



Fractie:	CU-SGP
Naam:	Gerdien Lambregtse
Onderwerp:	Vroegsignalering schulden
Datum indiening vragen:	9-6-2022

## Vragen:

Onze fractie heeft de volgende vragen m.b.t. vroegsignalering schulden:

Sinds 2021 zijn gemeenten door een wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verplicht inwoners met betalingsachterstanden vroegtijdig te benaderen met een aanbod voor schuldhulpverlening. Gemeenten ontvangen hiervoor signalen van betalingsachterstanden van energieleveranciers, drinkwaterbedrijven, zorgverzekeraars en woningverhuurders.

In mei jl. heeft Divosa de landelijke jaarrapportage 2021 Monitor Vroegsignalering Schulden uitgebracht, waar 200 gemeenten aan meewerken. In 2021 ontvingen gemeenten meer dan 380.000 'signalen' van betalingsachterstanden van partijen als energieleveranciers en woningverhuurders. Zo'n achtduizend mensen accepteerden daarna hulp.

Vragen van ChristenUnie-SGP fractie:

1. Hoeveel signalen heeft gemeente Noordoostpolder in 2021 binnengekregen van energieleveranciers, drinkwaterbedrijf, zorgverzekeraars en woningverhuurders?

## Antwoord

**Signalen over betalingsachterstanden komen terecht bij ons financieel loket (onderdeel sociaal loket). Tot nu toe ontvangen we maandelijks signalen van woningverhuurder Mercatus. Het aantal ontvangen signalen ligt rond de 10 signalen per maand.**

**Inrichting van het proces om vroegsignalering van schulden verder volledig vorm te geven is een veelomvattende operatie. Om tot uiteindelijke implementatie over te kunnen gaan hebben we vorig jaar een 10-stappenplan geschreven. Kort samengevat:**

1. **Motieven**
2. **Doelen borgen in beleidsplan**
3. **Afstemmen betrokkenen (o.a. ICT, Privacy officer)**
4. **Overige vaste lasten partners in beeld brengen**
5. **Vormgeven outreachend werken**
6. **Gemeentelijk hulpaanbod in beeld brengen**
7. **Waarborgen privacy**
8. **Beschikbaar stellen budget**
9. **Opdracht leverancier automatiseringssysteem en invulling ondersteunende formatie**
10. **Afspraken met vaste lasten partners vastleggen (digitale ondertekening convenant).**

**In de begrotingsraad van november 2021 heeft de gemeenteraad voor het verder inrichten van het proces middelen beschikbaar gesteld (totaal € 80.344 per jaar). Momenteel resten nog de laatste twee stappen. We verwachten dat voor het najaar alles gereed is en dat signalen van alle vaste lasten partners (huur, water, energie, zorg) dan direct worden opgepakt. Het is nog lastig in te schatten om hoeveel signalen het per maand gaat. De verwachting is op basis van de ervaringen van andere gemeenten, dat wij ongeveer 200-350 signalen per maand gaan ontvangen. Deze variëren van licht tot zwaar.**

2. Zijn al deze signalen opgevolgd richting onze inwoners met een aanbod? In hoeveel gevallen is dit aanbod geaccepteerd?

**Antwoord**

De signalen die nu binnen komen worden in overleg tussen de signaleerder en onze financieel adviseur van het loket opgevolgd. Ingeschat wordt welke ondersteuning passend is. Dit kan de adviseur zelf zijn (bijv. ondersteuning bij het treffen van een betalingsregeling) of een organisatie in het voorliggend veld, zoals Thuisadministratie van Humanitas. Bij problematische schulden wordt de inwoner aangemeld voor een schuldregeling bij de Kredietbank Nederland. Niet in alle gevallen kan een aanbod worden gedaan, omdat de inwoner niet kan worden bereikt. Als de inwoner wel wordt bereikt, wordt vrijwel altijd een passende oplossing gevonden.

3. Wat is het kwalitatieve beeld van het college rondom de huidige stand van zaken van vroegsignalering? (Doen we het nu al uitstekend, zijn we op de goede weg, zijn er nog aandachtspunten?)

**Antwoord**

Met de inrichting van het financieel loket (onderdeel sociaal loket) zijn we op de goede weg. Met de inrichting van het gehele proces van vroegsignalering zijn er nog aandachtspunten. We moeten in de praktijk ervaren of het aantal globaal geschatte signalen via het geautomatiseerde systeem daadwerkelijk binnenkomt. Ook het type signaal (enkelvoudig, meervoudig), soort betalingsachterstand, huishoudsamenstelling (met, zonder kinderen) en hoogte van de achterstand vergen aandacht. We hebben hier een tabel voor opgesteld en hier een bepaalde actie aan gekoppeld (bellen, sms, brief(kaart), huisbezoek e.d.). De keuze voor een bepaalde actie (van licht naar zwaar) is afhankelijk van de zwaarte van de signalen. We moeten ervaren hoe dit in de praktijk uitpakt. Dat geldt ook voor de te genereren managementinformatie.

4. Hoe is het dit jaar tot nu toe; als ChristenUnie-SGP fractie verwachten we (helaas) een toename in de meldingen van vroegsignalering door de stijgende vaste lasten, waaronder de lasten van energieleveranciers. Is dit ook daadwerkelijk merkbaar in de ontvangen signalen?

**Antwoord**

Vanaf begin dit jaar zien we in het loket inderdaad meer inwoners die problemen hebben met de energierekening. Voor deze inwoners zoeken we naar passende hulp, zoals het wijzen op regelingen waar nog geen gebruik van wordt gemaakt, ondersteuning bij het treffen van een betalingsregeling en helpen met de aanvraag voor de energietoeslag van € 800.

5. Heeft het college voldoende mogelijkheden om opvolging te geven aan de (verwachte) toename van signalen in 2022? Zodat we echt vroeg een aanbod bij inwoners neer kunnen leggen en aan de slag kunnen gaan met voorkomen van (ernstigere) schulden?

**Antwoord**

Met de door de gemeenteraad beschikbaar gestelde middelen verwachten we de automatisch gegenereerde signalen met ondersteunende formatie te kunnen oppakken. En met een outreachende benadering streven we naar het voorkomen van ernstigere problemen. Zoals gezegd, zijn er nog aandachtspunten en moet de praktijk uitwijzen of onze mogelijkheden voldoen.

Datum beantwoording vragen:	22 juni 2022
Contactpersoon:	Nelly de Lange en Hilde Oosten