

Aan College en Gemeenteraad van de Noordoostpolder

Geachte dames en heren,

Ik vraag hierbij uw aandacht voor het volgende:

Vorige week moest ik via mijn ambulant begeleidster van Youngforce vernemen dat zij per 1 april aanstaande gedwongen zijn te stoppen met de ambulante begeleiding. Reden hiervoor is dat hun organisatie buiten de boot is gevallen bij de aanbestedingen zoals die door de gemeente zijn uitgegeven. Een onderaannemerschap aangaan met één van de grote partijen om zo de zorg toch te kunnen blijven verlenen, is niet gelukt. Begrijpelijk want werken vanuit een dergelijke constructie levert de grote organisaties een hoop extra administratieve werkzaamheden op, hetgeen uiteindelijk extra geld kost.

Ik stel toch ernstige vraagtekens bij de wijze waarop het verstrekken van de aanbestedingen is gegaan. Iedere zorgorganisatie heeft hun visie op de zorg op papier kunnen zetten. De visie naar de toekomst toe, de werkwijzes en hun doelstellingen voor de langere termijn. Dit zal ongetwijfeld de mooiste rapportages hebben opgeleverd, waarbij de grotere partijen er waarschijnlijk wel bovenuit springen. Simpel te verklaren omdat de grote organisaties (financieel) de middelen hebben om een dergelijke rapportage door hierin gespecialiseerde mensen te laten opstellen. Kortom wie het mooiste sprookje heeft geschreven krijgt de aanbesteding. Ik vraag mij toch ten eerste af of een slager die zijn eigen vlees aan de man moet brengen wel geheel objectief is in een dergelijke rapportage. Ik ben van mening dat een gedegen onderzoek naar de kwaliteit van de geleverde zorg door alle deelnemende organisaties het uitgangspunt zou moeten zijn voor de gemeente bij dusdanig ver gaande en ingrijpende besluiten.

Als cliënt ben ik een aantal jaren in zorg geweest bij één van de grote organisaties. Een organisatie met een missie en visie die prachtig mooi verwoord is en doelstellingen die te mooi klinken om waar te zijn. Niets is echter wat het lijkt want intern werkte het heel anders. De zakelijke belangen wogen vaak zwaarder dan de cliëntenbelangen. Met een gedegen kwaliteitsonderzoek en het horen van een groter aantal cliënten over hun ervaringen met de geleverde zorg had de gemeente dit kunnen en ook moeten weten. Ik ben van mening dat de gemeente zelf ook een verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de kwaliteit van de zorg. Mijn simpele vraag is waarom de gemeente deze verantwoordelijkheid niet neemt? Een gedegen kwaliteitsonderzoek is naar mijn mening iets wat periodiek en grondig door de gemeente moet worden uitgevoerd. Nu bij het verdelen van de aanbestedingen simpelweg is uitgaan van de rapportages welke nota bene door de zorgorganisaties zelf op papier zijn gezet, is naar mijn mening volledig niet objectief en te kort door de bocht gehandeld. Als zorgbehoevende inwoner van de gemeente Noordoostpolder ben ik van mening dat de kwaliteit van de zorg boven de kwantiteit behoort te staan.

In de periode van twee jaar dat ik in zorg ben geweest bij Youngforce heb ik meer bereikt dan in alle jaren bij de grote logge zorgorganisaties. Een kleinere organisatie heeft als voordeel dat de interne lijnen veel korter zijn, waardoor de zorg directer en sneller kan worden verleend. Op grond van mijn eigen ervaring ben ik van mening dat de resultaten veel effectiever zijn en de hiermee de zorgduur uiteindelijk veel korter en goedkoper wordt. Ik vraag me eerlijk gezegd wel af of dit soort zaken bij de gemeente überhaupt zijn meegewogen bij de besluitvorming omtrent de verdeling van de aanbestedingen. Ik heb als cliënt na diverse negatieve ervaringen bij een grote organisatie bewust gekozen voor een kleinere zorgorganisatie. Op basis van de huidige verdeling van de aanbestedingen wordt mij als cliënt nu botweg door de gemeente de keuzevrijheid ontnomen om te kiezen voor een kleinere zorgorganisatie. Keuzevrijheid lijkt mij toch echt een burgerrecht en ik ben van mening dat de gemeente met de huidige besluitvorming hierin ernstig tekortschiet.

Dat er besluiten moeten worden genomen is duidelijk. Zorg gaat bij de gemeente al lang niet meer om zorgkwaliteit, maar het is bovenal helaas altijd een geldkwestie. Dit ontslaat de gemeente echter niet van haar eigen verantwoordelijkheid om de kwaliteit van de zorg op peil te houden en haar burgers ook keuzevrijheid te bieden in de zorgaanbieders. Ik stel zondermeer dat de gemeente te makkelijk besluiten heeft genomen zonder een gedegen onderzoek te hebben uitgevoerd naar de gevolgen hiervan. Ik snap dat de gemeente graag haar eigen processen wil vereenvoudigen, echter om dit te doen ten koste van de zorgcliënten en de kleinere zorgorganisaties is simpelweg onmenselijk te noemen. Ambulante zorg betekent weken vanuit een opgebouwde vertrouwensrelatie met de ambulante begeleider. Als gevolg van uw besluitvorming worden veel cliënten nu gedwongen om over te stappen naar een andere zorgorganisatie en krijgen te maken met nieuwe ambulante begeleiders en andere werkwijzen en beleidslijnen van de organisaties. U zult het toch met me eens zijn dat dit zeer onwenselijk is voor de voortgang van de zorg.

Ik vraag u dringend om uw verantwoordelijkheid als gemeente te nemen in deze en de kwestie omtrent de aanbestedingen nogmaals te bekijken en u eens terdege te verdiepen in de negatieve gevolgen hiervan .

Hoogachtend,