de aankomende projectperiode onderdeel uitmaken van de aanpak voor personen met verward gedrag in Flevoland, dit zijn de projecten Integrale Crisisaanpak, Crisiskaarten, Passend vervoer, GGz in de wijk, Peer-to-peer support groepen en Implementatie Wet verplichte GGz.

Daarnaast zullen we de aanpak in de komende periode van 2020-2021 sterker verbinden met verschillende lopende samenwerkingsverbanden, in het bijzonder het Zorglandschap WMO & Zorgplatform Flevoland en het Regionaal Kompas. Tot slot zoeken we aansluiting bij landelijke initiatieven, zoals het landelijk nummer niet-acuut dat in juni wordt geïntroduceerd.

### 3.5. SWOT analyse

De regio Flevoland heeft in de periode van 2017-2019 waardevolle lessen opgedaan in de samenwerking naar een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. Hierin heeft de bemoeizorgketen laten zien enorme stappen te kunnen zetten. De beoogde deelprojecten zijn gericht op het versterken van de krachten, benutten van de kansen, verbeteren van de zwakke punten en omgaan met de bedreigingen die zijn weergegeven in onderstaand overzicht.

	Bevorderende factoren	Belemmerende factoren
Interne factoren	<p><b>Krachten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stabilisatie en lichte afname meldingen.</li> <li>▪ Duidelijk en gedeeld regiobeeld over aard van meldingen en onderliggende problematiek in Flevoland;</li> <li>▪ Intensivering samenwerkingsverbanden - grote betrokkenheid en vertrouwen;</li> <li>▪ Voorloper op het gebied van kennisdeling.</li> </ul>	<p><b>Zwakke punten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beperkte capaciteit buiten kantooruren;</li> <li>▪ Sociaal wijkteam is weinig betrokken en heeft onvoldoende kennis- en expertise;</li> <li>▪ Weinig (culturele) diversiteit en sensitiviteit onder hulpverleners;</li> <li>▪ Kleine groep “vaak verward” zorgt voor grote druk op buurt en bemoeizorgketen.</li> </ul>
Externe factoren	<p><b>Kansen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wet verplichte GGz;</li> <li>▪ Nieuwe financieringsmogelijkheden, bijv. via zorginnovatie;</li> <li>▪ Gebruik maken van andere regionale of lokale voorbeelden;</li> <li>▪ Landelijk telefoonnummer niet-acuut.</li> </ul>	<p><b>Bedreigingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Negatieve berichtgeving in de media;</li> <li>▪ Verminderde tolerantie in de maatschappij naar psychisch kwetsbare mensen;</li> <li>▪ Complexiteit van privacyregelgeving rondom gegevensuitwisseling;</li> <li>▪ Financiële schotten in de zorg bemoeilijken het inzetten van de juiste hulp;</li> </ul>

### 3.6. Fasering en planning

Dit project zal worden uitgevoerd in de periode van april 2020 t/m september 2021 met een totale projectduur van 18 maanden. De vijf benoemde activiteiten en zeven deelprojecten zullen worden uitgevoerd in verschillende fases die in onderstaande tabel benoemd worden.

Fase	Activiteit	Tijdpad
Verbeteren samenwerkingsstructuur	Het opstellen van een nieuw gezamenlijk uitvoeringsplan 2020-2021	Apr 2020 – Jun 2020
	Het versterken van de ketenregie door het aanstellen van een nieuwe projectleider Verward	Apr 2020

Het versterken van de samenhang en organisatorische inbedding in de bemoeizorgketen door het starten van een projectgroep “verward” als onderdeel van de stuurgroep OGGz

Apr 2020

Doorontwikkeling projecten en initiatieven	1. Verward in de wijk	Jan 2020 – Sep 2021
	2. Gerichtere aanpak “vaak verward”	Jan 2020 – Dec 2020
	3. Gegevensdeling	Juni 2020 – Juni 2022
	4. Zorginnovatie & zorgdelegatie	Juni 2020 – Sep 2020
	5. Interculturele bemoeizorg	Sep 2020 – Sep 2021
	6. Screeningsinstrument Lvb	Juni 2020 – Sep 2021
	7. Inzet Schakel-GGD'er	Juni 2020 – Sep 2021
Aansluiting in de regio	Het zoeken van aansluiting bij bestaande samenwerkingsverbanden en projecten in de regio.	Apr 2020 – Sep 2021

#### 4. Samenwerkingsverband

In onderstaande tabel zijn de bestaande samenwerkingspartners binnen de aanpak Verward in Flevoland weergegeven en worden hun rollen en verantwoordelijkheden beschreven. Voor het beoogde project zal de samenstelling van dit samenwerkingsverband worden gehandhaafd.

Rollen en verantwoordelijkheden	
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zorg- en ondersteuningsplicht.</b> De gemeente heeft een regierol in het sociaal domein en schept de condities en randvoorwaarden. Ook is zij verantwoordelijk voor de dienstverlening voor zijn eigen inwoners.</li> <li>▪ Schuldhulpverlening / woonoverlast/woonbeleid / werk en inkomen / welzijn en laagdrempelige inloop / dagbesteding.</li> </ul>
GGD Flevoland	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Coördinatie hulpverleningsketen.</b> Verbreed Regionaal Meldpunt OGGz: biedt acute ondersteuning aan cliënten met verward gedrag.</li> <li>▪ Vangnet en Advies: zorgt voor casusregie waar extra zorgcoördinatie nodig is.</li> <li>▪ Verantwoordelijk voor de aansturing van de bemoeizorg in regio Flevoland.</li> <li>▪ Team B&amp;O: Expertise en ambitie op gebied van gegevensdeling en monitoring.</li> </ul>
Meldkamer (112)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Afwikkeling hulpvragen.</b> De meldkamer ontvangt oproepen van professionals en burgers en beslist welke hulpverleners op acute hulpvragen af gaan: politie, RAV of crisisdienst. Bij niet-acute meldingen kan dit worden doorgegeven aan Regionaal Meldpunt OGGz.</li> </ul>
Politie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Openbare orde, handhaving en hulpverlening.</b> Hulpverlening volgens artikel 3 van de Politiewet. De wijkagent heeft een signalerende functie voor aanpak sociale problemen, overlast en criminaliteit. Schakelt hiervoor met maatschappelijke partners en gemeente. Informatie-uitwisseling over de buurt.</li> <li>▪ Bij crisisinzet verward gedrag is de politie vaak als eerste ter plaatse bij een melding.</li> </ul>
GGz-instellingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(crisis) Zorguitvoerder.</b> Crisisdienst en beoordelingslocatie voor triage acute psychiatrische problemen en acute opname.</li> <li>▪ Vervoer van GGz-cliënten.</li> <li>▪ Reguliere GGz zorg – van relatief licht tot klinische opname. Bieden zorg om mensen om aan het maatschappelijk leven deel te laten nemen.</li> </ul>
ForFACT en Oostvaarderskliniek	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>(forensisch) zorg uitvoerder.</b> Forensisch Psychiatrisch Centrum voor mensen met een TBS maatregel.</li> <li>▪ Forensisch FACT-team biedt intensieve ambulante zorg voor mensen met een justitiële titel en psychiatrische problematiek (en daaruit voortkomend delictgevaarlijkheid) vaak in combinatie met verslavingsproblematiek.</li> </ul>
LVB-zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>2e lijn zorguitvoerders.</b> Biedt ondersteuning aan mensen met een licht</li> </ul>

	<p>verstandelijke beperking om aan het maatschappelijk leven deel te nemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Biedt beschermd wonen en ambulante ondersteuning aan voor mensen met een licht verstandelijke beperking.</li> </ul>
Verslavingszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>2e lijn zorguitvoerders.</b> Biedt ondersteuning aan mensen die van een verslaving af willen komen van relatief licht tot klinische opname. Zowel BGGz als SGGz.</li> </ul>
Maatschappelijke opvang	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Zorguitvoerder.</b> Heeft noodbedden waar personen met verward gedrag acuut kunnen worden opgenomen.</li> <li>▪ Biedt dag- en nachtopvang, beschermd wonen, buurthuis kamers en ambulante ondersteuning aan voor mensen die dat nodig hebben.</li> </ul>
Huisartsen / POH	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1e lijn zorguitvoerders.</b> Zijn vaak het eerste aanspreekpunt voor de cliënt. Vormen de spil in een netwerk. Bieden basiszorg om cliënt deel te laten nemen aan het maatschappelijk leven. Verwijzen door naar specialistische zorg.</li> </ul>
Veiligheidshuis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Coördinator.</b> Operationeel samenwerkingsverband dat gericht is op het terugdringen van overlast en criminaliteit. Als bij verwarde persoon ook sprake is van veiligheid en zorg, dan is het Veiligheidshuis in beeld.</li> </ul>
Veilig Thuis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Advies en Meldpunt.</b> Meldpunt voor professionals/burgers die zorgen hebben over huiselijk geweld, ouderen mishandeling of kindermishandeling bij betrokkene(n) of zelf onderdeel zijn van.</li> <li>▪ Crisisinterventie bij acute onveiligheid / Onderzoek naar zorgen over huiselijk geweld of kindermishandeling / Overdracht naar lokale/passende hulpverlening.</li> </ul>
Ervaringsdeskundigen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ondersteuning.</b> Ondersteunen cliënten vanuit ervaringskennis om weer te participeren in de samenleving. Kan op elk moment in traject ingezet worden.</li> </ul>
Client (vertegenwoordiging)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Vertegenwoordiging.</b> Verstrekken informatie aan de cliënt of vertegenwoordigen het perspectief van de cliënt bij de gemeente of aanbieders. Zijn zelf geen hulpverleners.</li> </ul>

## 5. Monitoring en evaluatie

De genoemde doelstellingen en resultaten zullen op vier manieren worden gemonitord en geëvalueerd:

1. *Projectgroep "verward"*  
De voortgang van de benoemde activiteiten zal periodiek worden gemonitord tijdens de voortgangbesprekingen van de (nog in te stellen) projectgroep "verward";
2. *Leren en verbeteren.*  
De bemoezorgketen doet ervaring op met actieonderzoek in deelproject 2. De methodiek die hiervoor wordt ontwikkeld zal ook worden toegepast op dit grotere project, waarbij het proces geëvalueerd wordt middels participatief en kwalitatief onderzoek;
3. *Monitoring data.*  
De resultaten van het reeds uitgevoerde data-onderzoek<sup>1</sup> zullen worden gebruikt als nulmeting, waartegen nieuwe resultaten en trends (o.a. uit deelproject 3) zullen worden afgezet om de voortgang te monitoren.
4. *Cliëntenperspectief.*  
De Stichting Cliëntenperspectief GGZ (CLIP) is nauw betrokken bij de aanpak voor personen met verward gedrag in Flevoland en vertegenwoordigd in de Stuurgroep OGGz. Indien mogelijk zullen we de ervaringen van (oud-) cliënten, ervaringsdeskundigen en buurtbewoners in kaart brengen.