

Van:
Verzonden: donderdag 30 december 2021 17:37
Aan: Griffie Noordoostpolder
Onderwerp: Internetverbinding azc Luttelgeest

Beste leden van de gemeenteraad,

Hierbij mail ik u over de internetverbinding van het azc in Luttelgeest.

Ik las dat de gemeenteraad in mei 2020 een motie heeft aangenomen voor betrouwbaar internet voor de bewoners van het azc.

Ik vind het heel fijn dat de gemeenteraad hier aandacht voor heeft. Maar helaas lijkt het erop dat dit vooralsnog weinig invloed heeft gehad.

Ik heb contact met een familie die sinds begin november in Luttelgeest verblijft.

Vanaf de dag dat zij gearriveerd zijn, levert het internet voortdurend problemen op. Af en toe ligt de verbinding er zelfs hele dagen uit.

Bellen via de WiFi is problematisch, surfen op het internet lukt niet of is traag, zelfs via WhatsApp verstuurd foto's kunnen soms niet geopend worden.

Al in mei 2020 gaf het COA aan hard te werken aan een oplossing, zo las ik, maar schijnbaar is dit nog niet gelukt.

En dat op een plek waar een betrouwbare internetverbinding juist zo hard nodig is om in contact te kunnen blijven met familie. Of om online Nederlands te leren. De moeder van het gezin krijgt namelijk nog steeds geen Nederlandse les aangeboden. Bovendien is het internet nodig om afleiding te zoeken van alle stress en zorgen die men heeft. Een tv hebben ze ook al niet, noch een fijne huiselijke omgeving waar ze zich thuis kunnen voelen. In het huisje staan slechts een kantine tafel en kantine stoelen.

Die slechte internetverbinding verbaast mij ten zeerste, aangezien een goede verbinding bij vakantieparken (in ieder geval de parken waar ik verbleef) veelal geen problemen oplevert. Waarom in het azc dan wel?

Gezien de motie van dik anderhalf jaar geleden leek het mij goed dit nog eens bij u onder de aandacht te brengen.

Hopelijk kunt u invloed uitoefenen.

Bij voorbaat hartelijk dank voor de moeite.

Tot slot wens ik u een hele fijne jaarwisseling en een gelukkig en gezond 2022 toe.

Met vriendelijke groet,

.....