

Van: Han-Paul van Westing <han-paul@mobiteam.nl>

Verzonden: woensdag 5 mei 2021 13:10

Aan:

CC: Noordoostpolder <info@noordoostpolder.nl>; info@netwerkenergieneutraal.nl;
secretariaat@energiepioniers-nop.nl; Griffie Noordoostpolder <griffie@noordoostpolder.nl>; Halsema,
René <r.halsema@noordoostpolder.nl>

Onderwerp: Re: Deelauto's in Emmeloord

Beste en alle andere meelezers,

Zojuist bevestiging gekregen van JustLease dat uw vervangende auto **vandaag** wordt geplaatst op de locatie Herman Visserplein. De auto is vanaf **morgen**, donderdag te reserveren en rijden.

Nog even een reconstructie van het proces, waar u als gebruiker de resultante van ervaart;

- De autoaanbieder (MijnDomein) heeft prijsverhoging doorgevoerd per 1 mei, waardoor per 1 april contract is opgezegd.
- Mobi en EnergieVanOns hebben jullie lokale organisatoren een alternatief geboden, vanaf 1 mei (JustLease).
- Organisatoren hebben gedegen afweging gemaakt om weer vanaf 1 juli en ook na de zomer door te starten.
- U bent als rijder geïnformeerd en we hebben in onderling overleg met JustLease een alternatief voor u georganiseerd.
- Vanuit Mobi hadden en zullen we u sowieso compenseren voor het niet gebruikte deel van het abonnement (1 tm 9 mei)
- Dit door JustLease pas eind vorige week georganiseerde alternatief voor u, is bijzonder snel, maar voor u helaas niet eerder dan vandaag geëffectueerd.

Nogmaals mijn persoonlijke excuses voor de mail van vrijdag, waarin ik de suggestie heb gewekt dat de auto er al op zaterdag 1 mei zou staan. Die belofte was niet terecht en door JustLease ook niet zo toegezegd naar mij.

Vriendelijke groet,

Han-Paul van Westing

M: han-paul@mobiteam.nl

T: 06 - 113 06 101

W: www.mobinederland.nl

Samen realiseren we deelmobiliteit!

Op wo 5 mei 2021 om 11:09 schreef

L.S.,

Al eerder sprak ik mijn verwondering uit over de gang van zaken rond uw initiatief voor deelauto's. Inmiddels is er sprake van ergernis.

Bij het lezen van uw persbericht (bijlage) deden wij onze auto van de hand en sloten een contract af. Vervolgens stuurt u op 23 april een e-mail dat u de auto's op 1 mei weghaalt, tijdens de looptijd van mijn vooruitbetaalde contract.

Na een e-mail doet u mij via MobiTeam de toezegging dat er per 1 mei een vervangende deelauto naar Emmeloord komen. Die toezegging komt u niet na. U haalt middenin mijn lopende contract (betaald tot 9 mei) de auto's weg, verandert de voorwaarden en verhoogt de prijzen.

Gelieve één en ander nu netjes en spoedig op te lossen!

vriendelijke groet,

.....

Bijlagen

- Persbericht van 13 november 2020.
- Screenshot contract tot 9 mei 2021.