

# Haal het beste uit jezelf én elkaar

FLEVO MEER BIBLIOTHEEK  
FACTSHEET 2021



## Dienstverlening in coronatijd

| jan  | feb  | mrt                                       | apr                                     | mei  | jun  | jul  | aug | sep  | okt | nov  | dec   |
|--|--|---|---|--|--|--|-----|--|-----|--|---|
| <b>18 dec-16 mei</b><br>Bibliotheek gesloten, geen boetes              | <b>23 feb-28 apr</b><br>Bel de Klant       | <b>1 mrt</b><br>Voortgezet onderwijs open | <b>20 apr</b><br>Online Boekpresentatie | <b>2 mei</b><br>Online event met Eva Vriend        | <b>18 jun-23 jul</b><br>Hallo Boek online          | <b>19 jul</b><br>Zoveel mogelijk thuiswerken |     | <b>25 sep</b><br>1,5 meter afstand vervalt |     | <b>13 nov</b><br>Opnieuw 1,5 meter afstand                                 | <b>19 dec</b><br>Sluiting niet-essentiële winkels |
| <b>18 dec-16 mei</b><br>AfhaalBieb Bel de Bieb BezorgBieb              | <b>8 feb</b><br>Basisonderwijs open        |   |   | <b>17 mei</b><br>Open voor non-formeel aanbod      | <b>26 jun</b><br>Alleen 1,5 meter afstand          |  |     |  |     | <b>13 nov</b><br>Horeca om 20.00 uur dicht                                 | <b>19 dec</b><br>Bibliotheek blijft open          |
| <b>4 jan-16 mei</b><br>Open voor Huis voor Taal Studie- en werkplekken | <b>10 feb</b><br>Instellen Programmer-team |   |   | <b>20 mei</b><br>UitleenBieb met registratieplicht | <b>26 jun</b><br>Registratieplicht lang verblijf   |  |     |  |     | <b>28 nov</b><br>5 tot 5 samenleving Bibliotheek blijft open tot 17.00 uur |   |
| <b>28 jan</b><br>Online event Gedichtendag                             |  |   |   |  | <b>30 jun</b><br>Sluiting AfhaalBieb en BezorgBieb |  |     |  |     |  |   |

## Dé Plek in stad en dorp

De bibliotheken zijn populair. Het is vrijwel de enige plek waar mensen elkaar makkelijk kunnen ontmoeten, van jong tot oud. FlevoMeer Bibliotheek heeft zeven bibliotheken in Flevoland, in Lelystad, Urk, Noordoostpolder, Dronten, Biddinghuizen, Swifterbant en Zeewolde waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten en nieuwe ervaringen op kunnen doen. FlevoMeer Bibliotheek draagt bij aan de sociale cohesie. Nieuwe contacten en ontmoetingen zijn heel belangrijk voor mensen, omdat je dingen ziet en leert die je niet kent. Dat kleine praatje, het zien van mensen die anders zijn dan jij, zijn vaak eyeopeners en geven verrassende inzichten. Daarnaast is FlevoMeer buiten de eigen vestigingen, bijvoorbeeld op scholen en peuterspeelzalen heel actief betrokken om gezamenlijke doelen te realiseren. FlevoMeer Bibliotheek draagt bij aan een geïnspireerd, geïnformeerd, betrokken en vaardig Flevoland.

*"Je kunt thuis wel je boek lezen, werken of studeren, maar je kunt het ook hier doen, met mensen om je heen."*



### Online live-evenement met Eva Vriend

Auteur van Eens ging de zee hier tekeer

Tijdens de Boekenweek 2021 vertelt Eva Vriend over de vier Zuiderzeefamilies en hun strijd om te overleven in een sterk veranderend gebied, maar ook over wat er vandaag de dag nog terug te vinden is in de beschreven plaatsen dat herinnert aan deze gebeurtenissen. Vriend deed jarenlang onderzoek naar de gevolgen van de drooglegging van de Zuiderzee voor vier Zuiderzeefamilies en wist dit op beeldende wijze vast te leggen in haar boek. Uiteraard was het voor het publiek ook mogelijk om tijdens het online live-evenement vragen aan de auteur te stellen via de chat. Meer dan 1.000 mensen deden mee aan dit gratis evenement.



### Proactief-durven-doen en ervaren

Met subsidie uit de Europese migratie- en veiligheidsfondsen 2014—2020 bevordert FlevoMeer Bibliotheek de participatie in de samenleving van onderdanen van een niet-westers derde land en hun naaste verwanten. Projecten die gericht zijn op kennis van de Nederlandse samenleving en de lokale context, toeleiding tot de arbeidsmarkt, taalverwerving en persoonlijke ontwikkeling zijn zeer succesvol.

*"Ik ga nu naar het Opgroeicafé, daar praat ik met andere moeders, ook uit andere culturen zoals uit Nederland."*

*"Ik ben bij een werkervaringsplek begonnen in de Dukdalf."*



### Digitaal meedoen

Tegenwoordig kun je van alles regelen via internet. Ook contact met de overheid gaat steeds vaker digitaal. Veel mensen vinden dit lastig. Voor iedereen die hulp kan gebruiken of iemand kent die hulp nodig heeft is er het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in de bibliotheek.

Medewerkers denken mee met de klant en geven informatie om verder te kunnen. Actueel is de uitleg bij het maken van een afspraak voor vaccinatie en het downloaden van de CoronaCheckapp.

Met behulp van de samenwerkingspartners en de sociale kaart is warme doorverwijzing goed mogelijk.

Lidmaatschap is niet nodig, iedereen is welkom in FlevoMeer Bibliotheek.



### Kies een abonnement dat bij jou past

De bibliotheekabonnementen zijn vernieuwd zodat er voor iedereen een abonnement is dat past bij de wens en behoefte. Een voorbeeld is het Alleen Digitaal abonnement dat aansluit bij de lener die alleen e-books of luisterboeken leent. Lees je veel, weinig, digitaal, snel, langzaam, op de bank, in de bus of trein. Houd je van dvd's, games of doe je mee met workshops en cursussen, er is altijd een passend abonnement. Van Basisabonnement tot Sterabonnement. Voor jong en oud.

Naast een passend abonnement is er keuze om jaarlijks of per maand te betalen.

Omdat wij het belangrijk vinden dat ouders en kinderen met plezier naar de bibliotheek komen en veel (voor)lezen, hebben wij de boetes voor de jeugd gehalveerd.

# Haal het beste uit jezelf én elkaar

FLEVOMEER BIBLIOTHEEK  
FACTSHEET 2021



## 64.201 leden



## 746.351 bezoekers fysiek en online

1.537 fysieke activiteiten

15.939 bezoekers

112 online activiteiten

2.882 bezoekers

## 825.124 uitleningen fysiek en digitaal

## 200.079 boeken & meer



**Pro-actief**

## 250 deelnemers

## Huis voor Taal

322 vrijwilligers

878 deelnemers

## 311.615 online connecties

275.942 bezoekers website  
19.654 nieuwsbrieflezers  
3.242 biebapp gebruikers

Instagram 1.129 Twitter 2.166 LinkedIn 726 Facebook 8.756

### bezoekers

431.854 fysiek

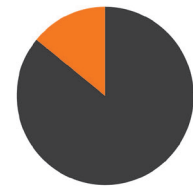
314.497 online



### uitleningen

710.405 fysiek

114.719 digitaal



Lelystad ↓ Noordoostpolder ↓ Biddinghuizen Swifterbant ↓ Dronten ↓ Zeewolde ↓ Urk ↓

|                       | Lelystad | Noordoostpolder | Biddinghuizen Swifterbant | Dronten | Zeewolde | Urk |
|-----------------------|----------|-----------------|---------------------------|---------|----------|-----|
| bezoekers             | 104.524  | 91.061          | 121.484                   | 65.918  | 48.867   |     |
| totaal leden          | 24.326   | 13.702          | 12.638                    | 5.993   | 7.542    |     |
| leden 0-18 jaar       | 19.103   | 9.107           | 8.902                     | 4.202   | 5.739    |     |
| leden vanaf 18 jaar   | 5.223    | 4.595           | 3.736                     | 1.791   | 1.803    |     |
| activiteiten          | 363      | 310             | 526                       | 127     | 211      |     |
| deelnemers            | 3.571    | 4.249           | 4.936                     | 789     | 2.394    |     |
| boeken & meer         | 49.599   | 54.198          | 53.580                    | 22.026  | 20.676   |     |
| uitleningen           | 167.401  | 212.086         | 164.812                   | 80.963  | 85.143   |     |
| samenwerkingspartners | 46       | 49              | 61                        | 31      | 29       |     |
| instellingen 0-18     | 81       | 82              | 41                        | 19      | 20       |     |
| uren open per week    | 47       | 54              | 116,5                     | 44      | 44       |     |
| servicepunten         | 3        | n.v.t.          | n.v.t.                    | n.v.t.  | n.v.t.   |     |

de Bibliotheek FlevoMeer  
Haal het beste uit jezelf en elkaar