



PvdA - NOP



gemeente
NOORDOOSTPOLDER
RAAD

M O T I E 2018-07-10ub

Onderwerp: Onafhankelijke cliënt ondersteuning

De raad van de gemeente Noordoostpolder, in vergadering bijeen d.d. 9 juli 2018
gehoord de beraadslagingen,

overwegende dat

1. het onderzoek WMO op onderwerp Cliëntondersteuning het beeld geeft van 37% van de responsgroep op de hoogte is van deze vorm van ondersteuning;
2. het totaal aantal deelnemers 357 was, waarvan 226 personen na de gesprekken niet op de hoogte waren van de cliënt ondersteuning;
3. er wachttijden zijn voor deze cliëntondersteuning

van mening dat

1. onafhankelijke cliëntondersteuning een beschreven recht is binnen de WMO en de Jeugdwet; onafhankelijk betekent losstaand van de gemeente, maar deze functionarissen zijn ook onderdeel van de specialistentafel;
2. het rapport van de ombudsman "Zorgen voor burgers" aangeeft dat de burger onvoldoende ondersteund worden;
3. de oplossingen in dit rapport onderschreven zijn door de wethouder;
4. de in de transitie ingezette weg van "anders denken anders doen" voor de zorgvrager nog meer verwarring geeft;
5. door de kanteling van 2015 de zorgvrager de weg in het zorgdoolhof lastiger kan vinden;
6. de gemeente zorgdraagt voor deze zorg voor haar inwoner en een zorgloket daarvoor een prima optie is (ook voor de warme overdracht);

draagt het college op:

1. een plan op te stellen voor directe toegang naar onafhankelijk cliëntondersteuning met het inrichten van zorgloket;
2. dit plan de raad voor december 2018 voor te leggen

en gaat over tot de orde van de dag.

Deze motie is aangehouden

Ondertekening en naam:

De fractie(s) van:	Naam:	Handtekening:
PvdA-NOP	Rien van der Velde	
Voor:		
Tegen:		
Besluit gemeenteraad:	Aangenomen / verworpen	